

# PROJET FAMILLES

Projet social  
2023-2027

Un projet à l'image des familles  
d'aujourd'hui



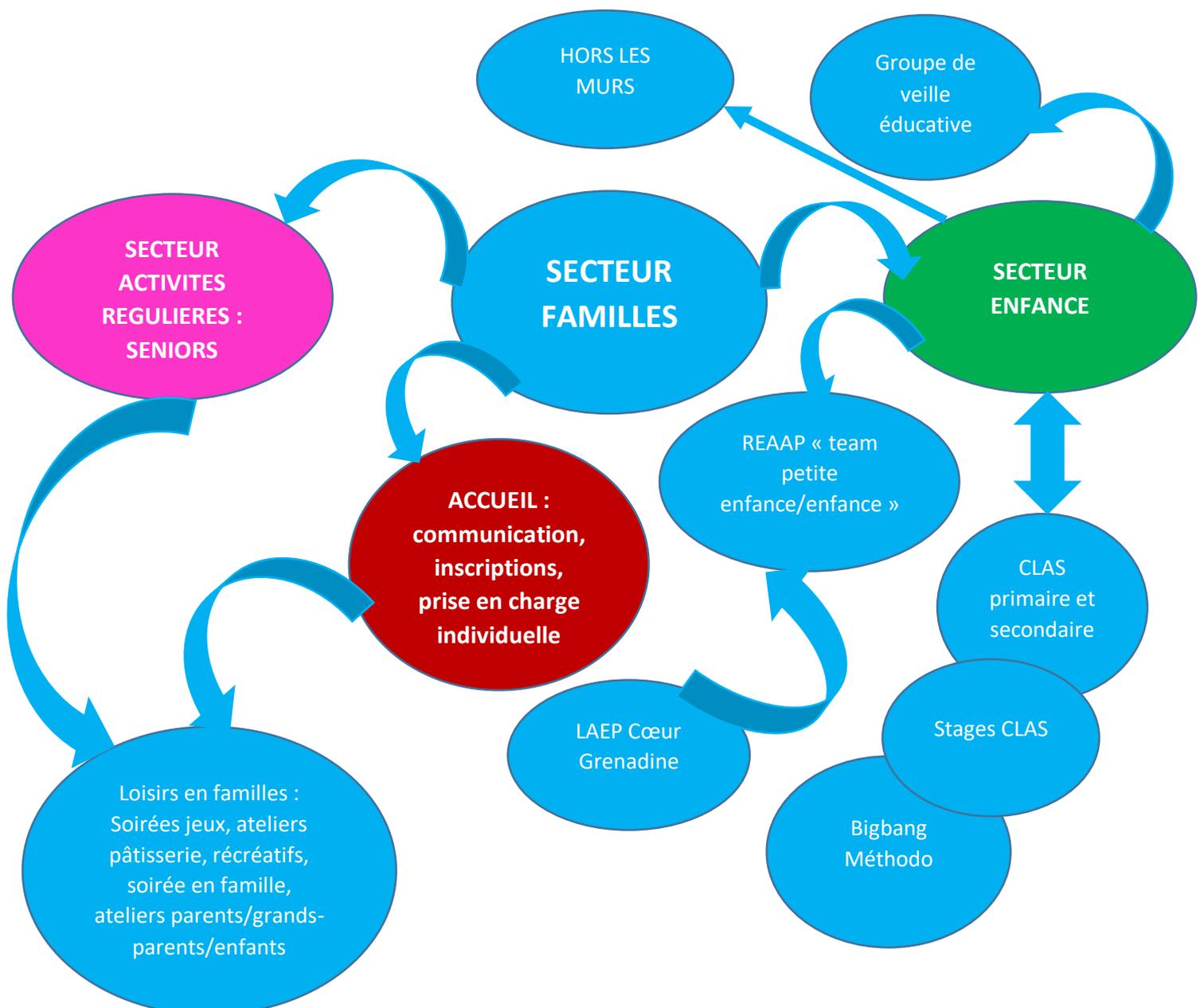
I.	Contexte du secteur familles .....	2
1.	Un secteur resté en pause plusieurs mois .....	2
2.	Une organisation du secteur familles multisectoriels : la famille au cœur du Centre Social .....	2
3.	Un travail en partenariat .....	3
II.	Evaluation des actions 2019/2023 .....	5
1.	Axe 1/ PERMETTRE AUX FAMILLES D'ETRE ACTRICES DU PROJET FAMILLE .....	5
2.	Axe 2/ CONFORTER LES FAMILLES DANS LEUR FONCTION PARENTALE .....	6
3.	Axe 3/ DEVELOPPER LES LIENS INTRA FAMILIAUX ET LA SOLIDARITE ENTRE LES FAMILLES .....	8
III.	Les familles d'aujourd'hui .....	14
1.	Questions éducatives posées .....	14
2.	Les priorités des parents .....	14
IV.	Le retour des partenaires .....	15
V.	Le nouveau projet familles .....	16
1.	L'équipe .....	16
2.	Le projet famille .....	18
3.	Les fiches actions .....	24
VI.	Méthodologie et évaluation du projet .....	39

## 1. Un secteur resté en pause plusieurs mois

En novembre 2017, la coordinatrice famille est rentrée en formation DESJEPS ce qui lui laisse peu de temps pour animer et développer les actions du secteur. Dès juin 2018, elle prend un poste de direction dans la Loire puis en septembre 2018 celle du Centre Social du Saunier en attendant l'arrivée d'un nouveau directeur. Le secteur familles fonctionne donc au ralenti.

Le poste est ensuite proposé à la coordinatrice enfance qui prendra ses fonctions en septembre 2019, avec une nouvelle organisation, la création d'un poste d'animateur familles et un réel travail en transversalité avec tous les secteurs du Centre Social du Saunier.

## 2. Une organisation du secteur familles multisectoriels : la famille au cœur du Centre Social



### 3. Un travail en partenariat

« *Seuls, nous ne sommes que des gouttes d'eau. Ensemble, nous formons un océan.* » — Ryunosuke Satoro, auteur japonais.

Cette volonté de travailler ensemble est un des résultats du diagnostic participatif. Elle vient d'une réelle volonté du Centre Social et des partenaires socio-éducatifs de la commune de répondre au mieux aux besoins des familles, en favorisant non pas une co-errance mais une cohérence éducative du territoire.

#### - Le groupe de veille éducative

Créée en 2018 cette instance qui se réunit une fois par vacances scolaires, regroupe les 4 directeurs des écoles Deux Chênes, La Cordelière, Martel, Les Muguets, le coordinateur enfance-jeunesse de la MJC, le principal du collège Françoise Dolto et son adjoint, la directrice du Pôle vie de La Cité, la coordinatrice enfance/jeunesse de la mairie, le référent du secteur enfance du Centre Social, la coordinatrice familles.

Ce groupe de veille éducative vient d'une volonté du Centre Social et des partenaires de pouvoir échanger et proposer un accompagnement éducatif et/ou social sur les difficultés rencontrées par des familles de la commune, d'échanger autour des problématiques de certains enfants.

#### - La "Team petite-enfance/enfance"

Suite à un renouvellement de direction au sein des structures socio-éducatives du territoire, une nouvelle dynamique partenariale s'est créée avec la volonté forte d'avancer avec les parents. Des besoins parentaux ont émergé au niveau de la petite enfance et des adolescents. Dans un premier temps, ce projet est co-construit par l'ensemble des partenaires petite enfance de la commune : Ville, Centre social dont le LAEP, Crèches municipales, RAM, Micro-crèche privée.

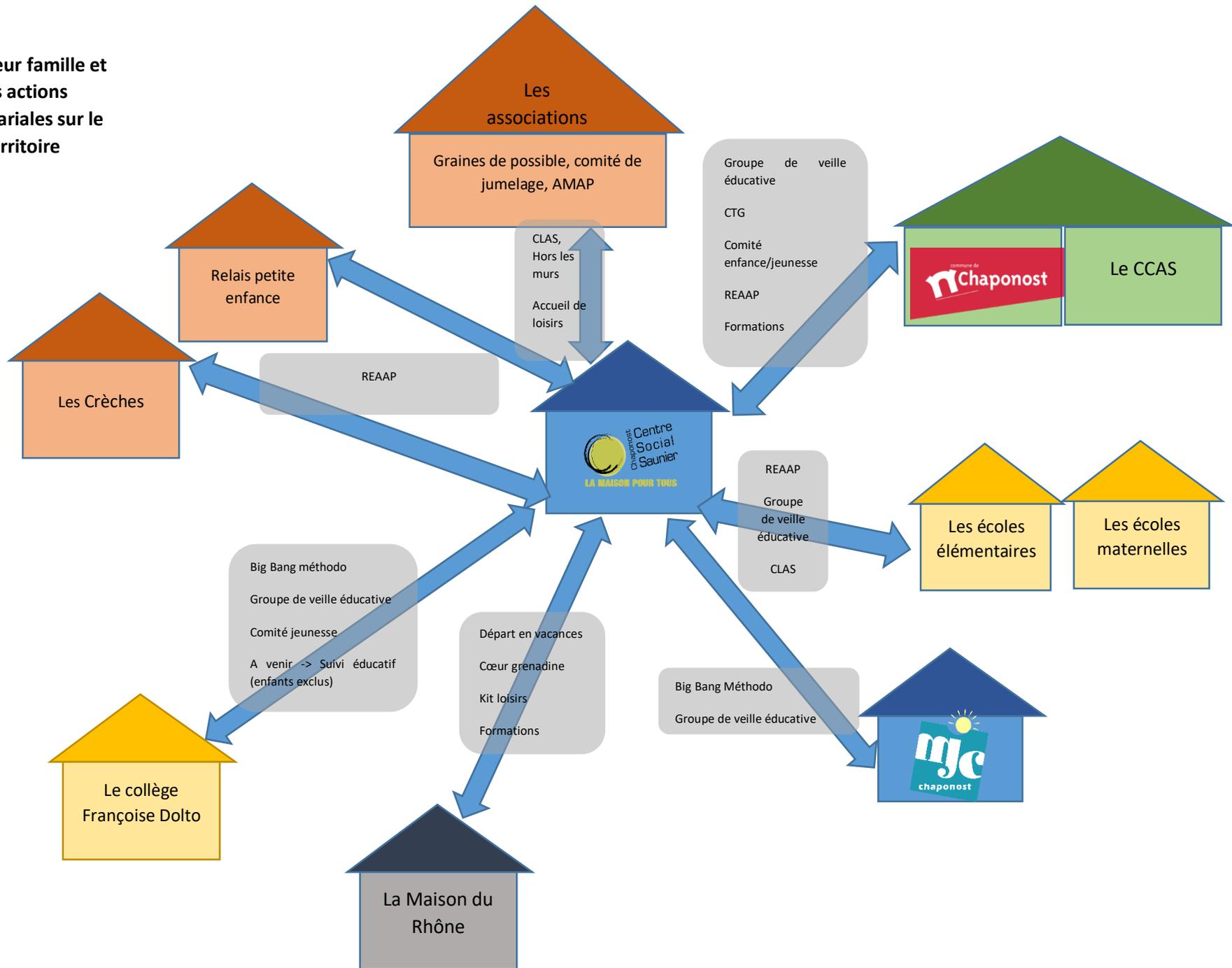
Une instance de coordination des acteurs petite enfance a été mise en place courant 2018. Elle est à l'initiative de ce projet. En outre, dans le cadre du renouvellement de son projet social, le Centre Social a conduit un diagnostic de territoire au cours duquel les besoins des parents ont été repérés : un besoin d'être conforté dans ses compétences de parent et un besoin d'échanges entre parents. Les mêmes besoins ont été identifiés par les crèches, beaucoup de parents étant fortement en demande d'information, d'échanges...

Le suivi de l'action est assuré par l'instance partenariale de coordination petite enfance. Des salariés des différentes structures associatives et municipales sont mis à disposition pour le projet. Les associations de parents d'élèves et les représentants des parents des structures petite enfance de la commune sont force de proposition dans le contenu et la mise en œuvre du projet ainsi que relai d'information. Un lien est également fait avec la PMI et le CCAS afin qu'ils passent l'information et orientent des familles. Des locaux seront mis à disposition par la commune ainsi que les moyens de communication. Le centre social mobilise ses moyens financiers dans le cadre du projet famille.

Depuis décembre 2022, nous pouvons compter sur la participation d'une infirmière puéricultrice de la Maison Du Rhône au sein de notre "Team".

Nos actions réalisées depuis 2019 : conférence sur les émotions des enfants animée par Marie-Laure Godest, éducatrice spécialisée, ateliers/conférence sur les besoins des enfants d'aujourd'hui animés par Séverine Greusard chargée de mission Ecole maternelle Petite-Enfance ESPE Académie de Lyon, Ateliers/conférence sur le sommeil, animés par le Docteur Locard de l'association PROSOM.

**Le secteur famille et ses actions partenariales sur le territoire**



## II. Evaluation des actions

### 1. Axe 1/ PERMETTRE AUX FAMILLES D'ETRE ACTRICES DU PROJET FAMILLE

ACTIONS REALISEES

IMPACTS

PERSPECTIVES

Tables de quartier	Remontée des problématiques des habitants sur le territoire, sur leur lieu de vie. L'émergence des préoccupations des familles	Développer les actions en se mettant en lien avec les nouveaux bailleurs sociaux. Identification des besoins du territoire + maintenir le lien social
Place aux enfants et aux adolescents	Montage de sorties, séjours avec les adolescents. Un travail en partenariat avec la MJC, le collège et la mairie. Autonomie et épanouissement des adolescents.	Poursuivre l'accompagnement des groupes afin de favoriser leur autonomie et la mise en place de leurs projets- démarche citoyenne et participative... L'enfant acteur de ses loisirs. Démarche participative.
Groupe de veille éducative	Cohérence éducative des partenaires socio-éducatifs du territoire. Formation commune sur des problématiques du territoire. Confiance mutuelle. Remontée des informations sur les besoins des familles.	Continuer les temps formatifs d'échange et d'analyse des pratiques de chaque acteur du territoire sur des thématiques pour tous les partenaires. Poursuivre et développer l'accompagnement dans le cadre d'une démarche éducative partagée.
Formation accompagnement de projet	6 salariés formés à l'aller-vers. Formation FAVE : formation d'actions à visée émancipatrice.	Continuer la formation des salariés.
Comité de parents	Evolution de l'action périscolaire afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des parents. Participation active des délégations des parents d'élèves des 4 écoles publiques.	Développer cette action sur le secteur familles afin d'être au plus près des besoins des familles.

## 2. Axe 2/ CONFORTER LES FAMILLES DANS LEUR FONCTION PARENTALE



Les jeunes de  
Bigbang Méthodo en  
séjours

Conférences/débats	<p>Animation du réseau partenarial.</p> <p>Cohérence et complémentarité de pratiques et de missions, pour une amélioration de l'offre de service à destination des familles.</p> <p>Dans le cadre du REAAP, plusieurs conférences, ateliers/débats ont été mis en place.</p> <p>Travail en partenariat avec les directrices de crèches, RPE, coordinatrice petite enfance/inclusion de la ville, directrice du pôle vie de la cité.</p> <p>Diagnostic sur les besoins des familles d'aujourd'hui.</p>	<p>Développer le projet afin de répondre au mieux à l'évolution des besoins des familles d'aujourd'hui.</p> <p>Travail en partenariat avec la MDR (infirmière puéricultrice présente aux instances).</p> <p>Permettre la rencontre entre les parents.</p> <p>Permettre de valoriser le parent.</p> <p>Accompagner le parent dans sa fonction parentale.</p> <p>Permettre le cheminement de la réflexion parentale.</p>
BigBang Méthodo	<p>Prise d'autonomie des jeunes.</p> <p>Participation à la socialisation des jeunes.</p> <p>Pallier l'échec scolaire.</p> <p>Démarche de co-éducation.</p> <p>Implication des parents.</p> <p>Partenariat renforcé avec le collège.</p>	<p>Augmenter le nombre d'heures des interventions avec l'arrivée des classes de 3<sup>ème</sup>.</p>
Séjours ados	<p>Des départs en séjour d'une semaine fin juin depuis 2019.</p> <p>Une implication des familles.</p> <p>Un accompagnement des parents dans leurs besoins et questions.</p>	<p>Partenariat avec d'autres structures jeunesse en dehors de Chaponost.</p>

### 3. Axe 3/ DEVELOPPER LES LIENS INTRA FAMILIAUX ET LA SOLIDARITE ENTRE LES FAMILLES



Hors les murs



Soirée familles



Sorties familles



Soirées jeux



ACTIONS REALISEES

IMPACTS

PERSPECTIVES

<p>Animation hors les murs</p>	<p>Etre au plus près des familles qui n'osent pas franchir la porte du Centre Social.                  Une action pérenne qui a lieu tous les lundis sur les vacances scolaires.                  De plus en plus de familles qui y participent.                  Des nouvelles adhésions au Centre Social et aux activités familles.</p>	<p>Développer le partenariat avec les nouveaux bailleurs sociaux et les associations de la ville.</p>
<p>Loisirs en famille</p>	<p>Plusieurs activités proposées tout au long de l'année : ateliers récréatifs, ateliers pâtisserie, soirées jeux, sorties familles, soirées familles.                  Ces ateliers/événements/sorties favorisent le bien être, les rencontres, la mixité sociale.</p>	<p>Un début de partenariat avec la Maison du Rhône que nous voulons pérenne afin de toucher le maximum de familles isolées et de mieux répondre aux besoins des familles d'aujourd'hui.</p>
<p>Action intergénérationnelles</p>	<p>Transmission de savoir-faire aux plus jeunes du CLAS, BigBang méthodo.                  Partage de savoir sur les stages CLAS</p>	<p>Développer les actions seniors/enfants avec les écoles primaires.</p>



ACTIONS NON REALISEES

POURQUOI

PERTINENCE/SUITE A  
DONNER

<p>Commission famille</p>	<p>La crise sanitaire n'a pas été favorable à la mise en place de cette action. De plus, après un travail en équipe, est ressortie la problématique des contraintes des locaux peu accueillants et peu propices à cette instance. Ainsi qu'un manque de temps de l'équipe familles.</p>	<p>Mieux connaître les familles et leurs besoins. Travail en partenariat avec la MDR, le CCAS et les bailleurs sociaux.</p>
<p>Comité de veille sociale</p>	<p>Après des échanges avec les partenaires du groupe de veille et de l'équipe famille lors de bilans, nous avons pu mettre en avant que ce n'était pas de notre compétence. Cette instance reste toutefois très importante pour le territoire.</p>	<p>Un travail en partenariat avec la MDR est bien entamé.</p>
<p>Jardin d'enfants</p>	<p>Un travail en partenariat avec les crèches et le RPE a mis en avant la nécessité de créer un jardin d'enfants. Mais pour le moment, les locaux du Centre Social et le manque de professionnels petite-enfance ne nous permettent pas de mettre en place cette action. La loi sur la scolarisation des enfants de 3 ans a mis un frein à ce projet.</p>	<p>Dans le contexte actuel, non réalisable.</p>
<p>Café parents</p>	<p>Cette action a été mise en place les mardis matin à la sortie de l'école : créneau qui ne convient pas + difficulté de faire rentrer les parents dans le Centre.</p>	<p>Dans le nouveau projet de la Team petite-enfance/enfance (REAAP) nommé « question de parents » : mise en place avec les partenaires d'un café parents les samedis matin une fois par mois, ainsi qu'un mercredi après-midi à la médiathèque de Chaponost, lieu central.</p>

## ACTIONS PERMANENTES DU SECTEUR FAMILLES

Stage CLAS  
primaire

A la découverte  
d'une imprimante  
3D



Une  
séance  
Bigbang  
Méthodo



Atelier  
récréatif



## ACTIONS

## POURQUOI

## PERSPECTIVES

LAEP Cœur Grenadine	<p>Conforter la relation enfants/parents en valorisant les compétences des parents.</p> <p>Favoriser l'éveil de l'enfant et préparer sa socialisation.</p> <p>Rompres l'isolement social d'un certain nombre de parents.</p> <p>Apporter un appui aux parents dans l'exercice de leur rôle par l'échange avec d'autres parents ou avec des professionnels.</p>	<p>Renouvellement de l'agrément en juin 2023.</p> <p>Continuer le travail en partenariat avec les acteurs socio-éducatifs de la petite enfance de la commune.</p> <p>Mise à disposition d'une infirmière puéricultrice de la PMI.</p> <p>Ouverture élargie sur les vacances scolaires avec un jour de plus.</p> <p>Embauche d'une nouvelle coordinatrice à partir de juin en raison du départ en retraite des deux coordinatrices.</p>
CLAS primaire	<p>Proposer à l'enfant des méthodes d'apprentissage visant à faciliter son intégration dans sa classe, son accès au savoir et à l'ouverture culturelle.</p> <p>Impliquer les parents dans le suivi de leur enfant dans son accompagnement en prenant conscience de son rôle éducatif.</p> <p>Renforcer chez l'enfant l'estime de soi, sa confiance dans sa capacité à réussir l'autonomie.</p>	<p>Redéfinir et retravailler le fonctionnement de cette action avec les bénévoles, salariés et partenaires afin d'être dans le cadre de la nouvelle circulaire CNAF.</p>
CLAS secondaire/BigBang Méthodo	<p>Mettre en œuvre des méthodes et approches susceptibles de faciliter l'acquisition des savoirs et de développer leur autonomie.</p> <p>Elargir leurs centres d'intérêt et promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles sociales et économiques de leur environnement.</p> <p>Mettre en valeur leurs compétences et acquis.</p> <p>Mesurer leur progression.</p> <p>Mesurer leur assiduité à l'action.</p> <p>Impliquer des parents dans le suivi de la scolarité et l'épanouissement du jeune.</p>	<p>Formation des animateurs en partenariat avec l'équipe pédagogique du collège (harcèlement, vie affective et sexuelle).</p> <p>Développer le partenariat avec d'autres structures socio-culturelles.</p>
Soirées jeux/ateliers récréatifs	<p>Conforter la relation enfants/parents.</p> <p>Découvrir de nouveaux jeux en familles.</p> <p>Impliquer les parents dans l'organisation de leurs loisirs.</p> <p>Rencontrer et échanger avec d'autres familles</p> <p>Rompres la solitude.</p> <p>Prendre le temps de s'amuser, de créer.</p>	<p>Développer des temps ludiques et créatifs.</p> <p>Créer des malles anniversaires.</p> <p>Continuer le partenariat avec la médiathèque pendant le mois du jeu.</p> <p>Sensibilisation à la location de jeux plutôt qu'à l'achat.</p>

## EN RESUME :

### NOS POINTS FORTS

### NOS POINTS D'EFFORTS

<p>Un travail en partenariat fort et pérenne garant de projets construits participant à une proposition d'offre de service éducatif, efficiente et de qualité.</p> <p>Un travail en transversalité avec tous les secteurs du Centre Social.</p> <p>Des actions mises en place en lien avec les besoins des familles d'aujourd'hui.</p> <p>Une équipe familles renforcée, formée et dynamique.</p>	<p>Continuer la formation de l'aller-vers.</p> <p>Renforcer et perpétuer le partenariat avec la MDR, garant d'un travail partenarial construit participant à une proposition d'offre de service éducatif, efficient et de qualité</p>
---	---

## EVENEMENT MARQUANT RECENT OU A VENIR

- Le LAEP Cœur Grenadine :  
Les deux coordinatrices, piliers de cet accueil, ainsi qu'une accueillante partent à la retraite en juillet 2023. A été fait le choix de ne recruter qu'une seule personne dont le temps de travail regroupera les temps des trois personnes partantes. Un chapitre s'achève mais un nouveau s'ouvre.
- Le FLE (Français Langue Etrangère) :  
Auparavant sur le secteur activités régulières, le FLE a été intégré au secteur familles en janvier 2023. Il nous paraît plus pertinent que cette activité soit en lien plus étroit avec les professionnels du secteur et l'ensemble des familles participantes. Cela permettra une meilleure prise en charge et un accompagnement plus aisé.

Plusieurs diagnostics/questionnaires ont été effectués dans les différentes actions menées afin d'être au plus près des besoins des familles. Surtout pendant et après la crise sanitaire. Ces besoins ont aussi été mis en avant lors du débat d'enjeux et de l'évaluation du projet familles. En voici une synthèse.

#### 1. Questions éducatives posées :

- Augmentation du temps d'écran des enfants ?
- Impact sur les enfants de voir leurs parents passer plus de 8h par jour sur un ordinateur ?
- Comment garder du lien ?
- Obsession sur l'hygiène.
- Comment préserver les enfants sans pour autant dissimuler la réalité ?
- Développer l'autonomie des enfants.
- Mieux gérer les émotions des enfants, les faire sortir au mieux de leur colère, peur etc.
- Des outils, un échange avec des professionnels et d'autres parents, un point, une réflexion sur les situations personnelles au cas par cas.
- Des outils pratiques pour accompagner les petits et les plus grands dans la gestion de leurs émotions.
- Comment ne pas être un parent parfait sans culpabiliser et s'affranchir des injonctions sociales ?
- Que penser des « pédagogies alternatives » ? « Pédagogies alternatives » /collectivité ?
- Les adolescents et les écrans.
- Le harcèlement.

#### 2. Les priorités des parents

- Profiter de la famille.
- Etre ensemble et prendre du temps.
- Bien-être des enfants.
- L'école.
- S'organiser dans des espaces agréables.
- La sécurité.
- Une alimentation saine.
- Education des enfants.
- Profiter de la vie.
- Garder l'ouverture sur le monde.
- Avoir plus de temps avec les enfants.
- Passer du temps en famille.
- Réussite scolaire.
- Temps de qualité à passer ensemble.
- Se défouler.
- Etre en bonne santé/ bien-être.
- Epanouissement.
- Avoir du temps pour soi.
- Apprendre à ne rien faire.
- Arrêter de culpabiliser.
- Garde des enfants.
- Inclusion des enfants porteurs de handicaps : jusqu'où ?
- Le couple : comment ne pas s'oublier et prendre du temps en tant qu'adultes et non plus comme parents

## IV. Le retour des partenaires

Les partenaires

Les constats

Les perspectives

Ecoles primaires et maternelles publiques	Des familles débordées par leur quotidien. Des enfants passant énormément de temps en collectivité. Comment aider les familles allophones. Comment aider les jeunes dans le monde d'aujourd'hui et face à certaines problématiques : harcèlement, vie affective et sexuelle, le rapport au numérique. Comment accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants ?	Poursuivre et développer le travail autour du CLAS. Poursuivre les projets en partenariat et les temps de formation. Groupe de veille.
Collège	Améliorer le rapport parents/collège. Que faire des élèves exclus ? Comment aider les jeunes dans le monde d'aujourd'hui et face à certaines problématiques : harcèlement, vie affective et sexuelle, le rapport au numérique	Continuer le partenariat Bigbang Méthodo, groupe de veille Exclusion/inclusion Temps de formations communes
AMAP	Manque de mixité sociale. Difficultés de certaines familles à bien s'alimenter.	Création d'un panier solidaire. Sensibiliser à une alimentation saine. Solidarité/entraide.
Crèches	Trop de culpabilité des parents face aux injonctions médiatiques et des réseaux sociaux. Des difficultés à poser un cadre. Séparations conflictuelles.	Continuer et développer des actions partenariales, en continuité avec le projet REAAP et les élargir au plus grand nombre de familles.
Pôle vie de la Cité/CCAS	Inclusion des enfants en situation de handicap. Petite enfance/enfance : difficultés de garde par manque de place à l'ALSH.	Temps communs de formation. Continuer le travail en partenariat sur les différents projets : groupe de veille, REAAP, comité enfance/jeunesse.
MDR	De plus en plus de précarité. Augmentation des parents solos. Des parents qui n'osent pas franchir la porte du Centre Social. Augmentation des violences conjugales. Manque de visibilité des actions du Centre Social. Peu de travail en partenariat.	Continuer et développer le travail en partenariat. Mettre en place des actions comme le kit loisirs afin d'aider les familles dans leurs loisirs. Echanger des informations par des rencontres régulières. Départ en vacances.
VIFFILSOS femmes/LAHSO	Sur la commune, d'ici mars 2024, 7 appartements vont être mis à disposition pour les femmes victimes de violences conjugales.	Mettre en place des temps de formation afin de répondre au mieux aux besoins de ces femmes. Développer et mettre en place des actions partenariales : aide à l'insertion, à l'accès à un mode de garde, aux loisirs etc.
MJC	Les mêmes jeunes, les mêmes problématiques. Comment aider, accompagner les jeunes dans leur vie affective et sexuelle. Des jeunes « adultisés ».	Continuer et développer les actions partenariales.

1. L'équipe

# LA FAMILLE 2023

**CLAIRE**

COORDINATRICE



**CHARLOTTE**

ATELIERS PATISSERIE

**STEPHANE, SEVERINE,  
LUCIE,  
5 BENEVOLES**

CLAS/BIGBANG METHODO



**ANNE-LAURENCE**

ATELIERS RECREATIFS

**STEPHANE**

ANIMATEUR FAMILLE



**ISABELLE, CATHY,  
LAURENCE, ANNE, 6  
BENEVOLES**

COEUR GRENADINE

**FRANCAIS LANGUES  
ETRANGERES**

**8 BÉNÉVOLES**

Ce nouveau projet familles a été élaboré suite au diagnostic réalisé pour le projet social, après les bilans effectués avec les bénévoles-familles-salariés-administrateurs tout au long de ces 4 dernières années et d'un long travail de réflexion avec l'équipe du secteur familles.



Soirée débat  
d'enjeux

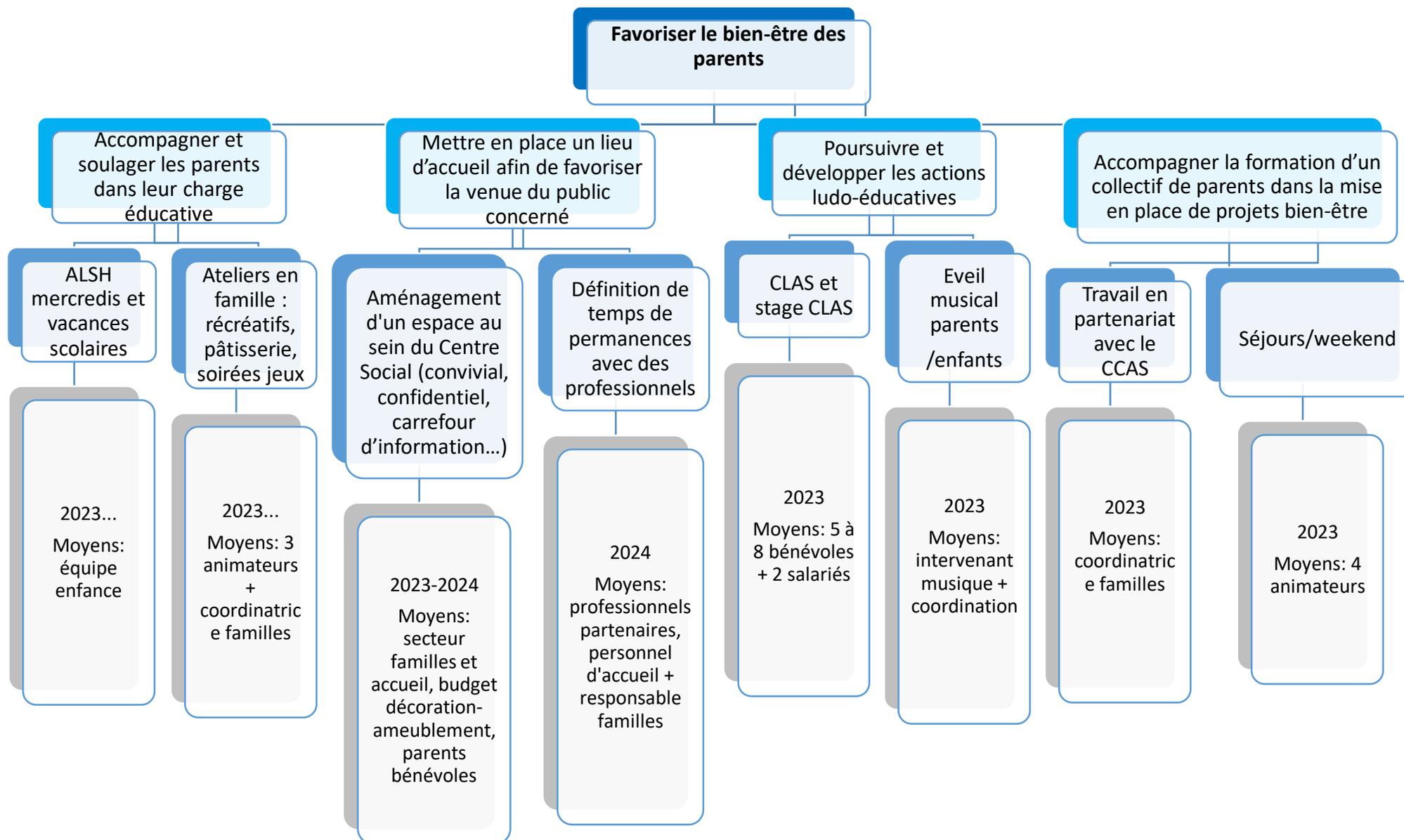


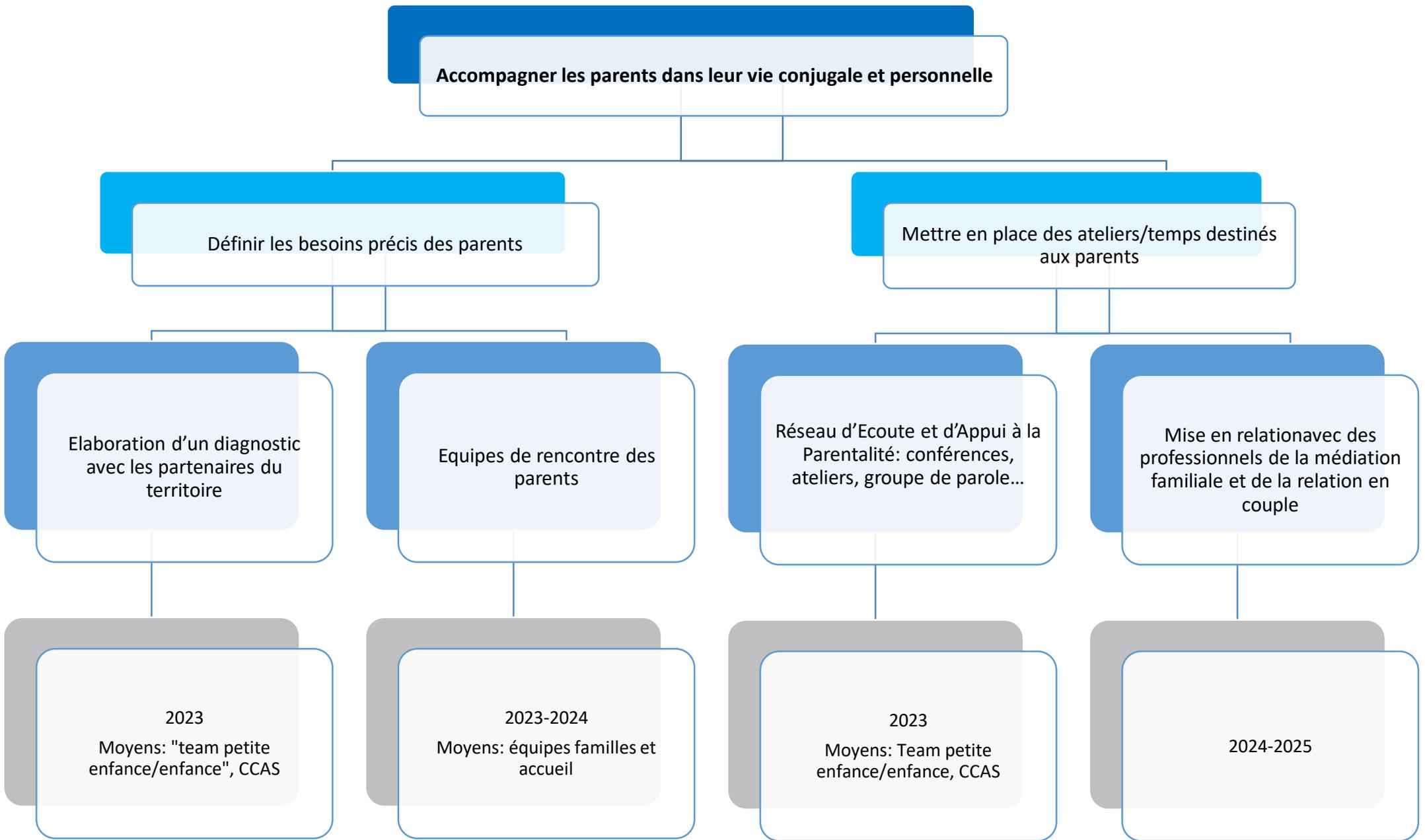
## 2. Le projet famille

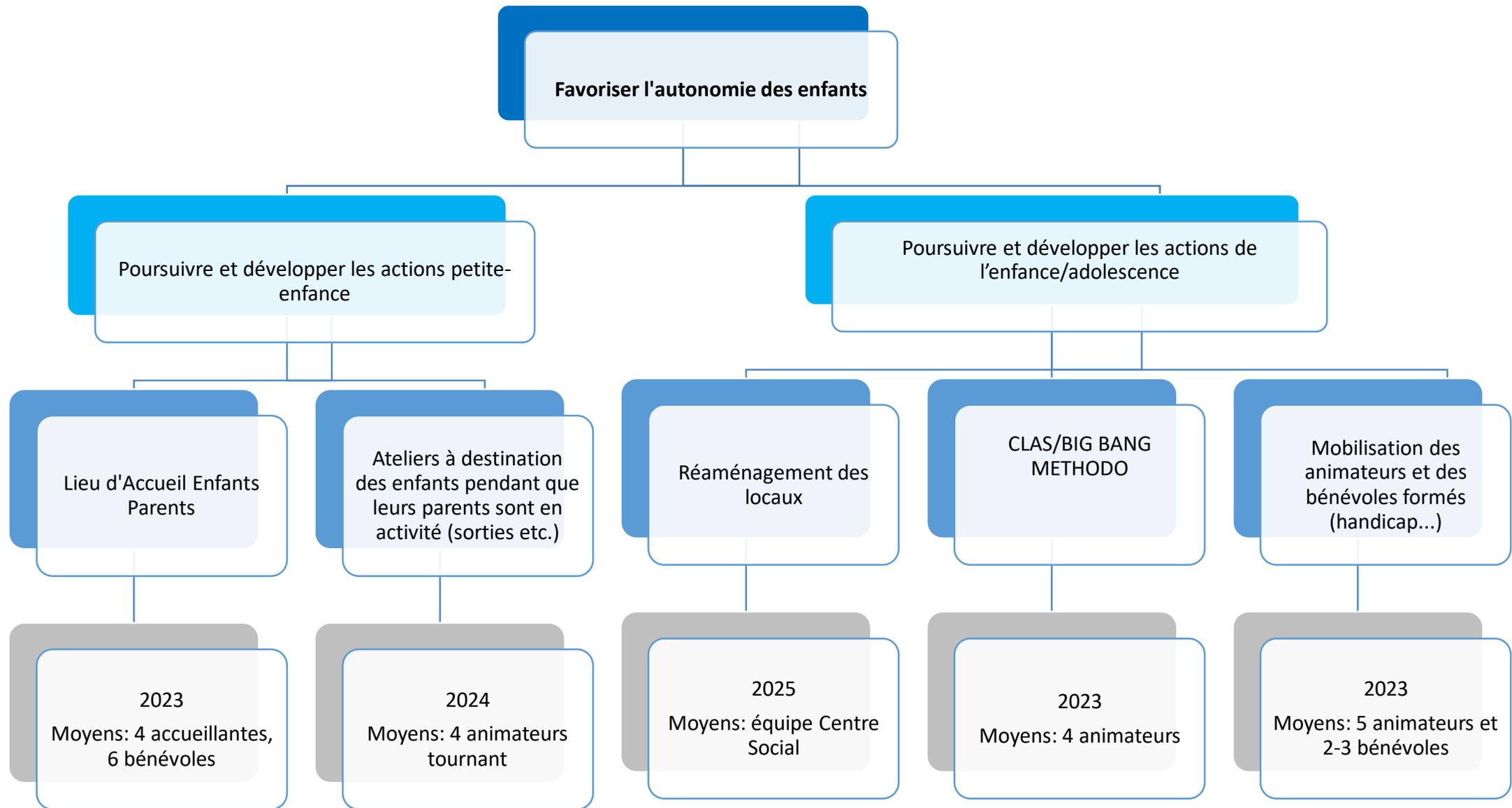
### AXE 1 FAMILLES : PERMETTRE AUX PARENTS DE PRENDRE DU TEMPS POUR EUX

CONSTATS : le principal besoin identifié est celui des parents ayant besoin de prendre du temps pour eux, un besoin de se retrouver entre adultes.

#### ENJEU : LE REPIT DES PARENTS.



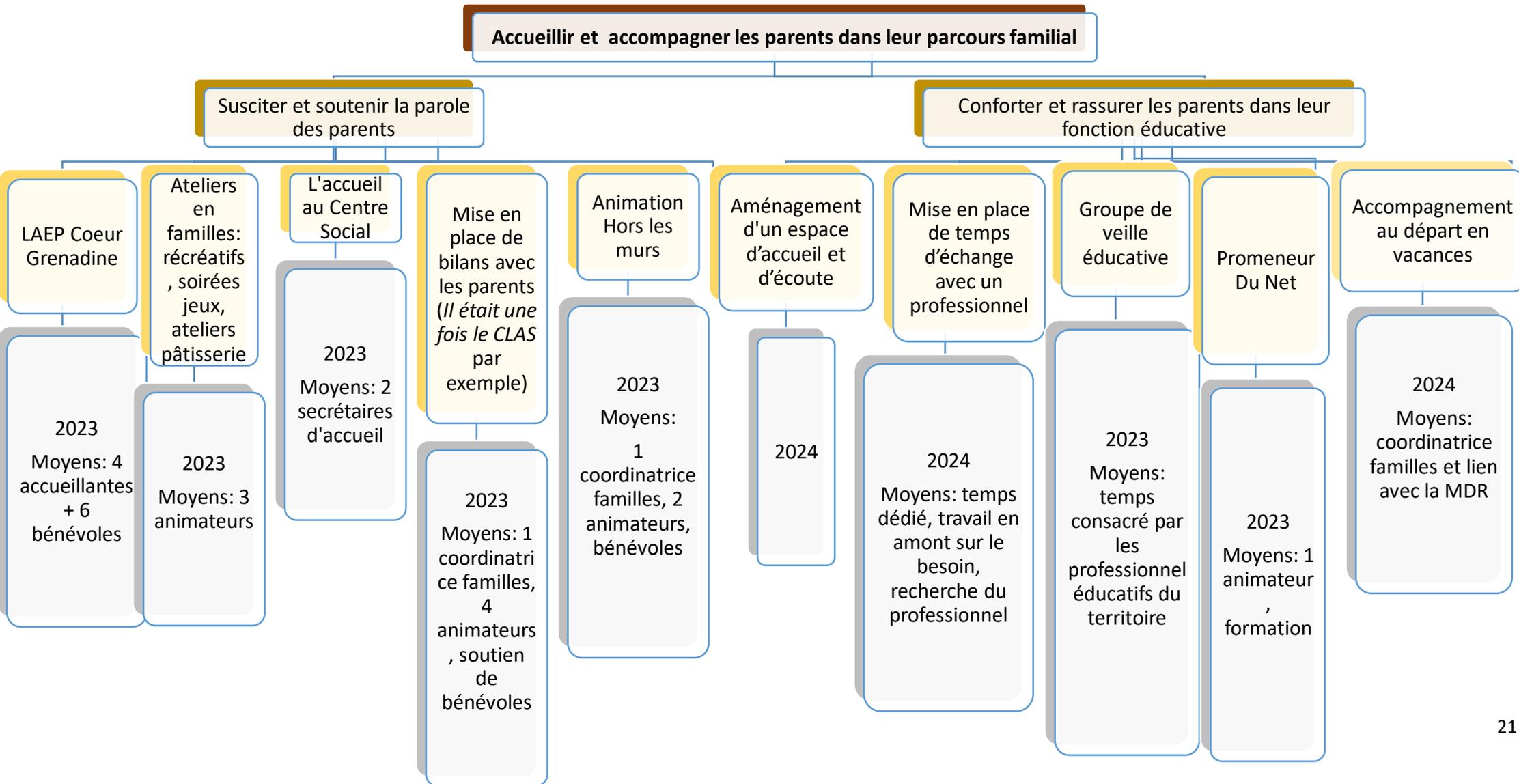




## AXE 2 FAMILLES : CONFORTER LES FAMILLES DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS PARENTALES

CONSTATS : besoin de créer de nouvelles relations amicales, d'agrandir son réseau social, mais aussi de se retrouver en famille, besoin de déculpabiliser quant à l'éducation donnée aux enfants, d'échanger avec d'autres parents et des professionnels.

### ENJEU : SOUTIEN A LA PARENTALITE EN INTERNE ET A L'EXTERIEUR DES FAMILLES.



# Renforcer les liens intra et interfamiliaux

Proposer et développer des activités favorisant le lien social et intergénérationnel

Poursuivre les actions à destination des enfants et adolescents

Sorties familles

2023  
Moyens:  
équipe familles

Soirées familles

2023  
Moyens:  
coordinatrice familles, 8 animateurs, bénévoles, parents

Activités avec les grands-parents

2024  
Moyens: 4 animateurs, investissement des jeunes et parents

Goûter et jeux solidaires

2023  
Moyens:  
coordinatrices familles et Sénior + 2 animateurs + bénévoles

CLAS

2023  
Moyens: 2 animateurs+ 7 bénévoles

Bigbang méthodo : sorties/soirées/séjours

2023  
Moyens: 4 animateurs + investissement des jeunes et parents

Pause création

2024-2025  
Moyens: 1 animateur + familles bénévoles

Projet danse

2023  
Moyens: 1 animatrice danse + 1 intervenant musique

# Conforter et renforcer les compétences parentales

Poursuivre les actions d'information et de formation à destination des parents

Proposer et mettre en place des espaces de rencontre et d'échange entre les parents

REAAP  
(conférences, ateliers...)

2023  
Moyens: les partenaires petite enfance/enfance, des professionnels du territoire

Mise en oeuvre du PSFP (programme de soutien aux familles et à la parentalité)

2024-2025  
Moyens: Formation par le CODES, du temps dédié, 1 coordinatrice, 1 animateur

LAEP (Cœur Grenadine)

2023  
Moyens: 4 accueillantes + 6 bénévoles

Café parents

2023  
Moyens: Du temps dédié, 1 coordinatrice familles, 1 animateur

Création d'un pôle d'information sur les activités/événements/conférences dans et autour de Chaponost

2024-2025  
Moyens: Collectif de parents, du temps dédié, 2 secrétaires d'accueil, équipe familles, un espace dédié

Comité familles

2024  
Moyens: Du temps dédié, 1 coordinatrice familles, 1 animateur

Dotation d'un véhicule (minibus/caravane) aménagé pour accueillir et échanger

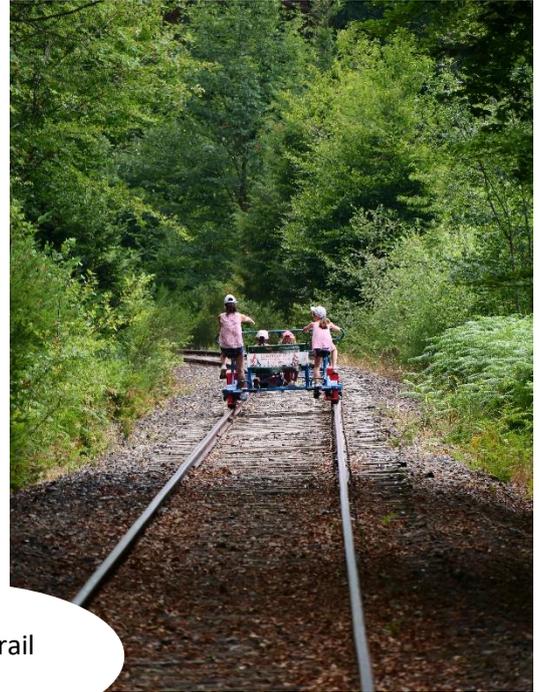
2025-2026  
Moyens: Recherche de financement, travail avec l'équipe du Centre Social et bénévoles

3. Les fiches actions classées par axe

Axe I **FAMILLES : PERMETTRE AUX PARENTS DE PRENDRE DU TEMPS POUR EUX**



Atelier  
pâtisserie



Sortie vélorail

Château du  
Bouthéon



**Fiche action :****Atelier Pâtisserie****Début : 2019****Constats :**

Besoin de se retrouver en famille autour d'une activité

**Publics :**

Familles

<b>Objectif opérationnel</b>	
Proposer des activités favorisant les liens sociaux et l'intergénérationnel	
<b>Moyens humains</b>	<b>Moyens financiers</b>
Une animatrice CAP pâtisserie Accueil (inscription) communication	Participation du CCAS Participation des familles au QF Matériel de pâtisserie Salle CS
<b>Partenaires</b>	
CCAS	
<b>Résultats attendus</b>	
Renforcer le lien dans la famille Transmettre un savoir-faire Favoriser la découverte du CS comme lieu de vie Proposer un moment convivial	
<b>Evaluation</b>	
<u>Critères qualitatifs :</u> Repartir avec sa pâtisserie Partager un moment convivial Echanges et rencontre avec les autres	<u>Critères quantitatifs :</u> nombre d'ateliers et de participants (1 atelier/mois pour 4 familles soit environ 12 participants)

Fiche action :  
Musique d'ici et d'ailleurs

Début : printemps  
2023

**Constats :**

Manque de propositions pour les moins de 4 ans

**Publics :**

Familles et enfants de – de 6 ans

Objectif opérationnel	
<p>Développer des actions ludoéducatives pour les tout petits Proposer une activité interculturelle et intergénérationnelle</p>	
Moyens humains	Moyens financiers
<p>Intervenants musique/chant Accueil Communication</p>	<p>Participation familles Centre social Locaux adaptés</p>
Partenaires	
<p>CAF CCAS Associations de parents d'élèves</p>	
Résultats attendus	
<p>Intégration de familles étrangères Partage d'un moment convivial Transmission culturelle Nouvelles actions pour les moins de quatre ans</p>	
Evaluation	
<p><u>Critères qualitatifs :</u> Réappropriation d'un patrimoine culturel et familial Découvrir celui des autres</p>	<p><u>Critères quantitatifs :</u> Nombre de séances et de participants (15 maximum par séance, au moins 5 séances dans l'année scolaire)</p>

Fiche action :  
Atelier Duos

Début : St valentin  
2024

**Constats :**

Augmentation des séparations conflictuelles  
Donner du temps à son couple

**Publics :**

Couples

**Objectif opérationnel**

Définir les besoins, les attentes des couples (diagnostic)

**Moyens humains**

Equipe famille et enfance  
Accueil et communication  
Intervenant

**Moyens financiers**

Local  
CS  
REAAP

**Partenaires**

CCAS  
CAF  
MDR

**Résultats attendus**

Soutenir la vie conjugale et personnelle des Chaponois concernés  
Favoriser un mieux-être ensemble  
Indicateur au bénéfice de toute la famille

**Evaluation**

Critères qualitatifs :

Questionnaire d'évaluation

Critères quantitatifs :

Nombre d'ateliers sur l'année

**Fiche action :**

Temps d'échanges/de permanence parents-professionnel de l'enfance et de la parentalité

**Début :**  
janvier 2024**Constats :**

Soutenir les parents, les déculpabiliser. Besoin d'échanges. Couples en difficulté/séparations conflictuelles.

**Publics :**

Parents

Objectifs opérationnels	
Susciter et soutenir la parole des parents Conforter et rassurer les parents dans leur fonction éducative Accompagner et soulager les parents dans leur charge éducative	
Moyens humains	Moyens financiers/matériel
L'équipe famille + intervenants extérieurs	CCAS REAAP : CAF Locaux confidentiels Permanences régulières ?
Partenaires	
Collège Ecoles Parents d'élèves APPEL	
Résultats attendus	
Libération de la parole. Confiance retrouvée. Implication des parents. Amélioration des relations intra-familiales.	
Evaluation	
<u>Critères qualitatifs :</u>  Satisfaction des participants (enquête) Bilan des actions et projet nouveau	<u>Critères quantitatifs :</u>  2-3 intervenants Nombre de parents impliqués (15 parents différents) Nombre d'actions

**Fiche action :**

« Team » petite enfance/enfance (REAAP)

**Début : 2019****Constats :**

Besoin d'une action partenariale pour la mise en œuvre d'actions de soutien à la parentalité.

**Publics :**

Les familles

**Objectif opérationnel**

- Permettre la rencontre entre les parents
- Permettre de valoriser le parent
- Accompagner le parent dans sa fonction parentale
- Permettre le cheminement de la réflexion parentale
- Poursuivre les actions d'information et de formation à destination des parents

**Moyens humains**

Coordinateur enfance, coordinateur famille, coordinatrice LAEP

**Moyens financiers/matériel**

REAAP : CAF

- Un lieu accueillant et identifié
- Communication/invitation personnalisée
- Mise en place d'un planning de présence à l'année
- animateurs pour la garde d'enfants

**Partenaires**

Directrices crèches, directrice RPE, référente petite enfance et inclusion mairie, directrice pôle et vie de la cité

**Résultats attendus**

Mise en place d'actions tout au long de l'année  
 Implication des parents  
 Parents qui reprennent confiance en eux  
 Réflexions partagées

**Evaluation**Critères qualitatifs :

Bilans et projets nouveaux  
 Pérennisation des actions  
 Proposition des familles  
 Maintien du travail avec tous les partenaires

Critères quantitatifs :

nombre de participants et d'actions

Au moins un intervenant sur le café-parent  
 15 parents différents  
 8 cafés-parents  
 2 ateliers/conférences

**Fiche action :**

Séjour/Weekend

**Début : Automne  
2023****Constats :**

Besoin de prendre du temps, de se retrouver, de répit

**Publics :**

Parents et enfants

Objectif opérationnel	
Permettre aux parents de souffler Accompagner et soulager les parents dans leur charge éducative Se rencontrer entre adultes Accompagner la mise en place de projet bien-être Prendre en charge les enfants pendant ce temps	
Moyens humains	Moyens financiers
Equipe famille Equipe enfance Comité de parents Sur invitation	CCAS Autofinancement Subvention et AAP à chercher REAAP
Partenaires	
MDR CCAS CAF Autres Centres Sociaux ?	
Résultats attendus	
Bien-être et soulagement des parents Rompre avec le quotidien Répit pour mieux se retrouver pour les familles monoparentales A faible coût	
Evaluation	
<u>Critères qualitatifs :</u> Pérennité de la proposition Autonomie des familles Implication des familles dans le projet	<u>Critères quantitatifs :</u> Nombre de séjours organisés et nombre de participants (au moins 1/an)

### Fiche action :

Elaboration d'un diagnostic « parentalité/familles » avec les partenaires du territoire

Début : 2023

**Constats :** les parents expriment un fort besoin de répit dans leur vie quotidienne, conjugale et familiale.

Mais les besoins précis et les causes de cette expression sont peu connus localement.

**Publics :**

Parents du territoire

Objectif opérationnel	
Définir les besoins précis des parents. Analyser ce qu'il est possible d'accompagner ou non pour le Centre Social avec ses moyens actuels.	
Moyens humains	Moyens financiers
Direction, coordinatrice familles, partenaires locaux, organisme extérieur si besoin	Temps de travail et partenarial + financement pour intervention d'un professionnel du diagnostic social (sociologue...) soit environ 6000€
Partenaires	
Fédération des Centres Sociaux Rhône et Métropole. MDR, « team petite enfance », Commune de Chaponost, adhérents	
Résultats attendus	
Meilleure connaissance des problématiques vécues par les familles avec enfants. Elaboration d'actions correspondant aux besoins. Définition de la notion de répit. Choix d'action que le Centre Social a les moyens d'animer.	
Evaluation	
<u>Critères qualitatifs :</u> Éléments d'analyse apportés par le diagnostic. Qualité de la collaboration avec les partenaires locaux ou extérieurs du diagnostic. Partage des analyses du diagnostic avec les parents du territoire (enquête, rencontre lors des actions).	<u>Critères quantitatifs :</u> Nombre de rencontre pour élaborer le diagnostic. Nombre de partenaires présents. Nombre d'enquêtes auprès des parents.

**Axe II FAMILLES : CONFORTER LES FAMILLES DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS PARENTALES**



**Fiche action :**

Pause création

**Début : sept 2023****Constats :**

Notamment après le confinement covid, besoin de se retrouver en famille autour d'une activité.

**Publics :**

Familles

<b>Objectif opérationnel</b>	
Education à l'économie durable Rendre des activités accessibles à tous (gratuité et moindre coût) Rendre les parents actifs et créatifs dans leur activité (pouvoir d'agir) Proposer et développer des activités favorisant le lien social et intergénérationnel	
<b>Moyens humains</b>	<b>Moyens financiers</b>
Personnel d'animation, d'accueil et de communication Bénévoles	Locaux adaptés Matériel de recyclage Classeur de tutoriels Placards (cf boîte à livres)
<b>Partenaires</b>	
Graines de possibles	
<b>Résultats attendus</b>	
Implication des familles Temps partagé et qualitatif enfants-parents : renforcement des liens à l'intérieur des familles	
<b>Evaluation</b>	
<u>Critères qualitatifs :</u> Qualité des échanges Centre Social vu comme lieu de vie et d'échanges	<u>Critères quantitatifs :</u> Nombre d'ateliers organisés et nombre de participants Au moins 1 rencontre parents/animatrice par période

**Fiche action :**

Départ en vacances

**Début : Eté 2023****Constats :**

Besoin de se retrouver en famille hors du quotidien

**Publics :**

Familles mono parentales, fragilisées

<b>Objectifs opérationnels</b>	
<p>Accompagner des familles au départ sur le plan administratif (budget) et sur le plan personnel (estime de soi) Conforter et rassurer les parents dans leurs fonctions éducatives</p>	
<b>Moyens humains</b>	<b>Moyens financiers</b>
<p>Coordinatrice secteur famille Assistants sociaux MDR</p>	<p>Aides CAF MDR Familles selon QF</p>
<b>Partenaires</b>	
<p>Assistants sociaux de la MDR CCAS Centre Social de Brignais</p>	
<b>Résultats attendus</b>	
<p>Education au choix Découverte d'ailleurs Vivre autrement en famille : hors du quotidien</p>	
<b>Evaluation</b>	
<p><u>Critères qualitatifs :</u> Envie de réitérer un départ en autonomie</p>	<p><u>Critères quantitatifs :</u> nombre de familles (3 familles par an)</p>

**Fiche action :**

Dotation d'un véhicule aménagé pour accueillir les échanges.

**Début : 2025**

**Constats :**

- Besoin d'échanger avec des professionnels et d'autres parents.
- Besoin de créer d'autres relations pour agrandir son réseau social.
- Besoin de soutien à la parentalité.

**Publics :**

Chaponois

Objectif opérationnel	
Proposer et mettre en place des espaces de rencontres et d'échanges avec et entre les parents.	
Moyens humains	Moyens financiers
Equipe de coordination du Centre Social, bénévoles, partenaires	Aménagements d'un véhicule à amortir sur cinq ans. Devis à faire réaliser en 2024. Appel au réseau et compétences des adhérents. Recherche de sponsors et d'AAP.
Partenaires	
Commune de Chaponost, carrossier, association locales...	
Résultats attendus	
Aménagement d'un véhicule facilitant les rencontres avec les habitants dans différents lieux de la commune. Visibilité de l'association hors les murs. Le véhicule sert à d'autres actions du secteur famille et lors des événements organisés par l'association.	
Evaluation	
<u>Critères qualitatifs :</u> Adaptation du véhicule aux rencontres extérieures du Centre Social. Visibilité du véhicule.	<u>Critères quantitatifs :</u> /

**Fiche action :**

PROJET HARCELEMENT HIPHOP SHOW

**Début : 2022****Constats :**

Nécessité de s'exprimer par le biais d'un art et demande des jeunes de créer ce projet

**Publics :**

Collégiens

**Objectif opérationnel**

- Participer à la prévention des situations à risques liées à l'adolescence
- Favoriser l'ouverture culturelle
- Inclure la participation des parents dans le projet
- Créer un lien avec les différents acteurs jeunesse de la commune

**Moyens humains**

- Un professeur de danse et une intervenante
  - Un photographe
  - Un régisseur
  - Deux caméramans

**Moyens financiers**

Région et Mairie

**Partenaires**

Collège Françoise Dolto /MJC / Mairie/ La Région

**Résultats attendus**

- Deux spectacles au mois de juin
- Aller voir un spectacle
- Créer une cohésion de groupe (interclasse)
- Encourager l'entraide entre les niveaux
- Aborder dans un cadre sécurisant les problématiques liées à l'adolescence

**Evaluation**Critères qualitatifs :

Spectacles réalisés  
Bilan avec les jeunes  
Présence et aide des parents sur le projet

Critères quantitatifs :

4 vidéos tournées pour le spectacle  
Peu d'absence lors des cours de danse  
100% de présence clip vidéo et spectacle

**Fiche action :**

Promeneur du Net (PDN)

Début : 2019

**Constats :**

Le diagnostic jeunesse réalisé par la commune durant le 1er semestre 2019 a permis de mettre en évidence une utilisation intensive des réseaux sociaux par les jeunes mais également un manque de repère et d'information sur leurs utilisations.

**Publics :**

Parents  
Jeunes ados

**Objectif opérationnel**

Permettre aux jeunes de se confier sur leurs besoins du quotidien  
Sensibiliser les jeunes sur différentes thématiques en lien avec leurs préoccupations  
Accompagner et informer les parents sur différentes thématiques en lien avec leurs préoccupations

**Moyens humains**

1 animateur formé PDN par le CRIJ Auvergne Rhône alpes

**Moyens financiers**

1 smartphone

**Partenaires**

Mairie  
MJC  
Collège  
Ecole

**Résultats attendus**

Développer la confiance au sein de la cellule familiale  
Eveiller les jeunes pour une pratique numérique citoyenne  
Augmentation de la fréquentation des structures jeunesse de la commune

**Evaluation**Critères qualitatifs :

Pérenniser le dispositif  
Développement des actions partenariales au sein du collège  
Rencontre de nouveaux parents

Critères quantitatifs :

Au moins 1 projet au collège (escape Game cyber harcèlement 4<sup>ème</sup>)

## Fiche action 6 : Aménagement accueil /salon pour tous

Début : 01/12/2022

### Constats :

Manque d'un espace confidentiel  
Manque d'un espace convivial pour tous

### Publics :

Les adhérents  
Tout public

### Objectif opérationnel

Aménager un espace convivial au sein du Centre Social  
Aménager un espace confidentiel au sein du Centre Social  
Aménager un carrefour d'informations  
Créer un affichage permettant aux adhérents de nous solliciter pour un échange confidentiel

### Moyens humains

Salariés  
Artisans  
Bénévole (décoratrice d'intérieur)

### Moyens financiers

Enveloppe Mairie  
Centre Social  
Prêt bancaire

### Partenaires

Mairie

### Résultats attendus

Carrefour d'informations : création d'un arbre d'expositions et d'informations.  
Carrefour d'informations : panneaux d'affichages sous préau (déjà validé).  
Convivial : aménagement d'un salon d'attente permettant des échanges conviviaux (à la place de la salle d'attente actuelle).  
Confidentiel : installation de panneaux acoustiques devant la banque d'accueil afin de créer un espace facilitant les échanges dans la discrétion.

### Evaluation

#### Critères qualitatifs :

Finalité de chaque espace.  
Visibilité des affichages.

#### Critères quantitatifs :

Nombre de demandes pour un échange confidentiel.  
Evaluation du nombre de personnes fréquentant le salon.

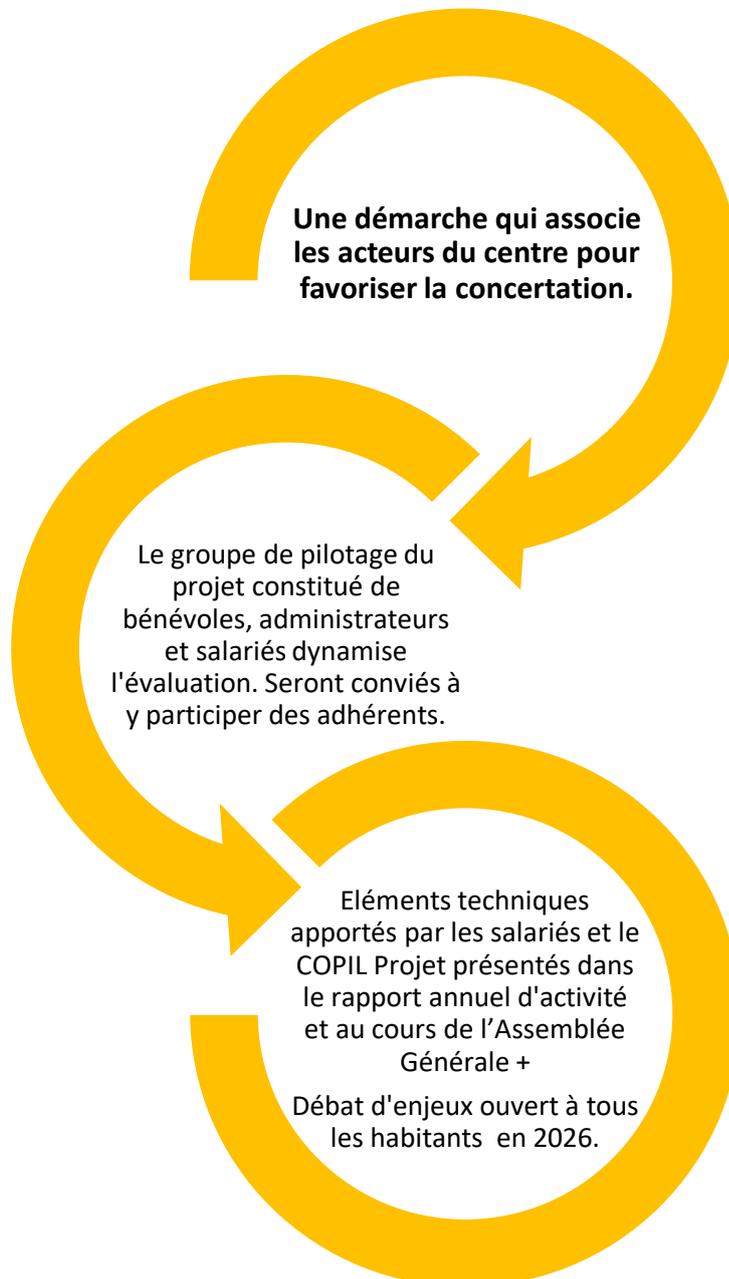
## VI. Méthodologie et évaluation du projet

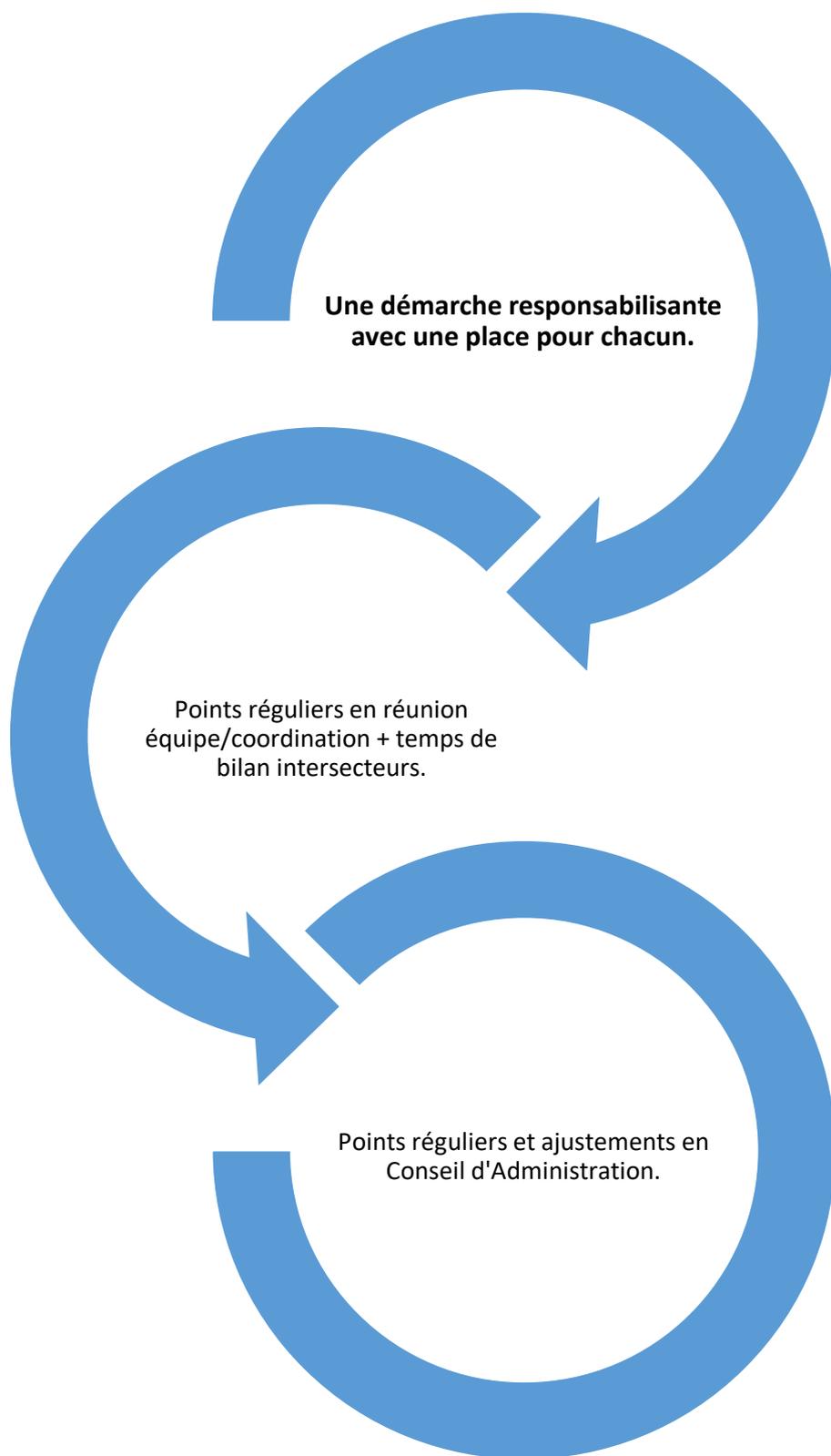
« Si dans ta boîte à outils tu n'as qu'un marteau, tous les problèmes auront la forme d'un clou » dit le proverbe japonais.

En cohérence avec le choix de la méthodologie d'évaluation du projet social, l'évaluation du projet familles se fera de manière continue avec l'équipe familles, les bénévoles, les familles :

- Des temps de travail tous les mois en équipe famille sont et seront mis en place.
- Des bilans à chaque fin de période sont et seront mis en place pour les familles et l'équipe bénévoles.
- Des instances de travail avec l'équipe bénévole vont être mises en place.

Cela nous permettra de réajuster les actions, si nécessaire, et de répondre au mieux à l'évolution des besoins.





**Une démarche responsabilisante  
avec une place pour chacun.**

Points réguliers en réunion  
équipe/coordination + temps de  
bilan intersecteurs.

Points réguliers et ajustements en  
Conseil d'Administration.

