



Centre
Social
Saunier
Chaponost

LA MAISON POUR TOUS



PROJET SOCIAL

RESUMÉ :

En route vers une association ouverte à toutes et tous, dans un territoire en évolution et dans un monde à rendre accessible...

2023

2027

Table des matières

INTRODUCTION DES CO-PRESIDENTS	3
PRESENTATION DU CENTRE SOCIAL DU SAUNIER	4
Une association cinquantenaire riche d’histoires et de volontés humaines remarquables	4
Une gouvernance associative active et qui se renouvelle	6
Un organigramme fourni et aux compétences complémentaires.....	6
Un contexte COVID 2020-2021 qui a ralenti bon nombre d’actions	9
Cinquante ans, ça se fête : 11 juin 2022 !	9
Les richesses des adhérents : enfants, familles et chaponois !	11
LA DEMARCHE DE PROJET : CALENDRIER	12
EVALUATION DU PROJET 2019-2023	13
Une méthodologie au fil de l’eau	13
Des objectifs principaux à poursuivre : synthèse d’évaluation	13
Questions évaluatives :	14
Le Centre Social est-il reconnu comme une maison des projets et citoyenne par l’émergence de la participation des habitants ?	14
Une maison reconnue comme favorisant l’inclusion et le lien social, notamment des publics fragilisés ?.....	16
Le Centre Social développe-t-il un travail coopératif par la concertation et la coordination de projets ?	18
La participation des familles est-elle au cœur du projet familles ?	20
Les fonctions parentales ont-elles été confortées par les actions du Centre Social ?	21
Les liens et la solidarité à l’intérieur et à l’extérieur des familles se développent-ils au cours et à la suite des activités conduites par le Centre Social ?	23
L’enjeu des locaux et de l’identité du Centre Social :.....	27
DIAGNOSTIC	28
CHAPONOST, commune périurbaine entre Rhône et Métropole Lyonnaise.....	29
Une population en forte croissance et vieillissante	31
Des ménages de taille de plus en plus réduite avec un nombre de familles monoparentales en nette augmentation.	34
Les personnes vivant seules : moins nombreuses qu’ailleurs mais en augmentation.....	37
Emploi, salaires et catégories socio-professionnelles : une majorité de cadres et des revenus plus élevés qu’ailleurs.....	38
Eléments de fragilité économique et autres... ..	41
DES ELEMENTS TRANSVERSAUX AUX ENJEUX DU PROJET	45
LE PROJET 2023-2027 : ARBRE A OBJECTIFS	46

UN PROJET A « MOYENS CONSTANTS » ? RESSOURCES HUMAINES, FINANCES et LOCAUX	54
Stabilité numéraire d'une équipe professionnelle qui monte en compétences	54
Un modèle économique à affiner et impacté par la hausse conventionnelle des salaires.....	55
Le besoin de nouveaux espaces adaptés pour mieux accueillir... ..	58
UNE EVALUATION FUTURE PARTICIPATIVE ET AIDANTE POUR LA VIE DU PROJET	59
Des modalités d'évaluation simples, participatives, concertées et continues.....	59
Des fiches actions déjà éprouvées mais toujours d'actualité	63
Des actions nouvelles dans l'air du temps !	65
CONCLUSION	84

INTRODUCTION DES CO-PRESIDENTS

Il y a cinquante ans, le Centre Social du Saunier ouvrait ses portes à Chaponost à la demande de la Caisse d'Allocations Familiales pour accompagner les habitants de la Cité de Transit des Tilleuls qui venait d'être construite. Depuis cette date, soutenu par la commune et la CAF, il n'a jamais cessé d'évoluer, d'offrir de plus en plus d'actions, toujours à l'écoute des besoins exprimés par les Chaponois.

Très régulièrement le Centre Social doit faire le point sur son fonctionnement, écrire un Projet qui définira sa feuille de route pour les années à venir afin d'obtenir un agrément qualitatif de la Caisse d'Allocations Familiales. Cet agrément a aussi une répercussion sonnante et rébuchante puisqu'il permet d'obtenir le tiers de notre budget de fonctionnement en subventions et prestations, les subventions communales et les usagers pourvoyant respectivement aux deux tiers restants. La commune doit également valider ce projet, ce qui renforce sa légitimité et sa pertinence par rapport au territoire.

Le projet 2023-2027 s'inscrit dans le prolongement du projet précédent mais va au-delà pour tenir compte à la fois de l'évolution de la démographie locale mais également de la réalité des adhérents d'aujourd'hui. En effet, en ce printemps 2023, le Centre Social du Saunier organise des activités pour tous les âges, notamment pour les 1000 jeunes de moins de 14 ans sur les 1728 qui vivent à Chaponost, ou pour plus de 200 seniors, dont beaucoup ne fréquentaient pas l'association en 2016 !

Quels vont être nos axes de travail ? Bien-sûr, tout d'abord, les axes transversaux que sont la **participation des habitants** et la **prise en compte du développement durable**.

Ensuite nous nous engageons à prêter une attention particulière à tous les publics ; La population de Chaponost est très diverse : des habitants paient l'impôt sur la fortune mais 5% d'entre eux restent en dessous du seuil de pauvreté, 45% des ménages ont des enfants mais 24% de personnes vivent seuls... Le Centre Social est la Maison pour Tous ; tous les habitants sont bienvenus et nous serons à l'écoute de leurs demandes. Chaponost est une commune en constante évolution, aussi le Centre du Saunier se doit au premier chef d'être accueillant pour tous les nouveaux habitants, familles, seniors qui vont venir habiter dans les immeubles en cours de construction, en allant aussi vers eux. Le nouveau Projet doit poursuivre les efforts entrepris pour améliorer encore sa communication. Enfin un nouveau challenge s'ouvre à lui : devenir un lieu ressource pour aider les habitants à mieux comprendre le monde d'aujourd'hui, à mieux s'approprier les outils numériques notamment.

Quant au secteur Familles il est attendu pour permettre aux parents de prendre du temps pour eux et pour les conforter dans l'exercice de leurs fonctions parentales.

Tout cela se réalisera avec une équipe de salariés dont l'effectif ne devrait pas augmenter, avec la poursuite des efforts de formation engagés depuis quelques années. La période de tourmente budgétaire semble apaisée mais la vigilance restera de mise.

Le point noir qui reste est celui de la vétusté et de l'inadéquation des locaux avec l'évolution des activités ce qui entraîne des conditions de travail dégradées comme cela a été signalé lors de l'élaboration du Document Unique Evaluation des Risques Professionnels. Gageons que la reconstruction du Centre Social du Saunier sera un objectif prioritaire de l'équipe municipale qui sera à la manœuvre en 2026.

En route pour notre Projet 2023 -2027, avec une équipe de salariés, de bénévoles, d'administrateurs enthousiastes et motivés à l'écoute et au côté des habitants de Chaponost !

PRESENTATION DU CENTRE SOCIAL DU SAUNIER

Une association cinquantenaire riche d'histoires et de volontés humaines remarquables

L'association a été créée en 1972 grâce à l'initiative et à la détermination de 3 chaponsis, Messieurs Antoine Payet-Descombes, Jean-Marie Pauly et Lucien Jamot.

Les débuts furent difficiles, les réticences locales ne manquant pas.

Le Centre Social a été affilié à la Fédération des Centres Sociaux en 1976, à la demande des fondateurs.

Depuis sa création, 15 présidents dont 2 co-présidents depuis 2022, se sont succédés : Jean-Marie PAULY, Lucien JAMOT, Antoine PAYET-DESCOMBES, Robert BUSSERET, Maurice EMERY, Jack MAGUY, Robert VEILHAN, Jack MAGUY, Jean-Marie PAULY, Jean-Charles KOHLHAAS, Dominique PILLARD, Nicole GAUTIER, Cécile BOISADAM, Yves PIOT, Marie-José VUILLERMET-CORTOT. Cinq directeurs ont piloté la structure : Cécile VEILHAN, Marie-Joëlle MABILON, Saïda EL KETRANI, Lionel CLOT et Thierry PERRIER.

Le nom des salles témoigne du passage de personnes ayant compté dans l'histoire de la structure, comme la salle Antoine en hommage à Mr Payet-Descombes, ou "la petite Josette" (Josette, responsable de l'accueil des premiers petits enfants de la garderie).

Le square Cécile Veilhan (première directrice), jouxte les locaux ; la cabane de jardin, la "Paulynette", a été réalisée grâce à Mr Pauly en 2004.

Dès le début, le Centre Social a permis d'accueillir et de soutenir les familles immigrées de la Cité des Tilleuls située à proximité immédiate.

Les premières activités furent la couture, le tricot, la broderie, la cuisine, la photo.

Une halte-garderie créée en 1978 répondait aux demandes des familles ; elle fonctionna une dizaine d'années. Arrivée à saturation en raison de l'augmentation des besoins de garde, elle laissa la place à la crèche municipale " les Galipettes" qui ouvrit en 1989.

En 1986, le premier projet du Centre Social qui conditionne l'agrément par la CAFAL, écrit par Marie-Joëlle Mabilon, est validé.

Dans les années 90, le Centre aéré, créé en 1976, est saturé. Il a alors pu utiliser les locaux des groupes scolaires.

L'aide scolaire pour les pré-adolescents se déroule au collège.

En décembre 1991, en raison de problèmes financiers (déficit préoccupant) une rencontre avec mairie, CAFAL et Fédération se tient, puis, face aux inquiétudes, une commission de survie se met en place au Centre Social. Finalement, et suite à un saccage important, la municipalité a repris les locaux à l'association pour 1 Franc symbolique le 10 juin 1996.

La convention avec la mairie indique la mise à disposition des locaux au Centre Social et la prise en charge des principaux frais d'entretien, de chauffage et d'électricité par la municipalité.

La peinture, le modelage, le moderne jazz, le théâtre, "graine d'écrivain", "parler Français", "lire et faire lire" (dans les classes de CP) enrichissent le volume d'activités et d'interventions.

En 1994, un contrat d'objectifs, conclu avec le département, aboutira à l'accueil parents /enfants, futur Lieu d'Accueil Enfants Parents "Cœur Grenadine".

Des actes de vandalisme se répètent entre 1985 et 1998.

Pendant la décennie suivante (2000-2010), le Centre Social grandissant encore, il faut plus de place !

En 2003, la délocalisation du Centre médico-social libère un local au Centre Social. Suivront 2 extensions : la création d'un Algéco (la salle appelée Playmobil) en 2004 et la construction de la salle Claire en 2010.

C'est le temps des "premières vacances familles".

Les années 2010-2022 sont ponctuées d'événements tels que la semaine interculturelle, la participation au festival "Vents du monde", le repas solidaire en collaboration avec la municipalité et d'autres associations, les ateliers intergénérationnels ...

Un groupe d'Afghans pris en charge par la municipalité, a été accompagné par des bénévoles pour l'apprentissage du Français ; il en a été de même, récemment, pour des personnes Syriennes, pour des familles Ukrainiennes ou d'autres migrants qui venaient au cours de FLE (Français Langue Étrangère).

L'accueil périscolaire et péri-éducatif, l'accueil de loisirs tiennent une place importante.

En 2017, débutent des partenariats avec le "jardin partagé", avec "graines de possibles", avec l'AMAP (Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne) pour laquelle nous mettons un local à sa disposition pour la distribution hebdomadaire des paniers de légumes et de fruits.

Le Centre Social a traversé une période trouble, entre 2010 et 2016, marquée par une grève des animateurs en 2014, par des changements de l'équipe dirigeante, par des problèmes financiers.

Il a réussi à sortir de cette situation délicate grâce à l'aide de la Fédération, de nouvelles directions, de personnes impliquées et efficaces.

Bien sûr, la crise sanitaire a eu un retentissement sur la fréquentation mais l'association a su traverser au mieux cette période compliquée ; l'accueil des enfants des personnels prioritaires en 2020 a été apprécié des parents.

Au fil du temps, le Centre Social a donc pris de l'ampleur sur le territoire.

Maintenant ce sont environ 800 familles adhérentes, soit 1300 personnes qui fréquentent le Centre Social, contre 150 en 1977, 350 en 1979 par exemple.

À présent, le climat est serein ; on constate de bonnes relations entre tous les acteurs.

De nouvelles actions apparaissent et évoluent selon les besoins de la société ; c'est le cas de l'informatique.

Les soirées jeux, les ateliers "mémoire", les sorties favorisent le lien social et la convivialité.

Bien sûr, le manque de locaux, leur vétusté, les moyens financiers sont des sujets récurrents. Au grand dam du Centre Social, le projet municipal de construire un nouvel ensemble n'a pas abouti en 2020.

Le bénévolat est important pour faire fonctionner certains groupes comme le CLAS, le FLE, les ateliers intergénérationnels...

L'association vit grâce aux subventions de la CAF, de la municipalité, des recettes usagers et à tous les acteurs du Centre Social pour environ un tiers chacun. Nous remercions chaleureusement, pour son accompagnement permanent, Monsieur Odemard, représentant la CAF du Rhône au conseil d'administration.

La fête du cinquantenaire de l'association, le 11 juin 2022, fut une grande réussite grâce au travail collectif de préparation et grâce à la forte participation de la population (plus de 700 visiteurs dans la journée).

Merci beaucoup à Madame la présidente de la CAF du Rhône Edith Galland pour sa venue et son soutien.

Une vingtaine de témoignages touchants et édifiants venant de familles, de bénévoles, de salariés ont été récoltés ; ils relatent le rôle important du Centre Social pour eux.

C'est très motivant pour nous, cela donne envie de voir le nouveau projet 2023/2027, construit ensemble, se réaliser !

Pour conclure ce rapide historique, les paroles d'une maman qui fréquente le Centre Social disent beaucoup de choses sur la place que peut prendre cette association dans la vie de certaines familles :

« pour mes enfants, le Centre Social, c'était leur deuxième maison ! »

Une gouvernance associative active et qui se renouvelle

L'association est gouvernée par un Conseil d'Administration composé de 14 élus, habitants de Chaponost, plus 5 membres de droit. Ces derniers représentent la Commune de Chaponost, la CAF du Rhône, le CCAS et le comité de jumelage franco-italien. Le directeur ainsi que le représentant du CSE sont associés. Des adhérents sont régulièrement invités, par exemple trois personnes en 2022-2023 qui s'intéressent aux travaux mais qui ne se sont pas présentées aux élections en juin 2022. 5 personnes composent le bureau : 2 co-présidents dont un qui assure le rôle de trésorier, une secrétaire, 2 membres.

Depuis 2019, 6 nouveaux administrateurs ont pris la place de 7 autres sortants. Le bureau s'est étoffé en passant de 3 à 5 membres.

A cela s'ajoute des commissions thématiques qui font des propositions en bureau puis en C.A. pour avancer techniquement sur les dossiers. C'est le cas des commissions finances et RH avec la direction et des membres du bureau. La commission communication est un groupe associant salariés, bénévoles et administrateurs. La commission enfance périscolaire fait travailler ensemble des parents adhérents et des professionnels. La commission Séniors se compose d'adhérents et de la responsable du secteur. Les organisations d'évènements comme le cinquantenaire, le goûter solidaire ou les soirées familles sont confiés à des bénévoles associés avec des administrateurs et des salariés.

Un organigramme fourni et aux compétences complémentaires

Au premier trimestre 2023, avec 39 salariés représentant 25 Equivalent Temps Plein, l'association se distingue d'autres Centres Sociaux sur plusieurs points :

- par l'absence d'équipe petite enfance car nous ne gérons pas d'accueil des moins de 3 ans,
- par l'importante équipe enfance (sans doute l'une des plus nombreuse du Rhône) qui anime les accueils périscolaires et extrascolaires du lundi au vendredi et cela toute l'année.
- par l'équipe familles étoffée, choix concrétisé en 2019 avec la création de poste d'un animateur famille et l'intégration de l'accompagnement scolaire primaire et secondaire. D'ailleurs, l'animateur familles tout comme la référente du secteur, interviennent de manière transversale au sein des différentes actions de l'association : évènements, accompagnement scolaire, animations parents-enfants, réseaux de professionnels, promeneur du net, Réseau d'appui à la parentalité, intergénérationnel, projet social etc.

- par le développement des projets avec le public des personnes de plus de 60 ans depuis 2016 : entre 200 et 250 adhérents de ces âges là depuis 2019 (environ 20% du total des adhésions), alors qu'il n'y en avait aucun à l'été 2016 !

Cet organigramme a évolué ces 4 dernières années avec la mise en place de commissions participatives associant adhérents et professionnels. C'est le cas pour les Séniors. Et aussi pour l'enfance concernant le périscolaire avec un groupe de travail qui a modifié le rythme d'accueil des enfants chaque soir afin de leurs proposer une activité suivie par trimestre entre 17 et 18h.

Outre son équipe de salariés formés, le Centre Social est riche d'une quarantaine de bénévoles qui agissent au quotidien, notamment au niveau de l'accompagnement scolaire, du lieu d'accueil enfants parents, du français langue étrangère ou de tous les événements.

A cela, il faut ajouter les 14 administrateurs élus qui restent les décideurs de l'association, en concertation avec les administrateurs de droit.

Nous retrouvons toutes ces forces vives dans l'organigramme présenté ci-dessous :

Assemblée Générale : 800 familles adhérentes

Conseil d'Administration :

15 membres élus + 7 membres de droit (directeur, représentants du personnel (1), du comité de jumelage (1), du CCAS (1), de la mairie (1), de l'opposition (1), de la CAF (1))

Bureau :

5 Membres dont 2 co-Présidents, 1 trésorier, 1 secrétaire

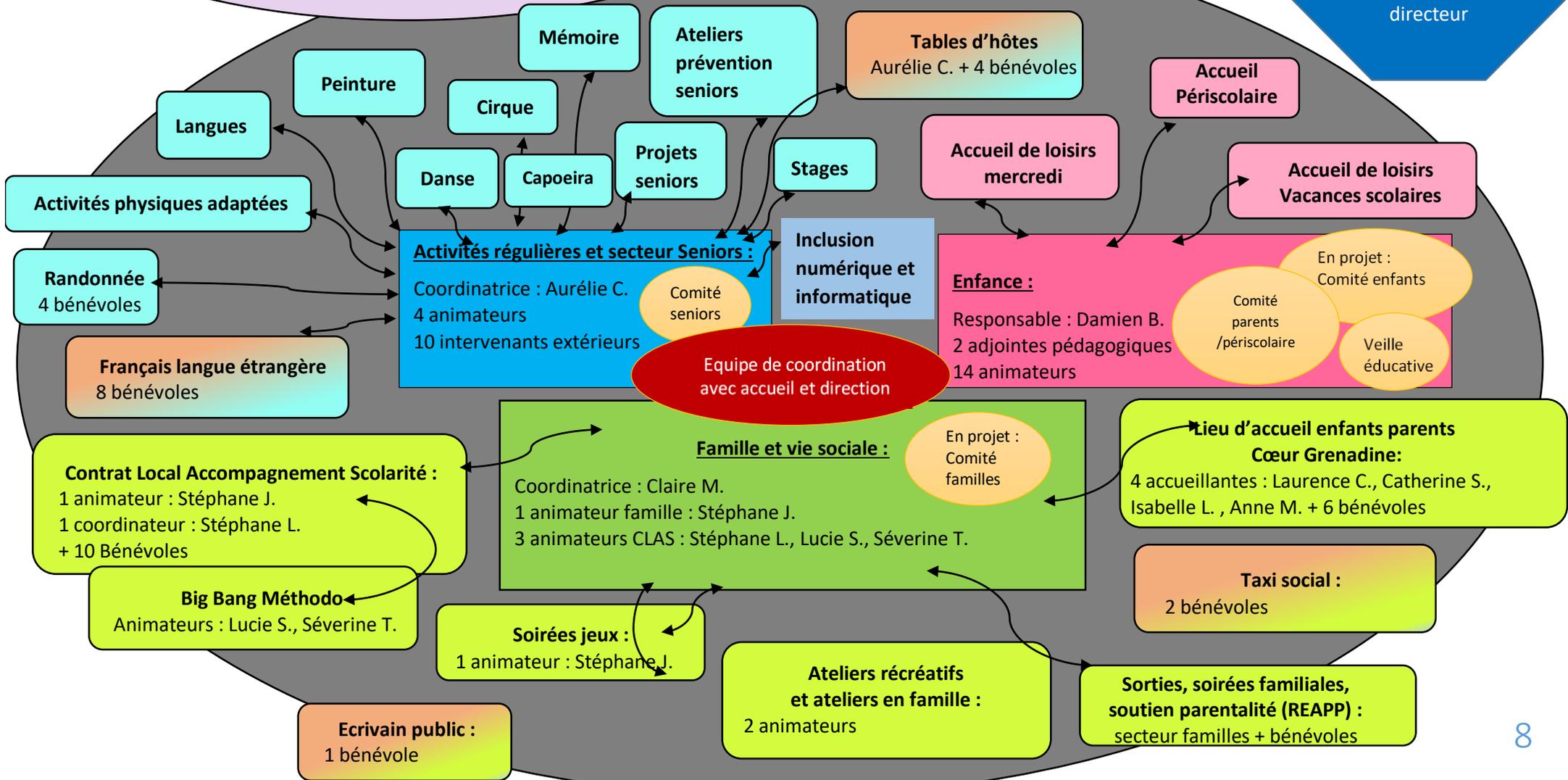
Commissions et groupes de travail associés

Pilotage

Directeur : Thierry P.
Accueil-secrétariat : Joana H. et Isabelle D.
Assistant communication : Romain T.
Comptable : Mélissa B.
Agents de service : Faïza A., Akilah A.

CSE

Damien Bonnevie, titulaire,
Séverine Turco, suppléante,
Thierry Perrier, directeur



Un contexte COVID 2020-2021 qui a ralenti bon nombre d'actions

Si le Centre Social a dû fermer ses portes au public au printemps 2020, sauf pour les enfants de personnels prioritaires accueillis pendant les vacances, puis rouvrir progressivement, il a surtout fallu imaginer de nouvelles façons de travailler et de maintenir le lien avec les adhérents et les habitants.

Un certain nombre d'actions ont continué à avoir lieu, sous des formes nouvelles ou de la même façon qu'avant la crise sanitaire, d'autres ont été suspendues, et d'autres ont fonctionné de manière discontinue au gré des consignes et recommandations des autorités nationales et locales.

Malgré tout, les acteurs de l'association sont restés mobilisés pour inventer, innover et lancer avec les habitants du territoire des perspectives de lien et de bien vivre pour les années à venir. Nous n'avons pas perdu de vue le projet 2019-2023. Même si nous n'avons pas pu mettre en place les temps d'évaluation en grands groupes prévus, les axes ont été suivis et ont permis, en ces temps d'instabilité, de conserver un horizon tout en suivant les fils rouges tissés collectivement ! A minima, ce sont l'équipe de coordination et le Conseil d'Administration qui ont mis en œuvre et animé les actions du projet. Malgré la pandémie, nous avons pu maintenir bon nombre d'actions, en étudiant au cas par cas leur modalité de continuité ou de fermeture.

Entre janvier et mai 2021, les activités régulières adultes et enfants ont été suspendues, notamment à cause de la fermeture des salles municipales. N'ont pu continuer que quelques ateliers et actions sociales en distanciel ou qui se passaient dans les salles non soumises à fermeture au Centre Social : informatique, prévention mémoire, Français Langue Etrangère, taxi social, écrivain public, Mémoire de jeunesse, italien....

En ce qui concerne le Lieu d'Accueil Enfants Parents, il n'a fermé ses portes que deux jours les 8-9 mars 2021 (bénévoles et salariées touchées par le COVID). Idem pour le CLAS qui n'a été fermé que du 10 au 12 mars.

Les accueils enfants ont été impactés en mars et en avril 2021 avec une fermeture de 3 jours du 10 au 12 mars, puis le 7 avril, les animateurs étant cas contacts ou malades. Et, de nouveau entre le 12 et le 23 avril selon le protocole appliqué au département du Rhône.

Si le début d'année 2021 a été chaotique dans le fonctionnement quotidien, le second semestre s'est rapproché de la « normalité ». A l'exception des mois de novembre et décembre avec de nombreux cas de COVID chez les enfants, des fermetures de classes et de nombreux absents dans les accueils périscolaires ! Cette perte aux importantes répercussions financières a été compensée, seulement en partie, par l'ouverture de l'ALSH une semaine pendant les vacances de décembre.

Au final, au gré des vagues épidémiques et des adaptations que nous avons dû mettre en place, nous estimons à un an et demi la perte de temps sur le projet 2019-2023.

Cinquante ans, ça se fête : 11 juin 2022 !

La fête du cinquantenaire, le 11 juin 2022, nous a permis de concrétiser la relance de toute la dynamique collective de la maison : bénévolat, projet, lien inter génération, vie associative, expression des adhérents, animations pour tous, cohérence des acteurs, professionnalisme des équipes. L'association a remis au goût du jour sa richesse et sa diversité.

Cet évènement qui a accueilli plus de 700 personnes nous a permis de mettre en avant plusieurs axes de notre projet 2019-2023 :

- La **participation des habitants**, avec la difficulté de mobiliser et d’impliquer dès le démarrage de l’organisation. Les commissions d’organisation étaient ouvertes à tous et la distribution du questionnaire adhérent donnait l’occasion de rappeler cette réalité et aussi de faire un appel à volontaires.
- Les 50 ans n’ont pas été conçus spécifiquement pour les **publics fragilisés** ; tous les chaponnois ont été invités à la fête. Pourtant, une attention particulière a été portée aux habitants du quartier des Tilleuls-Charmes : chacun a reçu dans sa boîte aux lettres une invitation à participer à la journée du 11 juin. Une habitante de ce quartier a spontanément fait un magnifique gâteau d’anniversaire !



- L’organisation du cinquantenaire a été remarquable par le **travail coopératif** entre bénévoles et salariés. Les adhérents ont aussi été associés : invitation diverses, mails proposant à chacun d’apporter une touche personnelle à l’évènement, aide au montage et au rangement des installations...
- Quant au **lien et à la solidarité entre les familles**, la fête favorisa, dans son essence même et pendant son déroulement, les échanges, le collectif, la découverte et l’ouverture.

Plusieurs actions ont servi à recueillir les idées, besoins et ressentis des visiteurs sur la vie sociale dans le territoire : arbres à vœux, questionnaires, fresque participative, livre d’or...etc.

Un document imagé retrace la journée via le lien : <https://youtu.be/qdRIIkCIP-Y>

Au final et en résumé, le cinquantenaire, outre l’ambiance festive et chaleureuse ce fut :

- 1 an de réflexions, d’échanges et d’actions, soit 180h de préparation,
- 80 acteurs habituels - administrateurs, bénévoles, salariés – impliqués et qui ont travaillé ensemble + un soutien technique et financier remarquable de la ville de Chaponost,
- Plus de 700 personnes comptabilisées à l’entrée et des milliers de sourires le jour J !
- Une exceptionnelle mobilisation de bénévoles (environ 50 sur un an, dont certains ne fréquentent pas habituellement les groupes de travail de l’association) et d’adhérents,
- Des coups de main donnés spontanément le 11 juin à l’accueil ou pour le rangement,

- Un réel succès populaire avec un mélange de population venant de tous les quartiers et hameaux de Chaponost, âgée de 0 à 95 ans, de tous les milieux sociaux,
- Un accueil remarqué pour sa qualité, sa bienveillance et sa convivialité (comme d'habitude)!
- De multiples animations et une décoration soignée qui ont régalé le plus grand nombre.
- Une reconnaissance institutionnelle avec la présence des représentants de la commune, de la CAF du Rhône, du Rhône-canton de Brignais, de la fédération des Centres Sociaux Rhône et Métropole, des associations de parents et des associations locales.

Les richesses des adhérents : enfants, familles et chaponois !

Dans la partie diagnostic qui va suivre nous ferons un portrait complet de nos adhérents, avec les informations que nous avons. Néanmoins, nous pouvons donner ici quelques grandes caractéristiques.

Les adhérents de l'association sont chaponois à 93%. Les 7% restant habitent des communes extérieures et très souvent limitrophes. Brignais, Brindas, Oullins, St Genis Laval, Francheville sont les villes le plus souvent indiquées. Plus lointaines, peu représentées mais quand même existantes, nous retrouvons des résidents de Mornant, Vaugneray, Lyon, Grézieu la Varenne, Tassin-la-Demi-Lune ou Thurins.

Les personnes âgées de moins de 14 ans sont les plus nombreuses. Les plus de 60 ans avoisinent les 20%. Les familles avec enfants restent largement majoritaires par rapport aux adhérents seuls.

Globalement, les adhérents du Centre Social ont des quotients familiaux plutôt élevés ; en tout cas bien supérieurs aux moyennes des QF observés dans le Rhône ou en France métropolitaine. Mais, nous avons aussi des personnes à très faibles revenus, notamment dans les accueils pour enfants, les sorties familles et en français langue étrangère.

L'association se nourrit aussi de la diversité de ses adhérents. Avec un creuset de près de 1300 personnes différentes, plus de 700 familles, on peut affirmer que le Centre Social est enrichi par cette diversité ! Non pas sur le plan financier, même si cela compte et que nous avons la particularité d'avoir un tiers de recettes en provenance des usagers, mais sur le plan humain. Outre les compétences et savoir-faire de chacun, les vulnérabilités peuvent aussi être source de vitalités...

En effet, un Centre Social a pour vocation de s'adresser à tous les publics, et plus particulièrement aux personnes fragiles, isolées, vulnérables, en précarité. A Chaponost comme ailleurs, et même si la commune ne compte pas de quartiers classés prioritaires, vivent des personnes en situation de handicap, de chômage, aidant un proche âgé, souffrant de maladies psychiques ou physiques, touchées par les accidents de la vie, la solitude, les addictions, l'illettrisme, l'illectronisme etc.

Comme l'ont écrit récemment dans une tribune les cofondateurs du cercle « Vulnérabilités et société ¹, « *Les vulnérabilités ne sont pas l'exception, mais, à l'évidence, la norme* », et « *ces expériences peuvent au contraire être le gisement de nouvelles et fertiles vitalités* ».

C'est avec cet état d'esprit que nous allons animer notre projet social et familial avec les habitants du territoire et les adhérents de l'association.

Voici un rapide calendrier résumant la temporalité du projet.

¹ *Les personnes vulnérables, une ressource pour demain*. Tribune du 3 janvier 2022 / Thierry Calvat, Tanguy Châtel, Edouard de Hennezel / Cercle Vulnérabilités et société.

LA DEMARCHE DE PROJET : CALENDRIER

- Rapports d'activité 2019 – 2020 – 2021 – 2022 – 2023
- Journée des acteurs 27 novembre 2021
- Formation AURACS projet social et familles 3-4-18 mars 2021
- Dialogue de gestion 16 mars 2022
- Conférence des financeurs 21 octobre 2022
- COPIL projet : 28 janvier 2022, 24 février 2022, 2 mars 2022, 19 septembre 2022, 5 décembre 2022, 30 janvier 2023...
- Débat d'enjeux 21 novembre 2022
- Commission communication sur l'axe « promouvoir » les valeurs et actions de l'association
- Questionnaire habitants mai 2022
- Cinquante ans et animations d'expression des habitants : 11 juin 2022
- Réunion de concertation 3 février 2023
- Conseil d'Administration « spécial projet » : 27 février 2023
- Dépôt CAF : 31 mars 2023
- Soirée d'échanges et conviviale avec les habitants et les acteurs sur les actions futures : date à déterminer

EVALUATION DU PROJET 2019-2023

Une méthodologie au fil de l'eau

Notre démarche d'évaluation a associé les acteurs de l'Association, notamment salariés, bénévoles, partenaires et administrateurs :

- lors d'une journée des acteurs pour un bilan intermédiaire mais quasiment final, au vu de la date qui a pu être posée !
- lors de séances de travail administrateurs, responsables de secteur, personnel d'accueil et direction.
- lors de réunions de coordination, et aussi en réunion d'équipe notamment au sein du secteur familles.

Les adhérents ont aussi participé aux bilans de certaines actions, ou lors des sollicitations événementielles (cinquantenaire, fête du périscolaire, débat d'enjeux, questionnaire).

Cette démarche se veut simple et concrète en partant des actions réalisées et des objectifs généraux. Cela s'accorde aussi avec les enjeux plutôt internes que nous avons dégagés en 2018-2019.

L'évaluation s'est faite de manière continue, notamment grâce à deux outils utilisés régulièrement : le rapport d'activité annuel présenté en Assemblée Générale selon le même plan que le projet (2019-2020-2021-2022), et la réunion bimensuelle de coordination.

Ces exercices permettent de mener une évaluation au fil du temps, d'ajuster si besoin et de raccrocher toutes nos actions à la démarche de projet. Ils participent à la partie évaluative qualitative et quantitative de nos activités dans le projet et complètent le travail régulier de suivi de l'avancement des fiches-actions.

Le travail a été complété par un questionnaire (en ligne ou papier) distribué largement aux habitants du territoire et aux adhérents en mai-juin 2022. Les questions ont notamment porté sur la perception globale qu'ils avaient de l'Association, mais aussi plus précisément sur les grands axes du projet social et familles. A noter que nous avons eu 119 participants dont les ¾ sont adhérents et âgés de 22 à 62 ans.

Des objectifs principaux à poursuivre : synthèse d'évaluation

Le COPIL projet 2023-2027 a terminé l'évaluation en s'attachant aux objectifs principaux.

En voici une synthèse (en bleu les objectifs du projet social, en vert ceux du projet familles) :

PROJET SOCIAL

	Réalisé	En cours	Non réalisé	A poursuivre
Transformer nos pratiques dans une approche collective d'aller vers les habitants sur l'ensemble du territoire	X	X		X
Diversifier et ancrer les formes d'engagement	X	X		X
Mieux identifier les publics invisibles et leurs besoins d'intervention		X		X
Favoriser l'accompagnement des publics fragilisés		X		X
Favoriser les pratiques transversales	X			X
Favoriser le travail associé	X			X

PROJET FAMILLES

	Réalisé	En cours	Non réalisé	A poursuivre
Favoriser l'expression des problématiques familiales	X			X
Permettre aux familles de porter leur projet		X	X	X
Poursuivre le travail sur la cohérence éducative sur le territoire	X			X
Accompagner les familles de jeunes enfants	X			X
Accompagner les parents d'adolescents	X			X
Développer les loisirs en famille	X			X
Favoriser les actions intergénérationnelles		X		X

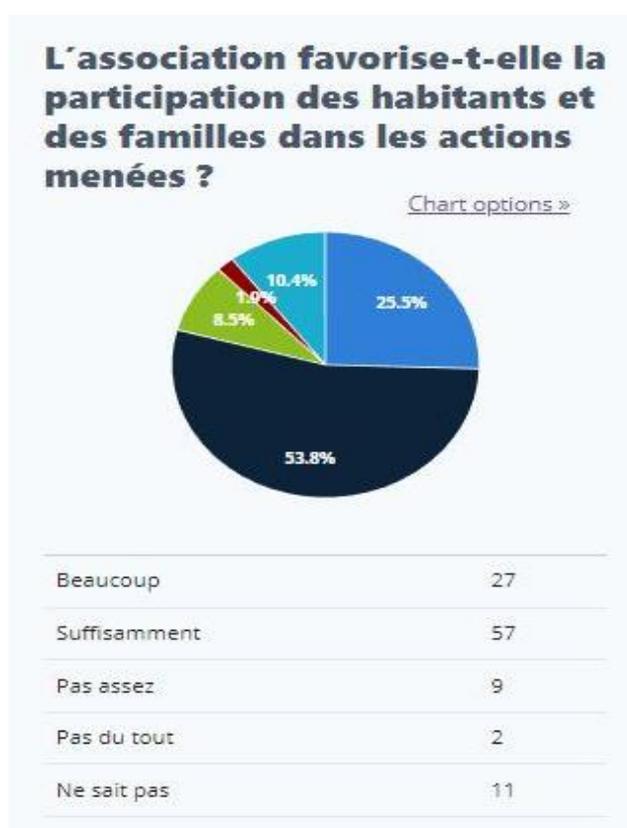
Cela signifie qu'indépendamment des axes principaux du futur projet, ces objectifs déclinés en actions entrent dans les pratiques habituelles des acteurs du Centre Social. Ils permettent notamment de garder un cap en termes de participation des habitants et des familles, de travail coopératif et d'attention portée aux populations les plus fragiles.

Mais, en quoi avons-nous contribué ou non à remplir les objectifs généraux et à répondre aux enjeux du projet social et familles ?

Eléments de réponse à partir des questions évaluatives correspondant à ces axes. Pour cela, nous allons nous servir des résultats du questionnaire habitants et aussi des données d'évaluation de nos fiches actions (mars 2022), en sachant que les pourcentages de réalisation sont en perpétuelle évolution au fil du temps.

Questions évaluatives :

Le Centre Social est-il reconnu comme une maison des projets et citoyenne par l'émergence de la participation des habitants ?



La majorité des participants (environ 70%) estiment que le Centre Social favorise la participation, alors qu'ils sont 9% à ne pas savoir. Nous n'avons pas de point de comparaison statistique antérieur sur cette donnée, mais elle confirme une évolution favorable.

Depuis 2019, sans parler du renouvellement du Conseil d'Administration (6 nouveaux entrants depuis 4 ans + 3 invités permanents en 2022-2023), l'Association multiplie les commissions de travail participatives : commission Séniors, commission Parents / Péri-scolaire, préparation et animation du cinquantenaire, travaux de l'accueil.

A chaque fois, ces groupes mélangent salariés, administrateurs et adhérents volontaires.

Le bénévolat reste très actif avec l'engagement de nouvelles personnes chaque année pour compléter l'équipe du FLE (Français Langue Etrangère) et l'accompagnement scolaire notamment. Au total, chaque année, entre 45 et 50 bénévoles (hors administrateurs) animent chaque semaine des ateliers et accueillent des adhérents, notamment pour le Lieu d'Accueil Enfants Parents, le Français Langue Etrangère ou l'Accompagnement Scolaire.

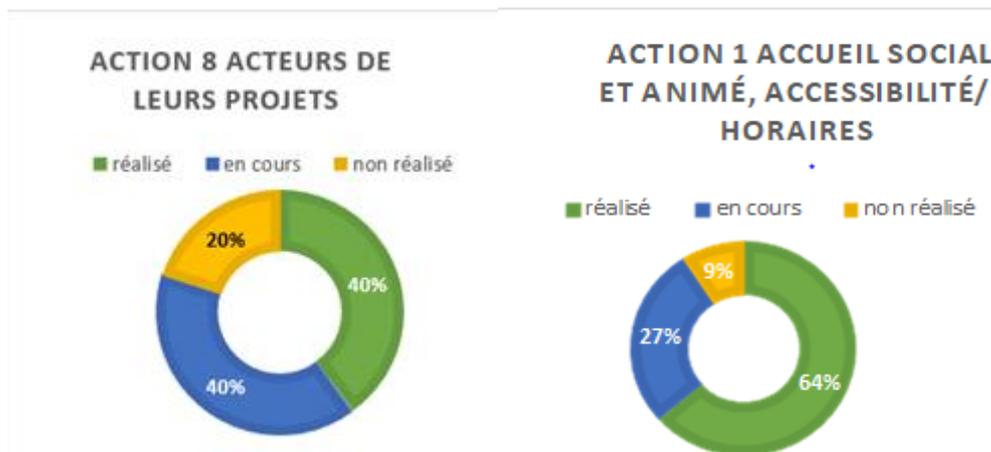
Pour le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) l'équipe des 6 à 9 bénévoles reste stable. Pour les autres actions, le volontariat est plus ponctuel mais répond toujours présent (tables d'hôtes, soirées familles, évènements).

Ajoutons que 7 professionnels de l'équipe permanente sont formés aux actions collectives à visée émancipatrice avec l'AURACS.

En ce qui concerne l'évaluation de nos 8 actions favorisant la participation, il ressort globalement qu'elles sont à poursuivre :

- Les résultats estimés « réalisés » varient entre 14 et 64% (moyenne de 42%)
- Les résultats évalués « en cours » se situent entre 16 et 60% (moyenne de 46%)
- Les résultats comptés « non réalisés » vont de 0 à 25% (moyenne de 12%)

Voici 2 exemples illustrant l'état de réalisation :



Ancrée dans les pratiques, la participation des habitants se développera encore avec la mise en place de 2 autres commissions qui n'ont pu voir le jour jusqu'à présent : familles et enfants. Il faut enfin noter que la perception des participants au questionnaire sur cet enjeu de participation est plus favorable que ce que nous avons évalué en COPIL projet.

Les différentes actions de communication réalisées ces dernières années ont insisté sur la mise en avant de la maison citoyenne et des projets. Cela a été le cas d'articles dans notre Newsletter, ou dans Chap'info, d'affichages au sein du Centre Social (Kakémono des 3 maisons emprunté plusieurs fois à la Fédération des Centres Sociaux), d'appels à participation par courriel auprès des adhérents pour les

groupes de travail. Lors du cinquantenaire de l'association qui a rassemblé plus de 700 visiteurs, une place centrale a aussi été faite à ce thème-là.



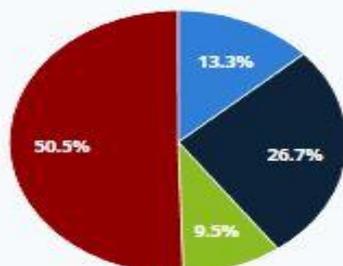
Un arbre à vœux lors du cinquantenaire ; pour récolter les besoins et envies des habitants

Au final, la participation des habitants s'est développée au sein de l'Association et des actions menées. Il reste encore des marges de progression puisque certaines sont encore en cours. Mais, il faut signaler que le Centre partait de très loin sur cet aspect de la participation en 2018-2019, et que c'est l'axe qui a été le plus développé avec 8 actions. Les autres ne dépassent pas 4 actions comme nous allons le voir plus loin.

Une maison reconnue comme favorisant l'inclusion et le lien social, notamment des publics fragilisés ?

La structure porte-t-elle une attention particulière aux publics fragilisés (handicap, isolement, finances, social...)?

[Chart options »](#)



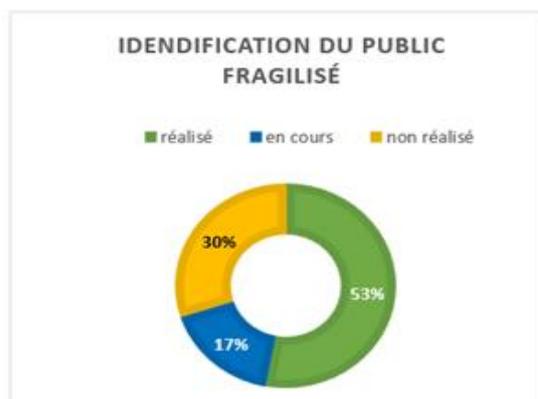
Beaucoup	14
Suffisamment	28
Pas assez	10
Ne sait pas	53

Les réponses au questionnaire montrent que cet axe solidarité-accompagnement et inclusion sociale reste peu connu : 50% de réponses « *ne sait pas* », pour 30% de « *beaucoup et suffisamment* » et 10% de « *pas assez* » !

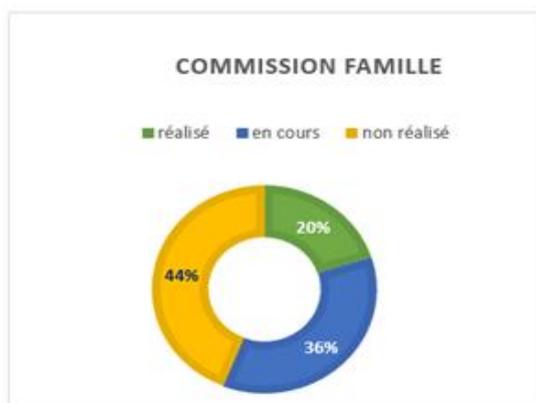
Pour l'attention portée aux publics fragilisés, les 4 actions menées méritent d'être poursuivies, notamment en approfondissant des échanges avec le CCAS et la Maison du Rhône dont les modalités viennent de se mettre en place concrètement à l'automne 2022.

Comme nous le voyons sur le schéma ci-dessous, avec une moyenne de 53% d'actions « réalisées », l'évaluation montrent les efforts accomplis par le Centre pour aller sur ce terrain. Il reste toutefois une moyenne de 22% d'actions « en cours » et 25% de « non réalisées ».

La marge de progression dans ce domaine de l'accompagnement des familles et habitants fragilisés reste significative. A noter tout de même que la perception de ces actions par les répondants au questionnaire, et donc la communication que nous en faisons, est plus faible que ce que les acteurs mesurent.



Manque travail + régulier avec CCAS et MDR.
Portage de repas (piste de travail pour bénévole)



Le Centre Social développe-t-il un travail coopératif par la concertation et la coordination de projets ?

Plusieurs animations illustrent ce travail de coopération, en interne de l'association et aussi avec l'extérieur.

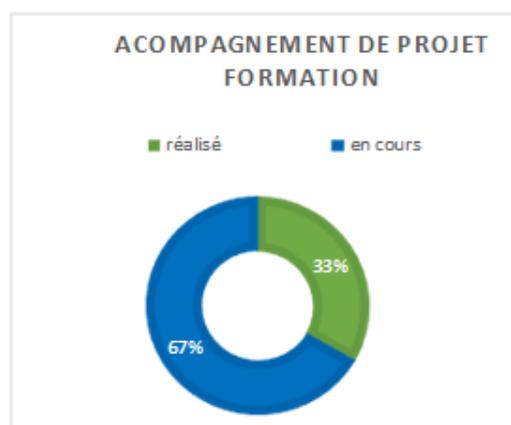
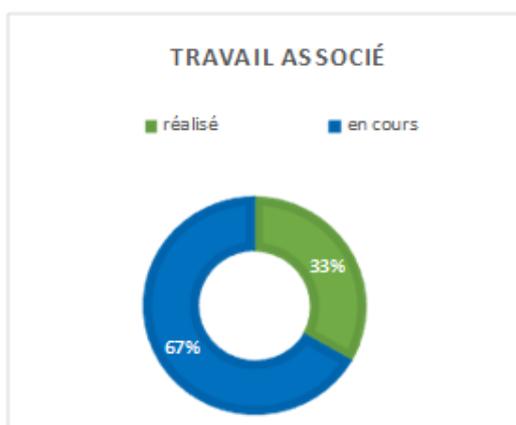
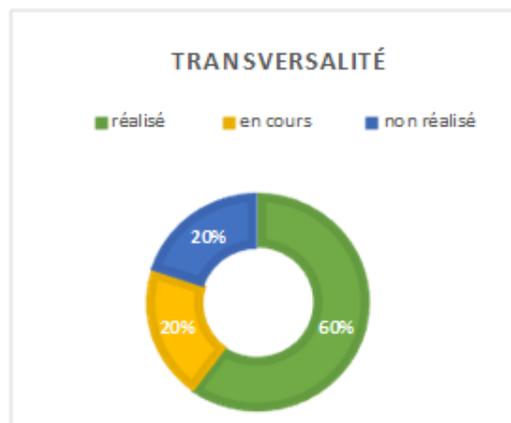
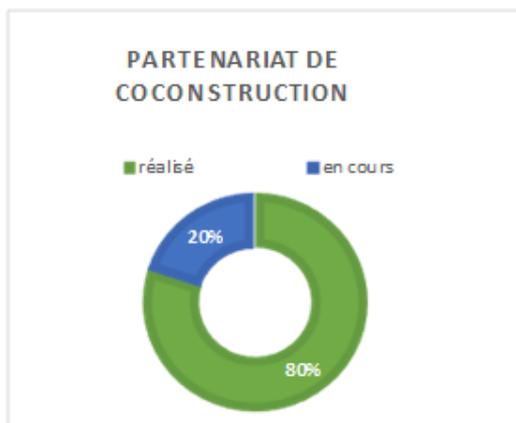
Par exemple, la co-construction opère dans le cadre du REAAP (Réseau d'Ecoute d'Aide et d'Accompagnement à la Parentalité), avec les différents partenaires petite enfance du territoire de Chaponost : ville, Centre Social, Crèches municipales, RAM (réseau d'assistantes maternelles), micro-crèche privée. Plusieurs conférences-débat et actions de sensibilisation (usages du numérique, parentalité, les émotions...) ont été organisées grâce à cette coopération animée par le Centre Social.

Autre exemple de travail transversal : le projet « *Boîte à sourires* » lors du confinement 2020 entre les enfants de l'accueil de loisirs, des personnes âgées isolées et les enfants du CLAS primaire-collège et leurs parents. L'objectif de cette action est de créer du lien entre les publics par des surprises confectionnées et distribuées par chacun. L'idée a pu aboutir grâce à la sollicitation de plusieurs partenaires associatifs et institutionnels : Sel'Avie, l'Amicale Laïque, Graines de Possible, le CCAS et le Foyer Soleil.



Une boîte à sourires en 2020

L'organisation du cinquantenaire a aussi été remarquable par le travail coopératif entre bénévoles et salariés. Les adhérents ont aussi été associés : invitations diverses, mails proposant à chacun d'apporter une touche personnelle à l'évènement, aide au montage et au rangement des installations.



L'analyse des 4 fiches actions ci-dessus permet d'affiner la réponse à cette 3^{ème} question évaluative, en rappelant encore une fois que les résultats évaluatifs de mars 2022 ont encore évolué au fil des mois.

Ainsi la fiche « *travail associé* » qui mettait l'accent sur la nécessité que salariés et administrateurs œuvrent ensemble et qui donnait seulement 33% d'actions réalisées serait fortement modifiée en décembre 2022.

Notamment avec le travail réalisé en commun pour les 50 ans de l'association ainsi que le travail effectué en COPIL depuis plusieurs mois.

Idem pour la fiche « accompagnement de projet formation » puisque deux nouvelles salariées sont entrées en formation FAVE (Formation Actions à Visée Emancipatrice) en fin d'année 2022 et auront fini le cursus début 2023.

Néanmoins, nous pouvons affirmer qu'environ la moitié des actions ont été « réalisées », 40% sont « en cours » et qu'il reste une infime part de « non réalisées ».

Ces résultats confirment que ce travail coopératif doit se poursuivre, mais qu'il semble rentrer dans les habitudes de fonctionnement du Centre Social, entre ses acteurs et avec ses partenaires environnants.



Une journée des acteurs avec salariés, bénévoles et partenaires principaux (4 ateliers tournant et simultanés)

Globalement, sur la partie projet social, les remarques libres faites par les habitants corroborent nos constats évaluatifs :

« + de communication pour mettre en lumière l'écrivain public et le taxi social »

Nous retrouvons aussi des observations positives sur les actions mises en place au cours des dernières années :

« Tarifs progressifs, accueil de tous, repérage / rencontres / « aller vers » régulier, formation des personnels, travail avec le CCAS ».

Un besoin est formulé et corrobore notre ressenti de terrain, ainsi que nos premières actions avec les parents solos :

« Des temps de répit pour familles monoparentales ».

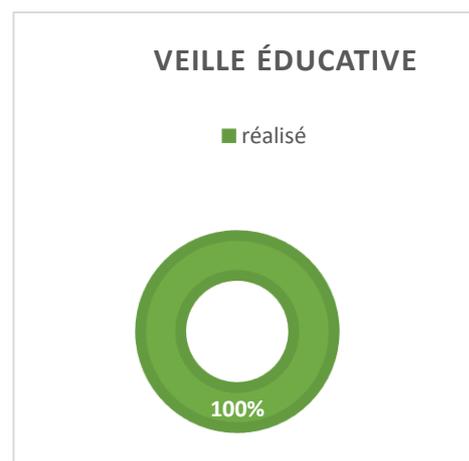
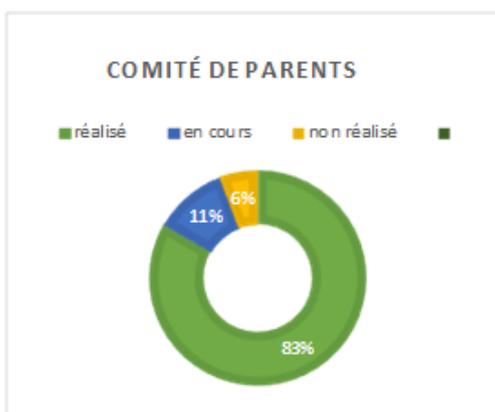
Cette expression, souvent exprimée par les chaponnois, fait une transition toute trouvée avec le projet familles et ses 3 questions évaluatives !

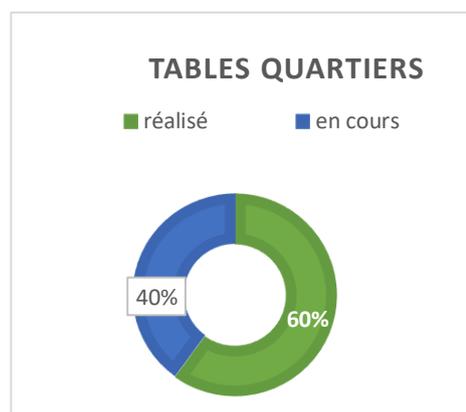
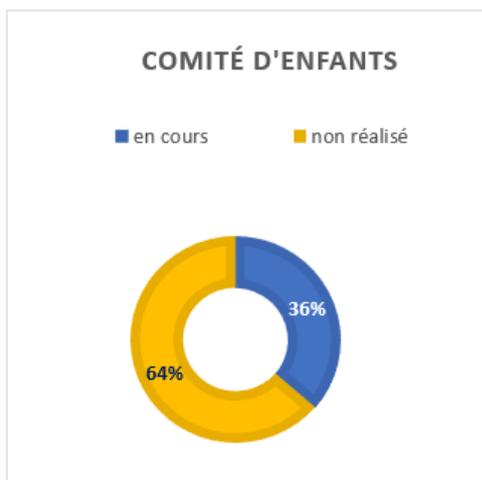
La participation des familles est-elle au cœur du projet familles ?

Dans le questionnaire distribué aux habitants, la question « *L'association favorise-t-elle la participation des habitants et des familles dans les actions menées ?* » incluait la participation des familles sans aborder le projet famille proprement dit.

Aussi, afin d'explicitier la réponse à cette question évaluative, nous nous appuyons sur l'évaluation collective des 4 actions menées depuis 2019.

Nous avons aussi développé de nombreuses actions « d'aller à la rencontre » qui ont permis d'échanger avec des familles non connues avant 2019. La récolte de leurs envies et besoins a participé à construire les actions de découvertes culturelles et de loisirs qui font partie intégrante du projet famille.





En moyenne, 61% des actions ont été évaluées « réalisées », 22% « en cours » et 17% « non réalisées ». Les résultats apparaissent extrêmement contrastés, variant entre 0 et 100% !

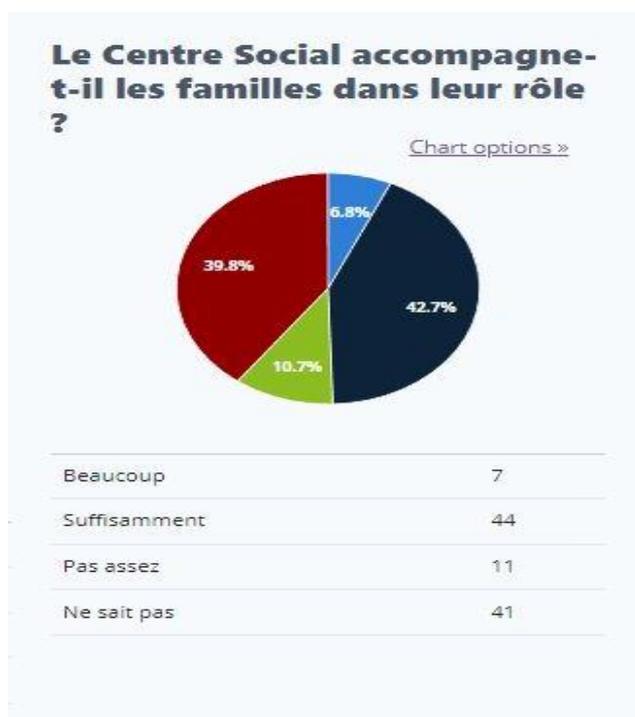
Globalement, nous pouvons dire que, la participation des familles a pris une place centrale dans le projet familles. En rappelant que ce secteur de l'Association a réellement repris vie en septembre 2019 (à l'exception de l'accompagnement scolaire et du LAEP qui ont toujours fonctionné sans coupure), suite à une période d'absence de personnel.

A ce moment-là, en plus de la référente du secteur, un animateur a été mis en place. L'Association a fait le pari de miser sur ces actions en lien avec le projet et le cœur de métier d'un Centre Social.

Nous allons voir plus loin, qu'il semble que cela ait porté ses fruits.

Les fonctions parentales ont-elles été confortées par les actions du Centre Social ?

A cette question légèrement reformulée dans le questionnaire, voici la synthèse graphique des réponses :



Une majorité de participants répondent par l'affirmative (49.5% de « suffisamment ou beaucoup »), pour moins de 11% de « pas assez ».

Les près de 40% de « ne sait pas » soulignent une méconnaissance des actions d'accompagnement à la parentalité.

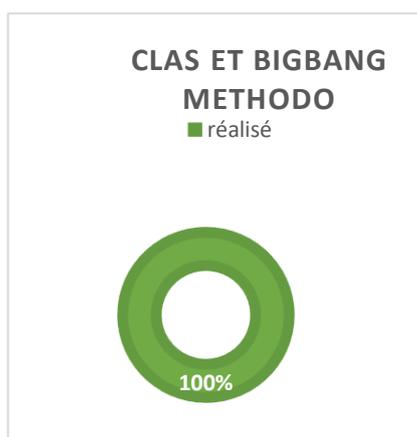
Pourtant, le Lieu d'Accueil Enfants Parents CŒUR GRENADINE fonctionne bien avec une présence régulière d'usagers et une ouverture 3 matins par semaine y compris durant les petites vacances scolaires : 116 enfants différents en 2021, pour 88 familles.

Les ateliers et conférences organisés ont toujours fait venir un public divers. Le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) inclut les parents dans les projets menés...

Il semble que l'Association souffre encore d'un déficit de communication sur ces actions, ou au moins qu'elles restent inconnues d'une partie des habitants.

L'évaluation collective de 3 actions attribuées à l'accompagnement des fonctions parentales, fait apparaître les constats suivants :

- Action CLAS et BIGBANG METHODO

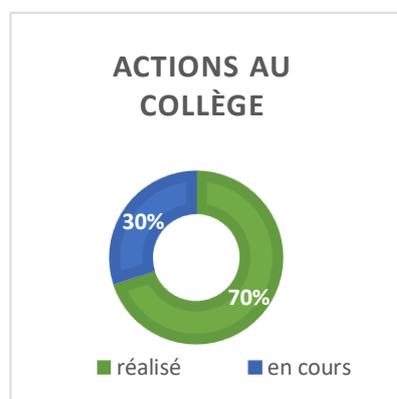


Pour cette action mise en œuvre en 2017 qui consiste à impliquer les parents des enfants et collégiens inscrits dans ce projet d'accompagnement scolaire, le résultat visé était « une *meilleure prise en charge des besoins des parents d'ados* ». En tenant compte de l'évolution de certaines pratiques adolescentes qui ont tendance à devenir de plus en plus précoce.

Il s'agit d'une réussite à part entière selon les critères d'évaluation prédéfinis :

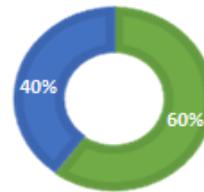
- tous les parents sont informés et participent au minimum aux bilans et présentations organisés par les groupes CLAS
- 3 conférences sur la parentalité ont été promues auprès d'eux
- les directions des 4 écoles sont associées pour inciter certains élèves à s'inscrire. Le lien avec le collège est opérant : présence aux journées portes ouvertes des animateurs, RDV réguliers avec le principal, présence d'un représentant du collège dans le groupe veille éducative qui se réunit une fois par trimestre...

- Actions au collège



CONFÉRENCE ET DÉBAT

■ réalisé ■ en cours



Cette action Conférence-débat, estimée réalisée à 60% et dont le résultat visé était « *un meilleur accompagnement des parents dans l'exercice de la fonction parentale par l'organisation de rencontres et temps d'échange* », a été fortement impactée par les restrictions sanitaires dues à la pandémie.

En effet, entre mars 2020 et la fin d'année 2021, bon nombre d'actions rassemblant du monde n'ont pu avoir lieu.

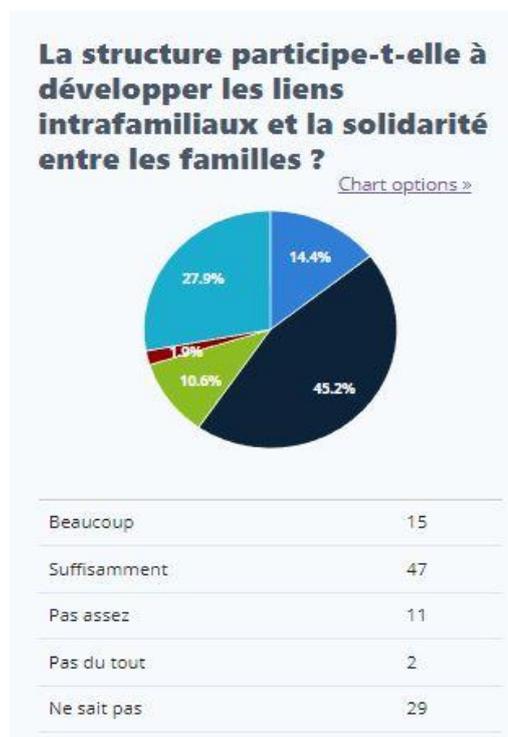
Toutefois, une conférence/atelier sur les besoins des enfants aujourd'hui s'est tenue en 2021 avec une trentaine de participants.

Tout début 2020, une autre conférence sur l'usage des écrans a rassemblé 65 personnes.

En 2019, c'est le thème des émotions qui a été exploré lors de deux ateliers récréatifs et 2 soirées jeux, plus une conférence pour laquelle 106 professionnels de la petite enfance et de l'enfance se sont rassemblés.

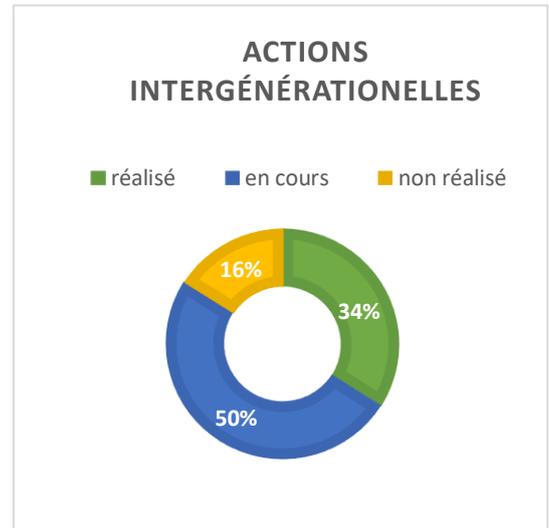
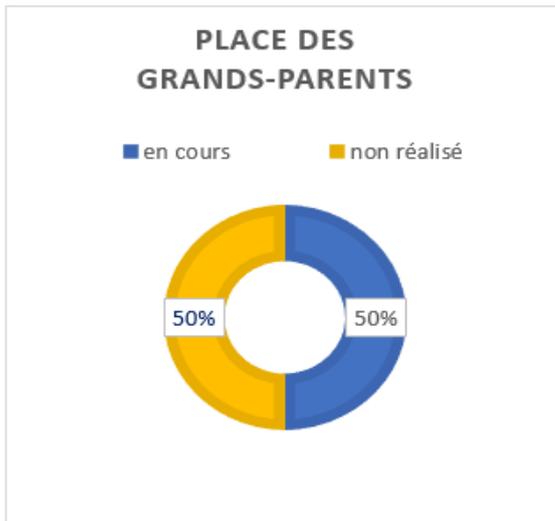
Le groupe d'échange n'a pas abouti et le nombre de rencontres est inférieur à ce qui était prévu. Par contre, l'impact sur les parents et les partenaires est important, par le nombre et la qualité des discussions.

Les liens et la solidarité à l'intérieur et à l'extérieur des familles se développent-ils au cours et à la suite des activités conduites par le Centre Social ?



Les réponses « *beaucoup et suffisamment* » restent largement majoritaires (59.6%) par rapport aux 12.5% de « *pas assez et pas du tout* ».

Nous remarquons toujours un déficit de communication de l'Association pour faire connaître ce qu'elle fait et peut faire, puisque 27.9% des sondés ne connaissent pas le rôle et les actions de développement de liens intrafamiliaux et de solidarité entre les familles



Deux actions phares de cet axe montrent une réalisation partielle : 50 % environ.

La place des grands parents a aussi été impactée par la pandémie de COVID et les résultats de cette action ne sont pas à la hauteur des attentes. Nous visions l'amélioration des relations petits enfants/grands parents, ou encore la constitution d'un groupe chargé de mettre en place un planning d'activités.

Nos 200 à 250 adhérents de + de 65 ans, ainsi que les parents de nos adultes adhérents représentent un socle primordial pour ce type d'actions. Mais, les activités Séniors que nous menons quotidiennement ont été complètement stoppées pendant plus de 8 mois. Certaines sont reparties progressivement, d'autres ont été interrompues, d'autres n'ont redémarré vraiment qu'en 2022. Ce public a été éloigné des locaux du Centre Social et les actions prévues courant 2020-2021 ont été reportées !

Pourtant, l'évaluation n'est pas complètement « non réalisée », notamment grâce aux sorties, soirées ou ateliers familles auxquels des grands-parents s'inscrivent régulièrement. Ces animations enrichissent le temps passé avec leurs petits-enfants.





4 générations réunies pour « On goûte, on joue, on partage » en janvier 2023 !

De même, lors de temps forts comme la fête du périscolaire en 2019 (photos ci-dessous) ou le cinquantenaire de l'association en 2022, nous retrouvons plusieurs générations de la même famille.



Les actions intergénérationnelles, malgré les contraintes sanitaires, ont abouti à de nombreuses

rencontres entre tous les âges, notamment entre les Séniors et les enfants de l'accompagnement scolaire ou du centre de loisirs, mais pas que... :

- Des sorties communes Séniors-enfants en 2019 et 2020.
- L'organisation d'activités en commun lors de la semaine bleue en 2022.
- Les tables d'hôtes en 2019 et début 2020.
- Des jeux en après-midi pendant les vacances scolaires.
- Le projet « *Boîtes à sourire* » pendant les pics épidémiques mettant en relation des personnes âgées isolées et les enfants.
- Le goûter solidaire en janvier 2023 réunissant familles et personnes âgées lors d'un après-midi festif autour de jeux (photographie ci-dessous)



Et bien sûr tous les événements festifs hors période COVID (50 ans, fête du périscolaire, Gala des activités, 8 décembre...) !

En conclusion, nous ne pouvons pas passer à côté des besoins exprimés par les retraités de 60 à 75 ans qui fréquentent l'Association. Quand nous parlons d'intergénération, nombreux sont ceux qui répondent qu'ils s'occupent déjà beaucoup de leurs petits-enfants, voire de leurs propres parents ! Ils attendent eux aussi de souffler et de faire des choses pour eux !

Ce type d'actions ne reste donc pas forcément prioritaire pour le prochain projet, même si intrinsèquement elles sont au cœur du Centre Social familial !

Quant aux commentaires libres à propos des objectifs généraux du projet familles, ils mettent en avant les qualités d'écoute de l'équipe et la richesse des ateliers organisés. L'amélioration de la communication, des locaux et du système d'inscription reviennent dans les souhaits des usagers.

« Equipe à l'écoute, appréciation du CLAS qui « étaye » les enfants et les parents, appréciation des ateliers parents-enfants (jeux, cuisine, ateliers récréatifs du samedi matin)

Trop de mails et revoir la communication, faciliter le quotidien serait de revoir le système d'inscription, locaux vétustes »

Les suggestions s'avèrent variées et cohérentes par rapport à ce que peut porter ou développer un Centre Social : **« + projets/ateliers en lien avec la parentalité (rôle du parent, conséquence des carences éducatives), ligne téléphonique de soutien famille, création de groupes de parole, reprise des jeux à la médiathèque (mois du jeu), activités enfants/ grands parents »**



Le cinquantenaire du Centre Social, 11 juin 2022

L'enjeu des locaux et de l'identité du Centre Social :

Ce sujet n'a pas pu être traité parce qu'il était basé sur la construction de locaux « jumelés » avec ceux de la MJC. Par décision municipale, ces travaux ont été ajournés et le Centre Social devra attendre encore plusieurs années avant d'accueillir les chaponois dans des espaces plus adaptés à ceux existants.

De son côté, la MJC devrait emménager courant 2024-2025 dans un nouveau bâtiment plus proche du centre-ville et aussi à proximité du Centre Social. Nous aurons donc un enjeu d'identification des deux associations, et surtout de coopération et de coordination quant aux actions développées.

Les locaux actuels restent contraignants pour les équipes et les publics. Leur vieillissement, le manque de surface et leur manque d'adaptabilité aux actions sont les principaux points faibles récurrents. Cet état de fait ressort quasiment sur toutes les unités de travail dans le DUERP réalisé avec la médecine du travail en 2021-2022.

Vous trouverez dans la partie MOYENS du projet (page 58), un développement au sujet des locaux utilisés par l'association.

DIAGNOSTIC

Notre diagnostic de territoire brosse le portrait de la commune de Chaponost en lien avec les sujets sociétaux qu'une association comme le Centre Social du Saunier peut contribuer à améliorer. Il recense des éléments économiques, sociaux et environnementaux et permet de mieux connaître les caractéristiques du public avec lequel nous construisons actions et projets.

Quelques explications sur les évolutions passées et des appréciations sur l'évolution future s'avèrent indispensables pour orienter notre projet social et familles des années à venir. Pour nous aider dans ce travail, nous avons fait appel à la Junior Association de Sciences Po LYON (Sciences Po Lyon Junior Conseil).

Les étudiants missionnés ont travaillé sur les données froides du territoire en lien avec notre terrain social, essentiellement les statistiques issues de la CAF et de l'INSEE. L'ABS réalisé par la communauté de commune a aussi été consulté, mais avec peu de données fines sur Chaponost. Ils ont aussi intégré quelques données chaudes en provenance de questionnaires et interviews d'acteurs sociaux du territoire. L'objectif de leur mission consistait à cibler leur diagnostic sur les grands thèmes abordés en débat d'enjeux le 21 novembre 2022 :

- les grands traits sociodémographiques de Chaponost et de la Communauté de Commune de la Vallée du Garon,
- les données pouvant illustrer les besoins des familles d'aujourd'hui,
- d'autres se rapportant au lien social et à la solidarité,
- d'autres participant à creuser le sujet de l'accès au droit (idée du Centre Social lieu d'engagement et porte d'entrée sur le monde).

Nous avons fait la comparaison avec des territoires comme le Rhône ou la CCVG et utilisé des données le plus souvent de 2019, comparées parfois à celles de 2013.

Afin d'enrichir ce diagnostic, nous comparerons bon nombre de statistiques avec celles délivrées par notre logiciel d'inscription.

CHAPONOST, commune périurbaine entre Rhône et Métropole Lyonnaise



Avec 9160 habitants en 2022, 16.32 km², Chaponost est une commune du Sud-Ouest lyonnais faisant partie du nouveau Rhône.

Son territoire est, dans sa majeure partie occidentale, un plateau d'environ 300m d'altitude, et dans sa partie orientale un vallon dont le point le plus bas est à 200m. Mesurant 4km du Nord au Sud et 4km d'Est en Ouest, la ville est délimitée par les communes de Brindas, Francheville, Ste-Foy-lès Lyon, Oullins, St-Genis-Laval, Brignais, Soucieu-en-Jarrest.

Chaponost a les caractéristiques d'une ville par le nombre d'habitants recensés, par le bon niveau d'équipements proposés, par la diversité des commerces existants et par son accessibilité en transports en commun (2 lignes TCL + une gare ferroviaire pour le tram-train entre Lyon St-Paul et Brignais).

Mais, nous pourrions aussi décrire un village à la campagne du fait de la faible densité de population, des espaces agricoles entourant le tissu urbain, d'une trame d'espaces naturels au cœur de la commune et de la déconnexion spatiale au moins en partie avec la Métropole.

Les Chaponois semblent attachés à une identité propre de VILLE A LA CAMPAGNE au cadre de vie de qualité et faisant la transition entre l'hyper urbanité de Lyon et la forte « naturalité » des Monts du Lyonnais.

Mais, le lien avec des zones moins urbaines reste fort puisque ces mêmes lignes de bus relient à certains territoires comme Brindas, Messimy ou Thurins, au sein de la Communauté de Communes des Vallons du Lyonnais.

Le tissu économique est fort d'environ 800 entreprises. Il se caractérise par une dynamique remarquable de création de nouvelles entités chaque année : par exemple une centaine en 2018. Ce qui veut dire aussi que Chaponost accueille de nombreuses personnes n'habitant pas le territoire et qui, par conséquent, fréquentent peu le cœur de la commune où se situe le Centre Social.

En effet, les plus grandes zones d'activités se trouvent sur la route départementale, située en périphérie du territoire, reliant Francheville à Brignais.

Une population en forte croissance et vieillissante

Croissance de population et densité

		1968	1975	1982	1990	1999	2008	2013	2019
Rhône	Population	1 326 383	1 429 647	1 445 208	1 508 966	1 578 869	1 690 498	1 779 845	1 875 747
	Densité	408,2	440,0	444,8	464,4	485,9	520,3	547,8	577,3
Chaponost	Population	3 638	4 632	5 278	6 911	7 832	8 026	8 099	8 846
	Densité	222,9	283,8	323,4	423,5	479,9	491,8	496,3	542,0

Sources : Insee, RP1967 à 1999 dénombremments, RP2009 au RP2019 exploitations principales

- Densité de population qui est passée de 223 à 542 habitants au km² à Chaponost (+143%) entre 1968 et 2019, alors que dans le Rhône elle n'a augmenté que de 42% pour la même période.
- Forte augmentation de la population chaponoise de 59 % entre 1968 et 2019, contre 29,3 % dans le Rhône.



Natalité et mortalité

	Chaponost	Département du Rhône	Différence inter territoire en points (pour mille)
Natalité 1968-1975 (en pour mille)	15,6	17,8	-2,2
Natalité 2013-2019	9,9	14,9	-5
Mortalité 1968-1975	8,4	9,5	-1,1
Mortalité 2013-2019	6,8	7	0,2

Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombremments, RP2009 au RP2019 exploitations principales

- Taux de natalité chaponois légèrement en dessous du Rhône (5 points) entre 2013 et 2019.
- Cela suit pourtant la tendance nationale et régionale à la baisse des natalités.
- Taux de mortalité similaires aux moyennes régionales et nationales.

11

Croissance de la population selon les âges

	2013	%	2013	%	2019	%	2019	%
	Rhône		Chaponost		Rhône		Chaponost	
Ensemble	1 779 845	100,0	8 099	100,0	1 875 747	100,0	8 846	100,0
0 à 14 ans	339 129	19,1	1 524	18,8	352 790	18,8	1 728	19,5
15 à 29 ans	387 973	21,8	1 225	15,1	400 275	21,3	1 306	14,8
30 à 44 ans	359 774	20,2	1 387	17,1	372 776	19,9	1 538	17,4
45 à 59 ans	320 023	18,0	1 843	22,8	338 730	18,1	1 895	21,4
60 à 74 ans	229 524	12,9	1 421	17,5	255 599	13,6	1 565	17,7
75 ans ou plus	143 422	8,1	700	8,6	155 578	8,3	814	9,2

Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombremments, RP2009 au RP2019 exploitations principales



- Hausse des seniors chaponois depuis 2013 : + 1 point (60-75+) ce qui est cohérent avec la moyenne départementale et nationale
- La population jeune (moins de 29 ans) diminue également en proportion par rapport à la population totale, en conséquence des faibles taux de natalité depuis une trentaine d'années.

Population générale par sexe

Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombrements, RP2009 au RP2019 exploitations principales

	Hommes	%	Hommes	%	Femmes	%	Femmes	%
	Rhône		Chaponost		Rhône		Chaponost	
Ensemble	901 722	100,0	4 327	100,0	974 025	100,0	4 519	100,0
0 à 14 ans	180 244	20,0	883	20,4	172 545	17,7	845	18,7
15 à 29 ans	195 820	21,7	663	15,3	204 456	21,0	643	14,2
30 à 44 ans	183 242	20,3	739	17,1	189 533	19,5	799	17,7
45 à 59 ans	165 740	18,4	925	21,4	172 989	17,8	970	21,5
60 à 74 ans	116 954	13,0	767	17,7	138 645	14,2	798	17,7
75 à 89 ans	54 262	6,0	329	7,6	80 351	8,2	399	8,8
90 ans ou plus	5 460	0,6	22	0,5	15 505	1,6	64	1,4
Total H/F Rhône	Population totale 1 875 747 : 48 % hommes, 52% femmes							
Total H/F Chaponost	Population totale 8 846 : 49 % hommes, 51 % femmes							



Répartition à peu près égale à Chaponost et dans le Rhône entre les hommes et les femmes 13

La pyramide des âges 2022 des adhérents du Centre Social diffère de celle de la population générale chaponnoise. En scrutant nos données à titre individuel et non par famille, il apparaît que :

- Les enfants de 0-14 ans sont surreprésentés : 71% des inscrits. Logique vu le nombre de places offertes par nos accueils périscolaires et extrascolaires toute l'année, 5 jours sur 7. Filles et garçons sont en nombre identique.
- Les + de 60 ans représentent 20%
- A noter l'infime proportion des 15-29 ans (1%)
- Globalement 43% d'hommes pour 57% de femmes.
- Le déséquilibre entre les sexes s'avère surtout vrai pour les personnes de 60 à 97 ans : 138 femmes pour 59 hommes

En analysant les chiffres du nombre d'inscriptions par famille fin 2022, il ressort des proportions semblables aux données individuelles :

- 1778 inscriptions au total
- Dont 1308 pour les activités des 0-14 ans (73.5%)
- 16 pour les 15-29 ans (0.9%)
- 72 pour les 30-44 ans (4%)
- 39 pour les 45-59 ans (2.2%)
- 184 pour les 60-74 ans (10.35%)
- 159 pour les 75- 97 ans (8.95%).

A noter que sur 1728 Chaponnois de moins de 14 ans, plus de 1000 participent à des activités du Centre Social. Cela donne une importance considérable au rôle éducatif de l'association vis-à-vis de cette population et de leur famille.

Au niveau temporel, l'évolution est remarquable pour le nombre de Séniors qui représente actuellement + de 200 personnes différentes. Pour les enfants, une hausse importante en septembre 2018 s'explique par l'ouverture de l'accueil de loisirs les mercredis matins et le passage de 132 à 152 places d'accueil.

Des ménages de taille de plus en plus réduite avec un nombre de familles monoparentales en nette augmentation.

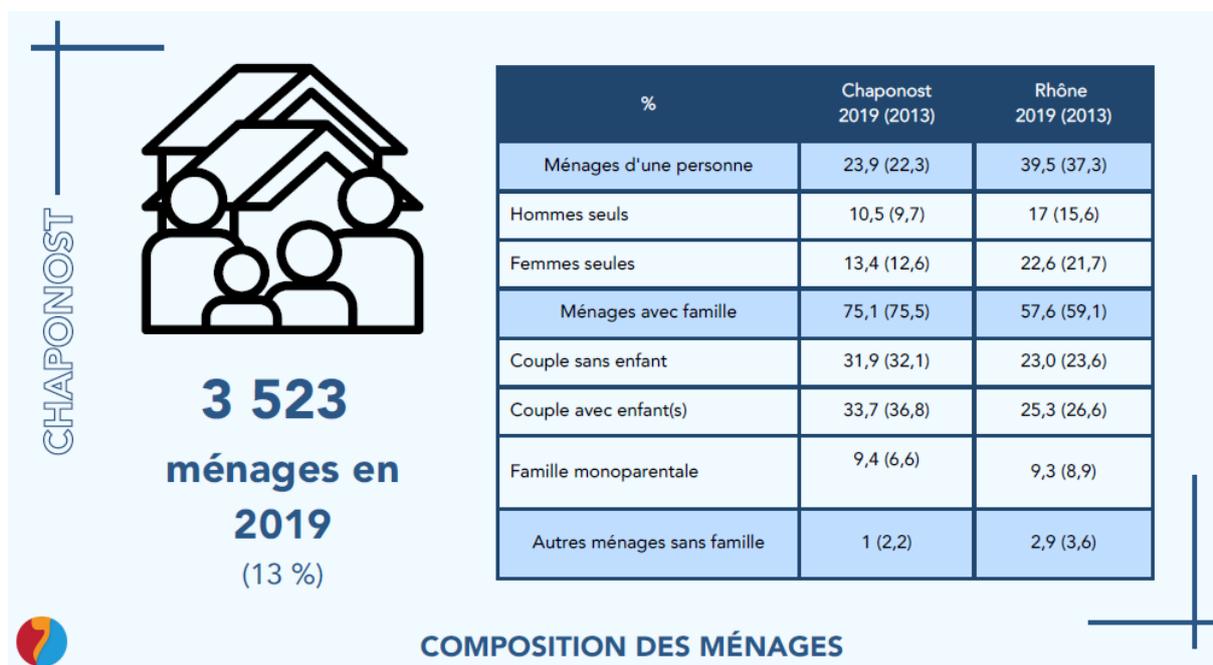
FAM T1 - Ménages selon leur composition

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2008	%	2013	%	2019	%	2008	2013	2019
Ensemble	2 934	100,0	3 120	100,0	3 523	100,0	7 824	7 950	8 711
Ménages d'une personne	594	20,3	695	22,3	842	23,9	594	695	842
Hommes seuls	272	9,3	302	9,7	369	10,5	272	302	369
Femmes seules	322	11,0	394	12,6	473	13,4	322	394	473
Autres ménages sans famille	24	0,8	70	2,2	36	1,0	61	156	87
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	2 315	78,9	2 355	75,5	2 645	75,1	7 169	7 099	7 782
Un couple sans enfant	951	32,4	1 000	32,1	1 125	31,9	1 982	2 029	2 290
Un couple avec enfant(s)	1 173	40,0	1 149	36,8	1 188	33,7	4 697	4 520	4 617
Une famille monoparentale	191	6,5	205	6,6	332	9,4	490	550	874

Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2022.

Les données des derniers recensements nous montrent une légère hausse en pourcentage des ménages d'une personne (23,9% en 2019 contre 22,3% en 2008). Ce chiffre s'avère moins important que dans le Rhône où ils représentent 39,5% des ménages en 2019.

Mais, en nombre, nous constatons une nette augmentation (594 ménages en 2008, 842 en 2019).



Les familles représentent environ les ¾ des ménages à Chaponost, contre 60% dans le département. Les couples sans enfants sont environ 1/3, soit quasiment l'équivalent des couples avec enfants.

FAM T3 - Composition des familles

	2008	%	2013	%	2019	%
Ensemble	2 351	100,0	2 362	100,0	2 655	100,0
Couples avec enfant(s)	1 177	50,1	1 149	48,7	1 193	44,9
Familles monoparentales	199	8,5	209	8,8	337	12,7
Hommes seuls avec enfant(s)	33	1,4	53	2,3	67	2,5
Femmes seules avec enfant(s)	166	7,1	155	6,6	270	10,2
Couples sans enfant	975	41,5	1 004	42,5	1 125	42,4

Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2022.

Quant aux familles monoparentales, leur progression en nombre et en proportion est nette, surtout entre 2013 et 2019. Les propos des habitants et nos constats sur le terrain convergent : les femmes ou hommes seuls avec enfants restent des populations fragilisées, sur le plan financier, sur le plan de l'éducation, dans leur rôle parental, ou encore au niveau du logement.

FAM T4 - Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans

	2008	%	2013	%	2019	%
Ensemble	2 351	100,0	2 362	100,0	2 655	100,0
Aucun enfant	1 092	46,5	1 115	47,2	1 350	50,8
1 enfant	445	18,9	449	19,0	458	17,3
2 enfants	565	24,1	545	23,1	579	21,8
3 enfants	186	7,9	207	8,8	219	8,3
4 enfants ou plus	62	2,7	47	2,0	49	1,8

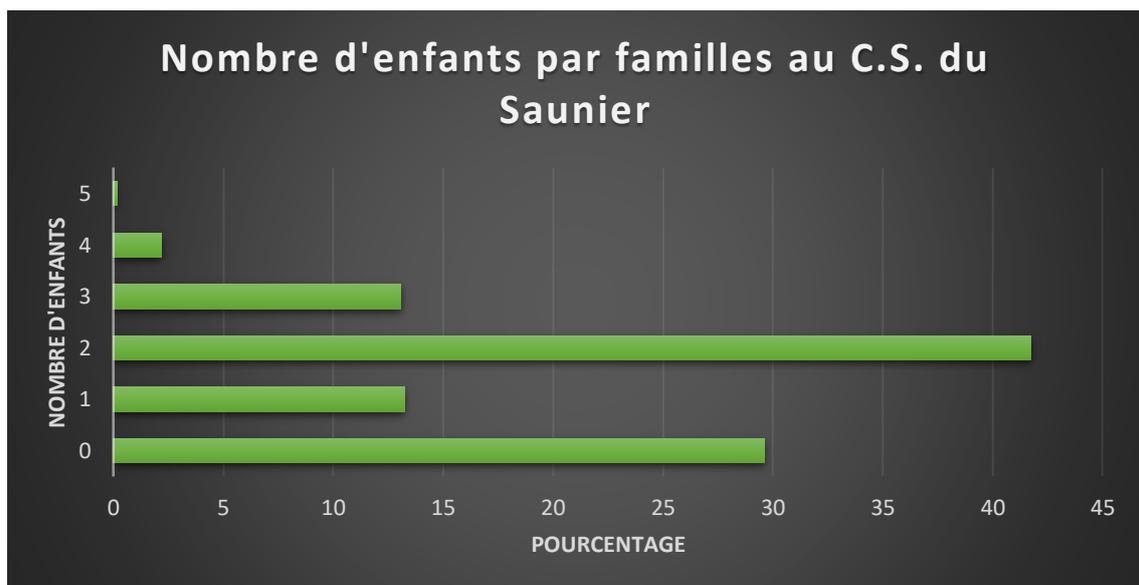
Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2022.

Remarquable aussi est l'essor du nombre de familles chaponnoises sans enfant qui passe de 46% en 2008 à près de 51% en 2019. Il dépasse celui de la communauté de communes et celui du département.

C'est surtout le nombre de couples sans enfants qui a fortement augmenté, passant de 24% en 2013 à 32% en 2019.

Nombre de ménages en %	Chaponost		CC Vallée du Garon		Rhône	
	2013	2019	2013	2019	2013	2019
Ménages d'une personne	36,2	23,9	23,2	27,2	37,3	39,5
Hommes seuls	14,9	10,5	8,9	11,1	15,6	17,0
Femmes seules	21,4	13,4	14,2	16,1	21,7	22,6
Ménages dont la famille principale est	60,3	75,1	75,2	71,8	59,1	57,6
Un couple sans enfant	24,2	31,9	31,0	30,5	23,6	23,0
Un couple avec enfant(s)	27,6	33,7	36,4	32,7	26,6	25,3

En ce qui concerne les familles adhérentes au Centre Social n'ayant aucun enfant à charge, elles représentent un peu moins de 30%, ce qui est moins que les 51% observés sur la commune. En fonction du nombre d'enfants, voici la composition des familles inscrites dans l'association en fin d'année 2022 :



Plus de 40% de familles avec 2 enfants, c'est bien plus que la moyenne des familles chaponaises (21.8% en 2019).

On retrouve ici l'attrait des accueils enfance, très prisés des parents, et pour lesquels nous avons une forte demande.

Les personnes vivant seules : moins nombreuses qu'ailleurs mais en augmentation

Selon l'âge, ce critère de solitude est très disparate en terme d'évolution et de répartition.

Personnes vivant seules selon l'âge

Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombrement, RP2009 au RP2019 exploitations principales

Âge / Proportion (%)	Chaponost 2013	Chaponost 2019	CCVG 2013	CCVG 2019	Rhône 2013	Rhône 2019
15 à 19 ans	0,4	0,9	0,3	0,6	8,1	10,1
20 à 24 ans	5,9	5,4	4,4	6,2	23,6	26,7
25 à 39 ans	8,3	9,6	8,9	11,7	17,6	19,1
40 à 54 ans	5,7	7,5	7,3	9,5	15,1	16,2
55 à 64 ans	11,1	13,9	12,4	15,6	21,9	23,4
65 à 79 ans	17,8	17,4	18,5	20,4	28,8	30,2
80 ans ou plus	43,6	40,3	45,5	42,9	50,8	50,1

Les + de 65 ans et notamment ceux âgés de 80 ans et plus sont les plus nombreux à vivre seuls avec une évolution légèrement en baisse ou stable. L'impact peut être important pour leurs enfants qui s'en inquiètent surtout en cas d'éloignement géographique de la famille proche.

Les Chaponnois de 20-24 ans sont 4 fois plus nombreux à vivre seuls comparés au Rhône. Chez les 25-39 ans comme chez les 40-54 ans, c'est deux fois moins. Même tendance chez les 55-64 ans, mais moins forte. Entre 2013 et 2019, les chiffres sont plutôt en hausse pour ces catégories d'âge, contrairement aux Séniors. Ce qui recoupe les données observées pour les familles et ménages.

Pour conclure sur ce thème de la population chaponnoise, nous pouvons dire qu'elle tend à vieillir naturellement (50% de plus de 45 ans) et que c'est la venue de nouveaux arrivants qui la fait augmenter. Actuellement, nous constatons la construction de nombreux logements collectifs. Il en sera de même pour les années à venir.

Elle a aussi tendance à se morceler en plus petites cellules familiales dont une inquiétante hausse des familles monoparentales, synonyme de croissance des besoins en soutien parental.

Pour accompagner ces tendances, le rôle d'une association comme le Centre Social reste donc central.

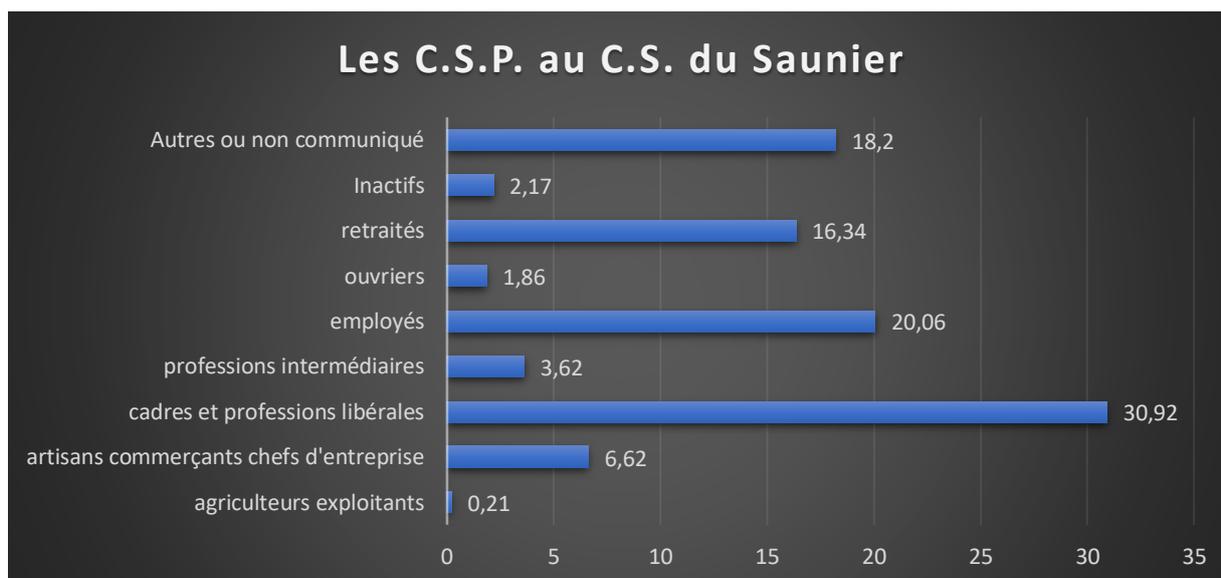
Catégories socio-professionnelles

Catégories	Agriculteurs exploitants	Artisans, commerçants, chefs entreprise	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	Retraités	Sans activités professionnelles
Chaponost 2019	0,2	8,6	28,4	19,5	10,4	8,2	22,5	2,1
CCVG 2019	0,2	4,7	15,8	17,4	12,1	7,7	28,3	13,7
Rhône 2019	0,5	6	19,1	19,4	16,9	15	17,2	5,9

- **Surreprésentation des cadres** : presque 30 % de la population, soit la proportion la plus haute à Chaponost ; ouvriers et employés plus faiblement représentés.

Quant au nombre d'artisans et de commerçants, il est plus élevé que dans la CCVG et équivalent au département.

Si l'on compare aux CSP des adhérents du Centre Social fin 2022, qui est une donnée déclarative et donc à prendre avec précaution, les écarts s'avèrent importants.



Les cadres sont en proportion plus nombreux qu'au niveau communal (environ 31% contre 28.4%) et départemental, de même que les employés. En revanche, les ouvriers sont moins représentés, tout comme les retraités.

Au sein de l'association, nous n'avons pas de données illustrant le taux de chômage et les conditions d'emploi des adhérents. Nous ne comparerons donc pas avec les statistiques locales. Mais il faut noter que le chômage est moins important que dans le Rhône ou qu'au niveau national.

Taux de chômage par tranche d'âge

	Chaponost	CCVG	Rhône
Taux de chômage en %	7,6	7,8	12,2
Taux de chômage des 15 à 24 ans	19,4	19,5	23
Taux de chômage des 25 à 54 ans	6,8	6,9	11
Taux de chômage des 55 à 64 ans	6,1	5,9	9,2

Quant aux salaires horaires, ils sont aussi plus élevés qu'ailleurs :

Salaires horaire net moyen

- Hormis pour les ouvriers, le salaire net moyen des Chaponnois est plus élevé de 5 points que dans le Rhône, avec 22,7 € de l'heure.
- L'écart entre les revenus H/F demeure important, de manière semblable aux autres territoires.

Libellé géographique	Chaponost	CC de la Vallée du Garon (CCVG)	Rhône
Salaire net horaire moyen en 2020 (€)	22,7	20,7	17,5
Salaire net horaire moyen F en 2020 (€)	19,2	17,7	15,7
Salaire net hor. moy. F cadres sup. en 2020 (€)	27,8	27,1	23,9
Salaire net hor. moy. F ouvriers en 2020 (€)	11,8	11,7	10,7
Salaire net horaire moyen H en 2020 (€)	25,2	22,9	18,8
Salaire net hor. moy. H cadres sup. en 2020 (€)	35,3	33,1	29,1
Salaire net hor. moy. H ouvriers en 2020 (€)	12,3	12,6	12,3



La médiane des revenus confirme ce constat :

Fiscalité

	Chaponost 2019	Rhône 2019
Médiane du revenu disponible	30 080 €	23 190 €
1er décile	16 340 €	11 670 €
9ème décile	55 880 €	43 110 €

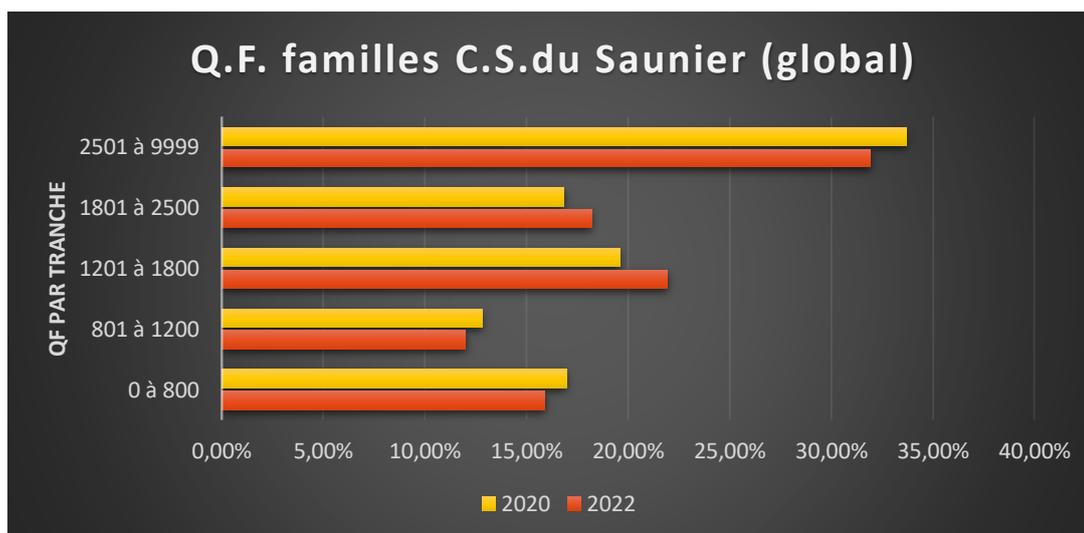
Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2022.

- La médiane des revenus (soit entre le 5ème et le 6ème déciles) en euros est de 30 080 €, contre 23 190 € à l'échelon départemental. Il y a donc un grand écart entre la commune de Chaponost et le département, de près de 7 000 €.
- Il y a un écart de 13 740 € entre le 1er et le 5ème décile, et un écart de 25 800 € entre le 5ème et le 9ème déciles. Les revenus de la deuxième moitié (plus du 5ème décile) creusent alors un écart plus important que les revenus les moins élevés.

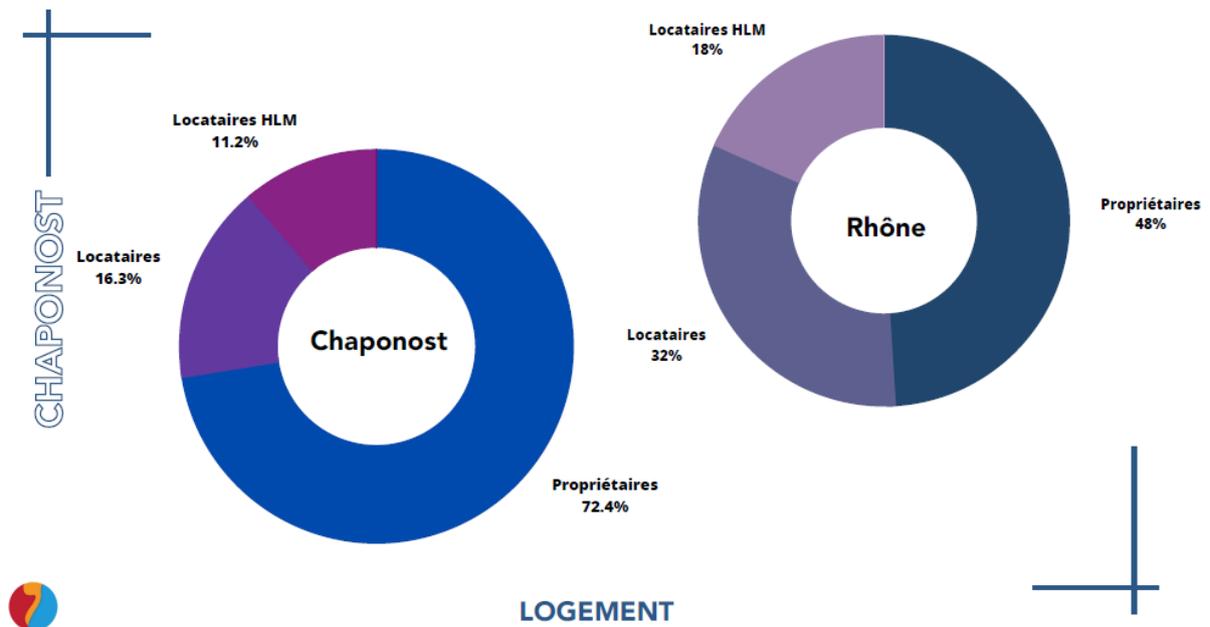
En revanche, nous avons un aperçu du niveau de vie des familles avec le quotient familial qui est communiqué lors des inscriptions et adhésions.

Une comparaison entre l'année 2019 et l'année 2022 nous indique une faible évolution de la part des familles par tranche de QF. Notons tout de même une faible baisse des hauts et bas revenus, mais une hausse des revenus moyens. Environ 32% de quotients supérieurs à 2500, cela peut correspondre au 31% des adhérents déclarés comme cadres.

Lorsque nous regardons les QF des familles adhérentes dont les enfants fréquentent les accueils de loisirs, la proportion des quotients inférieurs à 800 est plus importante puisqu'elle atteint 20 à 25% du total des familles. Inversement, les classes moyennes sont moins représentées et les hauts revenus de nouveau proches des 30%.



Les statistiques liées au logement nous donnent aussi une bonne idée de la composition sociale de la commune de Chaponost. Une majorité de propriétaires se dégage et les 72.4% de propriétaires à Chaponost dépassent largement le taux de 48% dans le Rhône. Par contre, la part des locataires HLM reste en dessous de celle du Rhône.



Globalement, les logements semblent plus grands, en nombre de pièces au moins, à Chaponost que dans le département :

Logement				
	Rhône		Chaponost	
	2013	2019	2013	2019
Nombre moyen de pièces dans l'ensemble des résidences principales	3,7	3,6	4,9	4,7
Nombre moyen de pièces par maison	5	5	5,5	5,4
Nombre moyen de pièces par appartement	3,1	3,1	3,1	3,1

Éléments de fragilité économique et autres...

Au milieu de ces données caractérisant une commune résidentielle plutôt aisée, un certain nombre de constats témoignent de fragilités actuelles ou en devenir. Malgré ce haut niveau de vie et la forte proportion de CSP aux salaires élevés, une fraction des Chaponois reste source d'inquiétude pour les élus locaux et pour les associations qui animent le lien social ; des éléments de pauvreté et de fragilité émergent.

Selon les données de la CAF, 10% des ménages chaponois sont bénéficiaires d'une aide au logement. La même proportion est remarquée dans la CCVG.

Quelques autres chiffres nous aident à cerner la fragilité économique d'une partie de la population.

Couverture des revenus par la CAF

	Chaponost				CC Vallée du Garon			
Part de la CAF dans les revenus	50%		100%		50%		100%	
2019	180	5%	86	2,5%	629	12%	318	6%

<http://data.caf.fr/dataset/indicateur-sur-la-part-des-prestations-dans-les-ressources-des-foyers-allocataires-par-commune>

- Il y a moins de ménages chaponois dont les revenus sont couverts à 50 % et 100 % par la CAF que dans la Vallée du Garon. Pourtant, près de **260 ménages** sont en difficulté financière et **dépendent des revenus de la Caisse d'Allocations Familiales**.

Le taux de ménages vivant sous le seuil de pauvreté reste marginal, mais à ne pas négliger pour les acteurs du lien social et familial.

Seuil de pauvreté

5 %

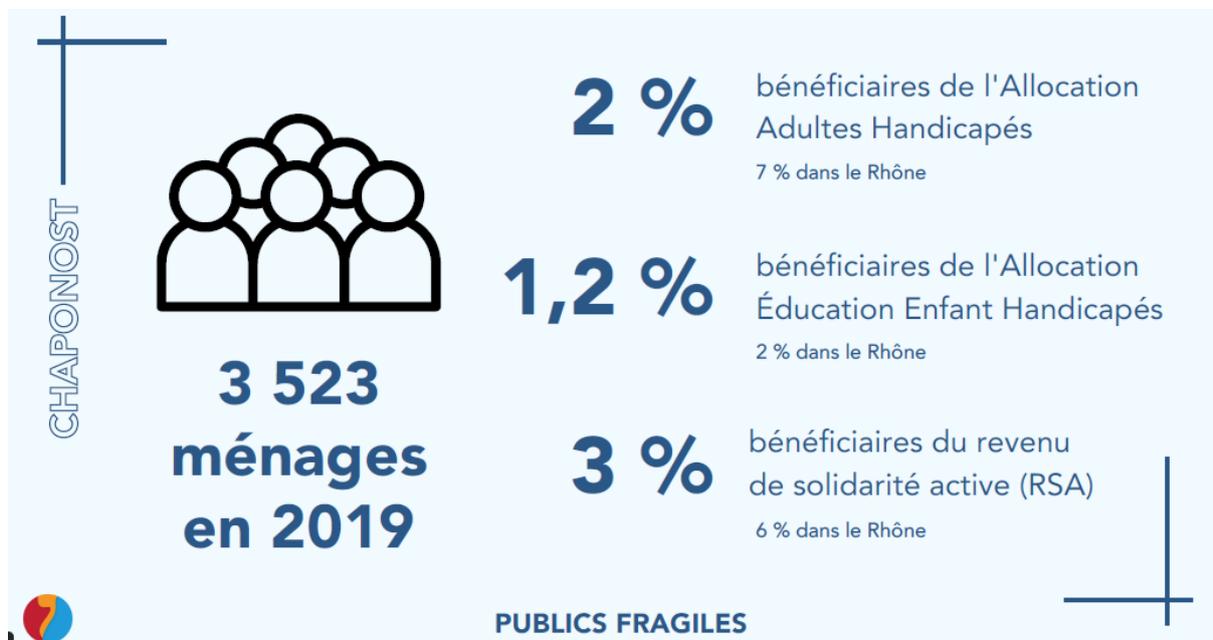
des ménages chaponois sont en dessous du seuil de pauvreté, soit 918 € par mois.

	Chaponost (2019)	Vallée du Garon (2019)
Ménages en dessous du seuil de bas revenus	228 (6 % des ménages)	1 021 (8 % des ménages)

<http://data.caf.fr/dataset/beneficiaire-bas-revenus>

- Malgré un nombre de ménages en dessous du seuil de bas revenus à Chaponost inférieur à celui de la Vallée du Garon, de nombreux ménages connaissent des difficultés financières et sont aidés par la CAF.

Plusieurs indicateurs nous donnent un aperçu des publics fragilisés :



A ces chiffres, il faut ajouter un contexte urbanistique en mutation. En effet, le développement des constructions collectives dans la commune, actuellement et dans les années futures, et l'obligation légale (loi SRU) d'y intégrer 25% de logements sociaux préfigurent l'arrivée de nouveaux habitants aux conditions de vie de moins en moins pavillonnaires.

Ainsi, nous lisons dans le Plan Local d'Urbanisme un objectif de « *diversifier l'offre résidentielle dans le centre, avec un apport conséquent de logements locatifs conventionnés et une meilleure utilisation de l'espace* » ou encore... « *favoriser une mixité résidentielle pour répondre à une demande locale insatisfaite et contribuer à un apport de population jeune sur la commune²* ».

Pour participer à accueillir et intégrer au mieux ces populations, le Centre Social aura un rôle important parmi d'autres acteurs locaux...

Pour conclure cet état des lieux du territoire que nous avons orienté sur les grands thèmes issus des échanges et animations collectives menés depuis la journée des acteurs de novembre 2021, en passant par le cinquantenaire en juin 2022 ou le débat d'enjeux en novembre 2023, nous pouvons dire plusieurs choses :

- Globalement, et malgré quelques écarts (pyramide des âges), les adhérents de l'association sont représentatifs des grandes données sociodémographiques de la commune.
- Les interviews menées par les étudiants de Sciences Po Lyon Junior Conseils apportent quelques données humaines qui complètent ce que les acteurs de l'association ont pu récolter et ce que les éléments statistiques nous apprennent. Il ressort notamment :
 - un besoin de temps de partage, (enfants/parents/grands-parents, et pour soi !),
 - une demande de rencontres facilitant le lien social entre les familles, les parents, les associations, les cultures, les générations,
 - la nécessité d'une communication efficace du Centre Social pour mettre en avant ses animations et ses valeurs,
 - des interrogations quant à l'accès au numérique notamment pour la sécurité des outils, l'utilisation des outils basiques et les démarches administratives,

² Plan Local d'Urbanisme – pièce numéro 2 : Projet d'Aménagement et de Développement Durable.

- la préoccupation liée à l'écologie et l'intérêt pour tout ce qui pourrait faciliter le développement durable,
 - ils recourent parfaitement les réponses apportées par les habitants à notre questionnaire distribué au printemps 2022.
- Ce diagnostic fait lien avec l'évaluation du précédent projet ; les deux processus s'avèrent complémentaires. Ils font ressortir la cohérence des enjeux-axes du futur projet et restent dans la continuité de tout le travail collectif.

Avant de développer ce projet, nous tenons à ajouter quelques points transversaux...

DES ELEMENTS TRANSVERSAUX AUX ENJEUX DU PROJET

Dans une association d'éducation populaire agréée par la CAF, **la participation des habitants** reste un thème central de nos pratiques professionnelles et bénévoles. Dans le projet 2019-2023, elle était au cœur des axes sociaux et familles. Nous n'en faisons pas un axe principal du prochain projet, mais nous l'intégrons dans chacune de nos actions avec les publics.

Il ressort un autre élément transversal des travaux collectifs de ces derniers mois : **le développement durable** est une préoccupation majeure et le Centre Social a un rôle à jouer en tant qu'acteur économique local, en tant que structure éducative, en tant qu'association qui accompagne les habitants.

Cette nécessité est devenue tellement prégnante qu'un axe ne suffirait pas à répondre à cet enjeu pour l'humanité dans son ensemble ! Par contre, nous avons choisi d'y jouer notre rôle local en teintant nos actions de modalités préservant les ressources et/ou de sensibilisations des publics rencontrés dans chacune d'elles.

Du constat large que nous avons effectué au cours de ce travail de diagnostic, d'état des lieux et d'évaluation, plusieurs enjeux apparaissent comme prioritaires pour les années à venir. Certains sont nouveaux par rapport aux années précédentes. D'autres existaient déjà.

Nous construirons donc notre projet social et familles 2023-2027 sur 6 grands chapitres, les 2 derniers étant spécifiques au projet familles :

- **PRETER UNE ATTENTION PARTICULIERE A TOUS LES PUBLICS**
- **CONFORTER LE CENTRE SOCIAL COMME UN LIEU D'ACCUEIL DES TOUS LES NOUVEAUX ARRIVANTS**
- **FAIRE CONNAITRE LA SPECIFICITE DU CENTRE SOCIAL EN TANT QUE MAISON POUR TOUS ET PERMETTRE A TOUS LES CHAPONNOIS DE CONNAITRE LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL**
- **POSITIONNER L'ASSOCIATION COMME UN LIEU RESSOURCE PERMETTANT AUX HABITANTS DE MIEUX COMPRENDRE LE MONDE D'AUJOURD'HUI**
- **PERMETTRE AUX PARENTS DE PRENDRE DU TEMPS POUR EUX**
- **CONFORTER LES FAMILLES DANS L'EXERCICE DE LEURS FONCTIONS PARENTALES**

LE PROJET 2023-2027 : ARBRE A OBJECTIFS

Dans le schéma ci-dessous, à partir de chaque enjeu est de chaque axe, nous déclinons le projet en objectifs généraux, puis en objectifs opérationnels, et enfin en actions.

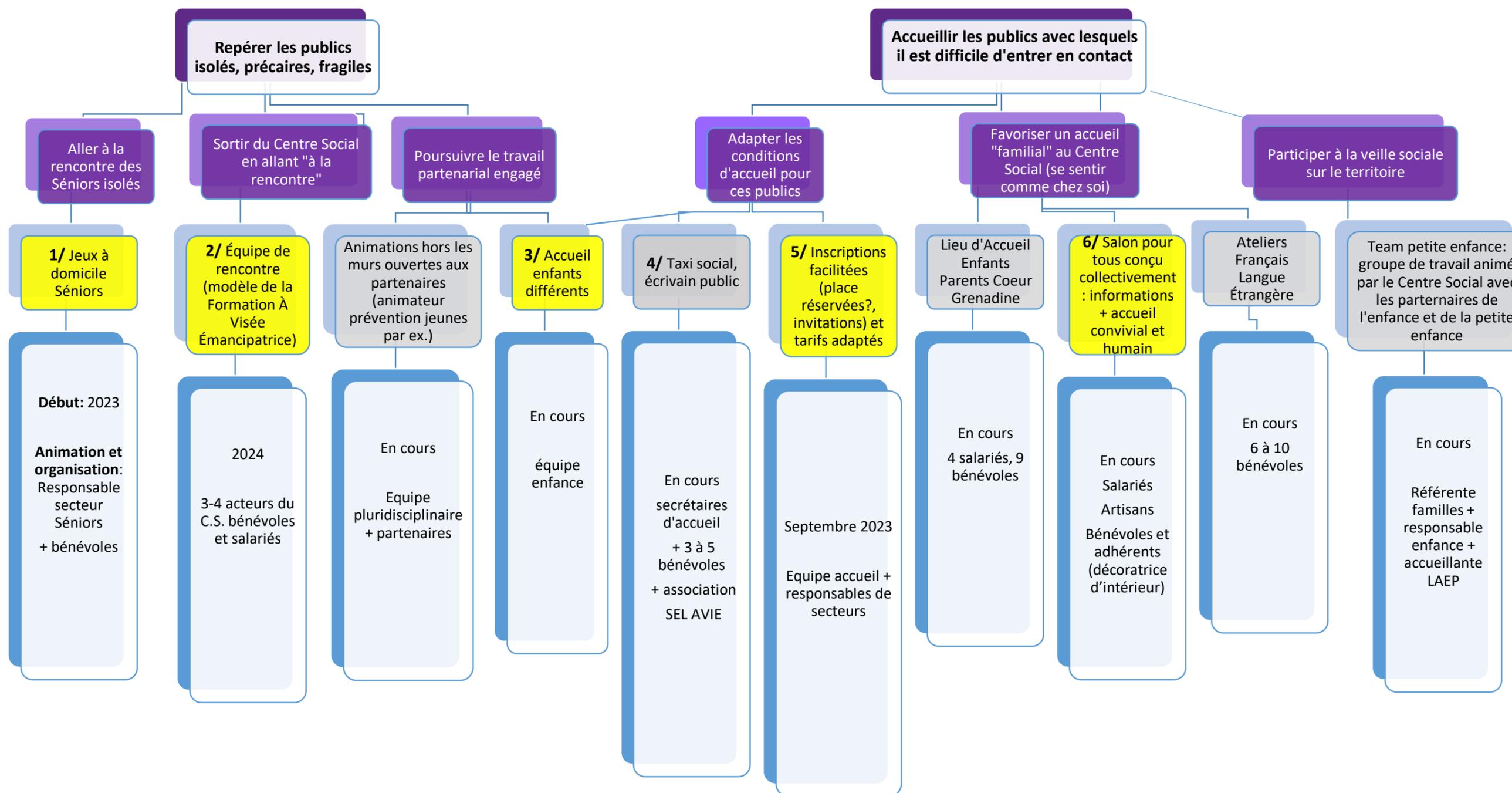
A noter, les actions nouvelles sont numérotées et mises en évidence dans des encadrés jaunes. Quelques actions anciennes sont aussi numérotées car elles nécessitent une reconfiguration par rapport aux années précédentes. Toutes seront détaillées dans la partie EVALUATION FUTURE.

AXE 1 : PRÊTER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE À TOUS LES PUBLICS

CONSTATS : Augmentation du nombre de personnes vivant seules ; surtout les + de 65 ans, mais de plus en plus de 25-65 ans.

- Des revenus + élevés qu'ailleurs avec une forte présence de cadres et professions intellectuelles supérieures, des écarts importants entre hauts et bas revenus, mais une proportion de ménages à très faible revenus (RSA, aides CAF, seuil de pauvreté) toujours présents mais peu visibles.
- Nombre de familles monoparentales en essor constant. Desserrement important des ménages : réduction de taille et multiplication des ménages.
- L'adaptation des modalités d'accueil des personnes porteuses de handicap, et notamment des enfants, est une préoccupation partagée par les acteurs locaux. La commune propose une « porte d'entrée » et d'orientation à ces familles. Quelques-unes sont demandeuses d'accéder aux activités du Centre Social.

ENJEU : UNE ASSOCIATION QUI S'ADRESSE À TOUS, ET NOTAMMENT AUX PERSONNES FRAGILES, ISOLÉES, PRÉCAIRES.

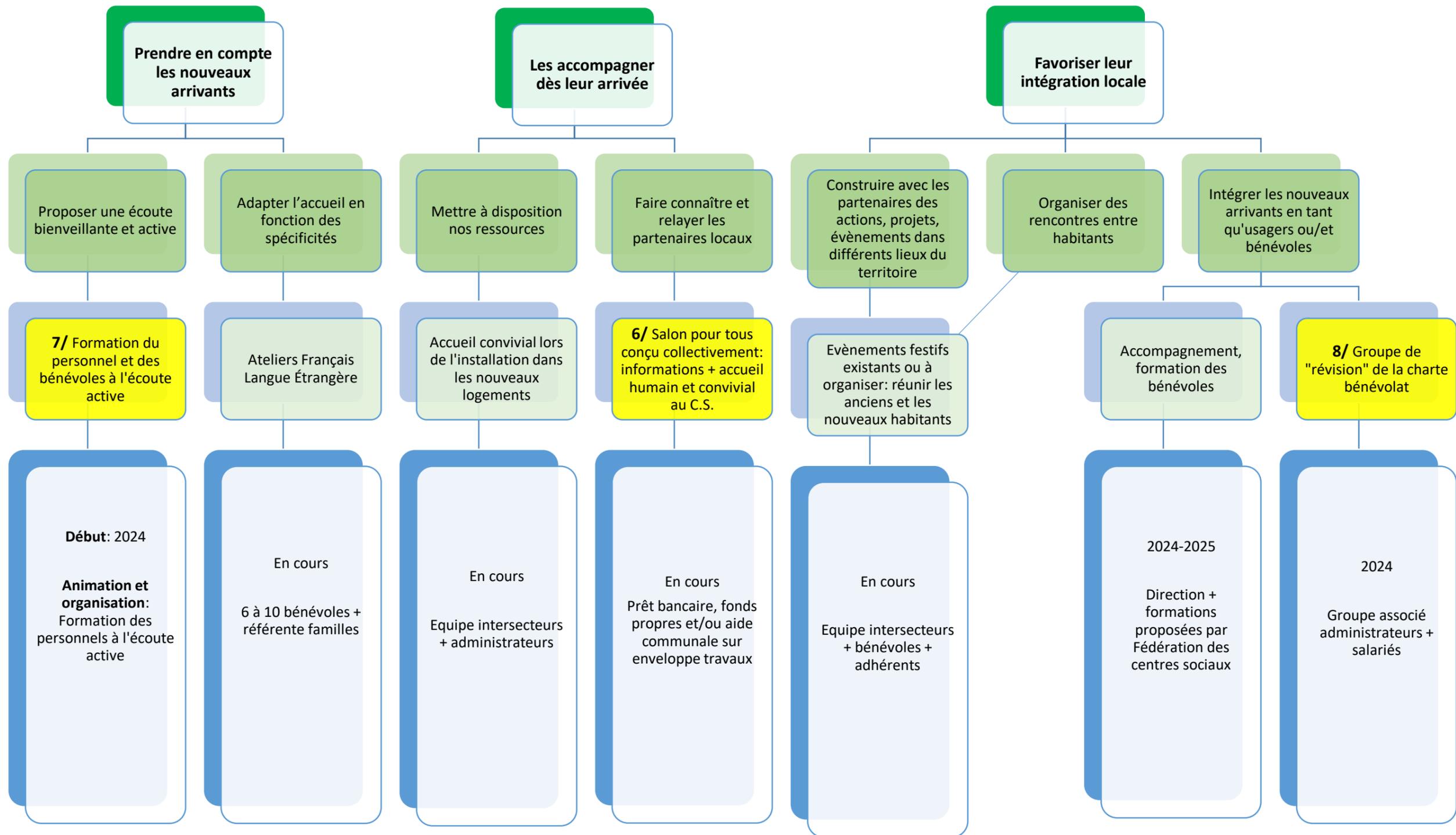


AXE 2 : CONFORTER LE CENTRE SOCIAL COMME UN LIEU D'ACCUEIL DE TOUS LES NOUVEAUX ARRIVANTS

CONSTATS : Essor de la population chaponnoise dû principalement à l'installation de nouveaux habitants dans de nouveaux logements collectifs, synonyme de densification.

- Les familles représentent les trois quarts des ménages de la commune et une population qui a tendance à vieillir.
- Accueil régulier de familles et personnes en migration internationale par d'autres familles et associations locales.

ENJEU : RÔLE DU CENTRE SOCIAL DANS L'ACCUEIL DES NOUVEAUX CHAPONNOIS



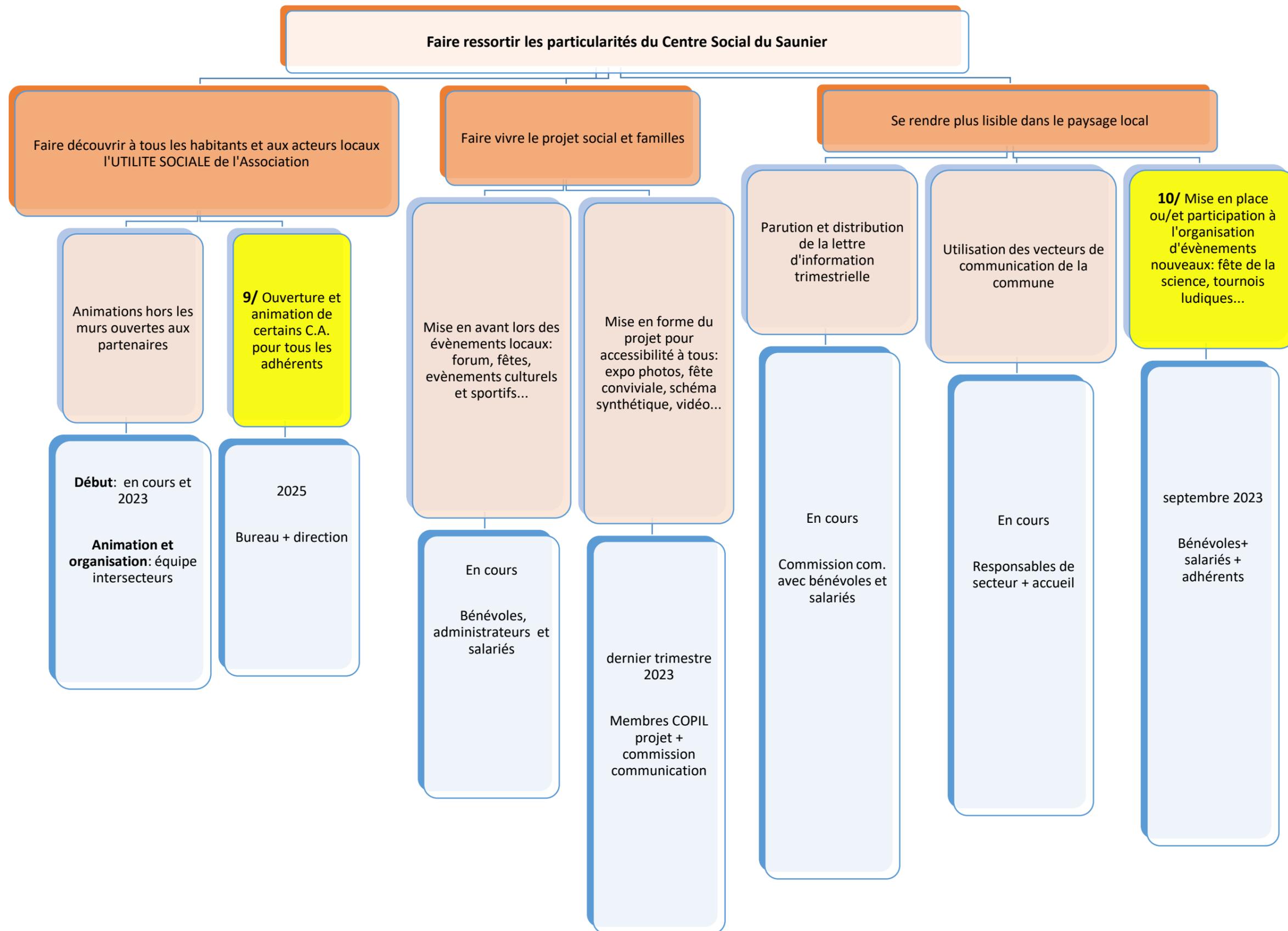
**AXES 3 : FAIRE CONNAITRE LA SPÉCIFICITÉ (NATURE, IDENTITÉ, HISTOIRE...) DU CENTRE SOCIAL DU SAUNIER EN TANT QUE MAISON POUR TOUS
et PERMETTRE À TOUS LES CHAPONOIS DE CONNAITRE LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL**

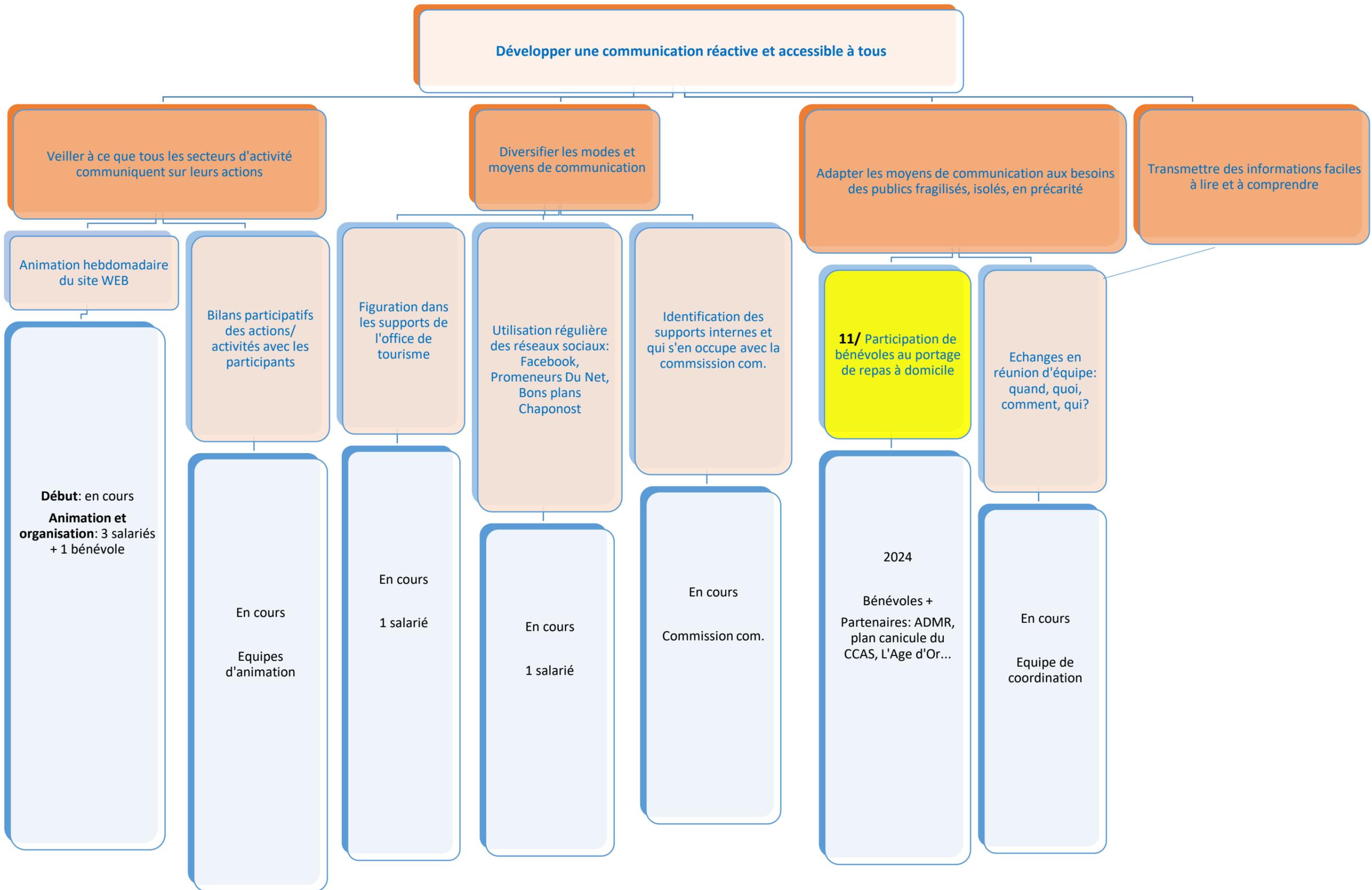
CONSTATS : Le questionnaire habitants, les interviews réalisées et les observations des partenaires du Centre Social montrent un déficit de visibilité de l'association dans le riche paysage associatif de Chaponost.

- Un certain nombre d'habitants ne connaissent pas l'existence de l'association ou/et ses actions, valeurs et objectifs menés depuis 50 ans. Certains réclament des activités et temps de partage qui existent déjà.
- « *Améliorer la communication (mails, actions, mise en valeur de tout ce qui est fait)* » est une remarque très souvent exprimée par les adhérents de l'association

Le Centre Social dispose de tous les outils nécessaires pour se rendre plus lisible : site WEB, présence sur réseaux sociaux, lettre trimestrielle d'information, plaquette de présentation annuelle, liens techniques et humains avec les adhérents, affichage, relais par la ville de Chaponost...

ENJEU : LA COMMUNICATION QUI REND LISIBLE L'IDENTITÉ ET LES ACTIONS DE L'ASSOCIATION



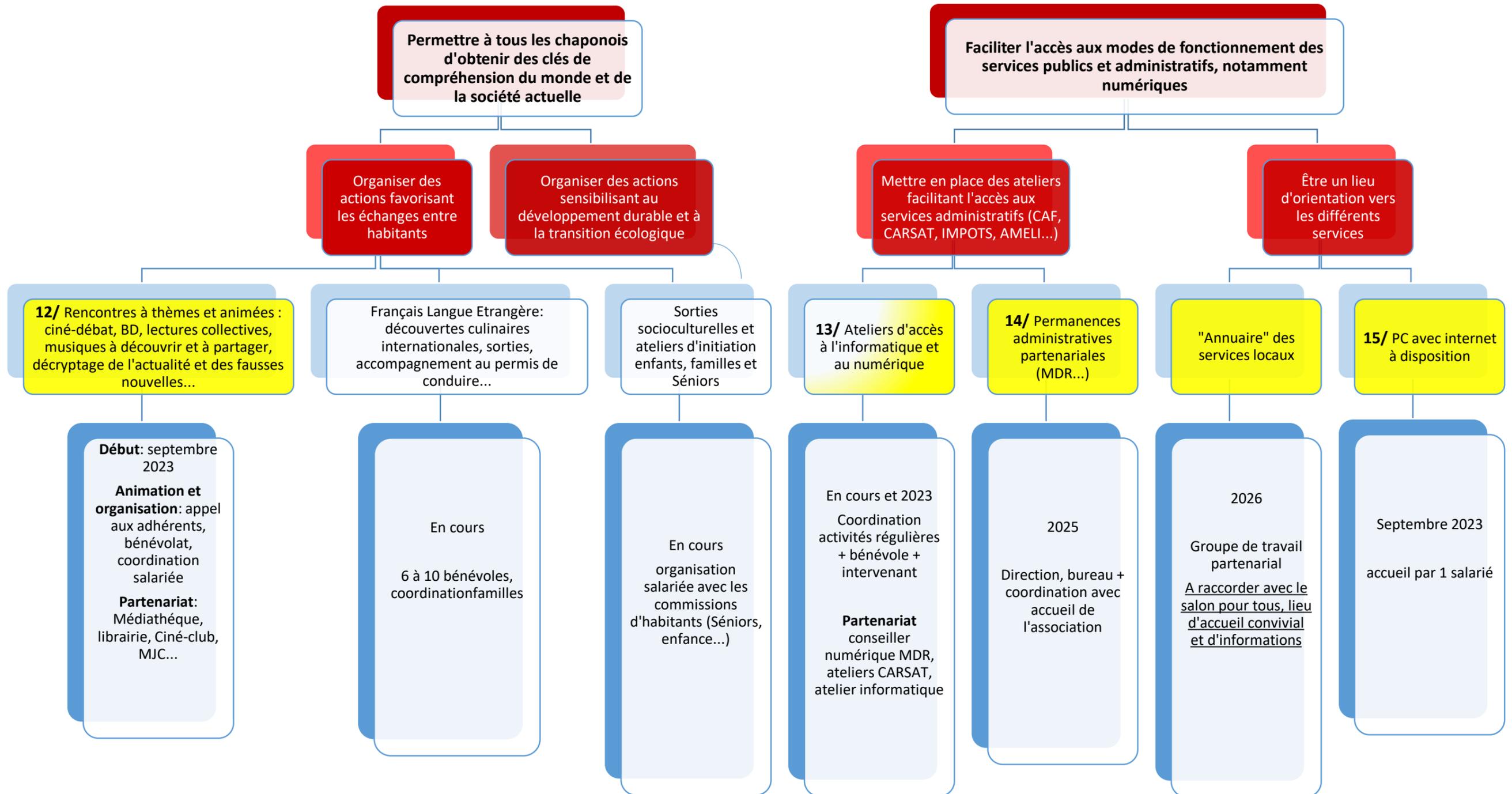


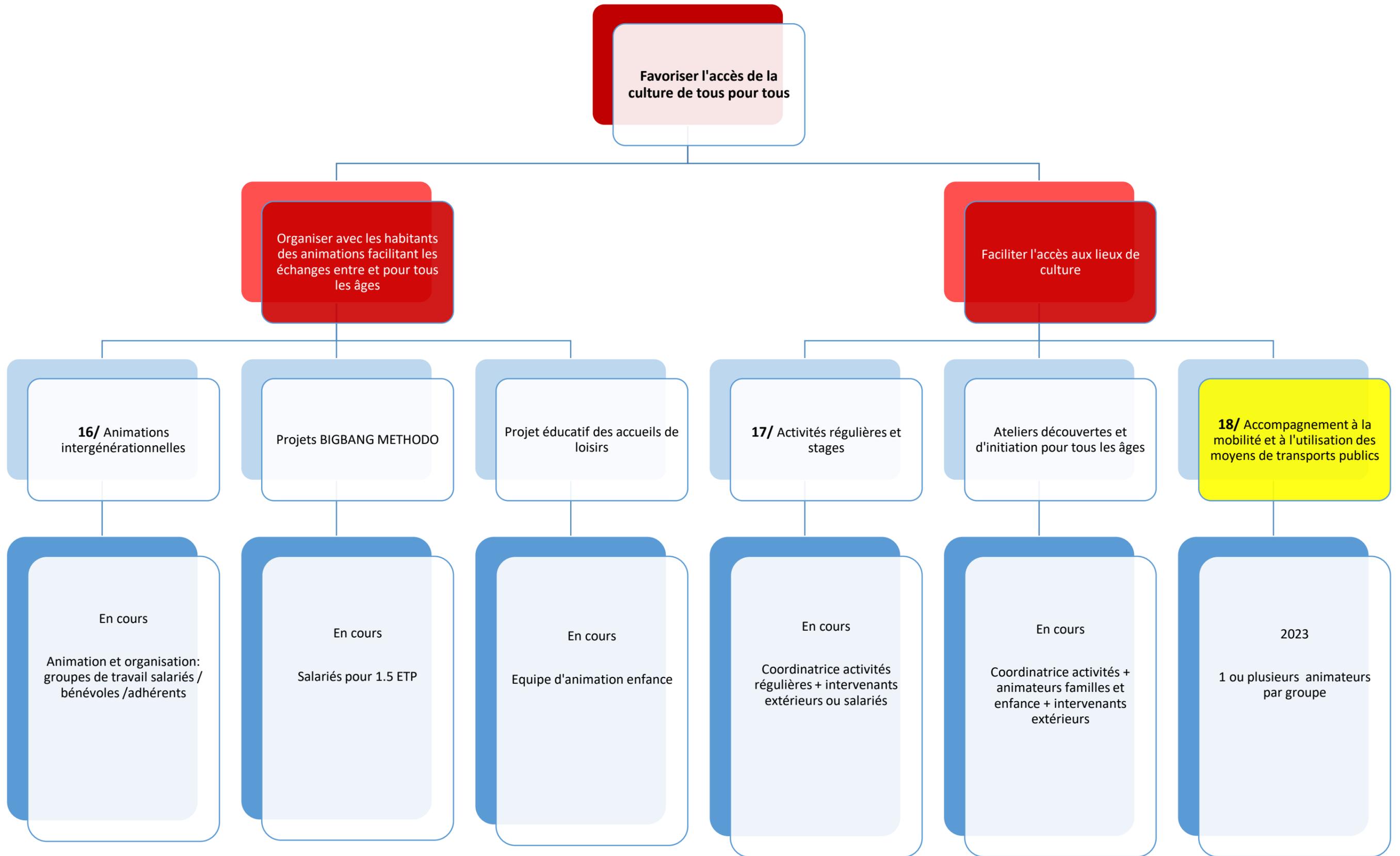
AXE 4 : POSITIONNER L'ASSOCIATION COMME UN LIEU RESSOURCE PERMETTANT AUX HABITANTS DE MIEUX COMPRENDRE LE MONDE D'AUJOURD'HUI

CONSTATS : De nombreux habitants témoignent de leur difficulté à accéder aux services publics et autres administrations, notamment via les plateformes numériques.

- Certains enfants, adolescents, adultes semblent avoir du mal à décrypter l'actualité et à appréhender la complexité du monde d'aujourd'hui.
- L'organisation de sorties et activités socioculturelles avec les enfants, les familles et les Séniors remporte un vif succès à chaque édition. Les habitants expriment le besoin et l'envie de développer d'autres actions (sensibilisation et initiation au développement durable, accompagnement dans les lieux culturels, découvertes locales, ateliers multiculturels, théâtre, généalogie-Histoire...)

ENJEU : L'IMPLICATION DU CENTRE SOCIAL POUR L'ACCÈS DE TOUS AU MONDE D'AUJOURD'HUI.





UN PROJET A « MOYENS CONSTANTS » ?

RESSOURCES HUMAINES, FINANCES et LOCAUX

Stabilité numéraire d'une équipe professionnelle qui monte en compétences

A priori, ce projet 2023-2027 repose sur des moyens humains constants au niveau du nombre de professionnels. En cas de besoins supplémentaires, il nous faudrait recruter ou ajouter du temps de travail pour certains qui sont à temps partiel. Aujourd'hui, nous comptons 39 salariés soit environ 25 ETP dont le détail est reconstitué dans l'organigramme page 8.

Il est important de préciser ici qu'un changement de direction est prévu après le dépôt de ce travail. En effet, le 12 mai 2023 le directeur actuel quitte l'association pour une autre structure, tout en veillant à passer le relais à la personne qui lui succèdera. Dans le contexte de recrutement difficile et parfois de pénurie de candidats, il pourrait y avoir un temps plus ou moins long sans direction. En fonction de la durée du recrutement, il se peut donc que le pilotage du projet soit impacté. Afin de minimiser cet élément aléatoire, un accompagnement de l'association par la fédération des Centres Sociaux du Rhône et Métropole est prévu.

En ce qui concerne la formation des salariés et des bénévoles, l'association a la volonté de perpétuer une politique de développement des compétences des acteurs. Cela passe par un plan validé chaque année par le conseil d'administration, la direction et le CSE. Mais aussi par des formations ponctuelles collectives ou individuelles. En plus des fonds mutualisés par notre opérateur de compétences (OPCO) UNIFORMATION dont l'aide financière nous aide à investir sur des formations demandées par les salariés, le Centre Social prévoit une enveloppe globale annuelle de 10 000€ qui permet de couvrir des sessions de formation qui ne seraient pas prises en charges par l'OPCO.

Nos professionnels sont à 90% diplômés. Quelques-uns sont entrés en formation en cours d'emploi. D'autres demandent des formations qualifiantes. Depuis 2019, voici une liste non exhaustive des formations qualifiantes suivies ou en voie de l'être :

2 BPJEPS

1 CPJEPS

4 BAFD

2 DEJEPS

1 BTS ASSISTANT DE GESTION

1 MASTER

8 BAFA

Formations diverses : domaines de la sécurité (premiers secours, incendie, évacuation), Stimulation cognitive pour les Séniors, Le projet social et familles, FAVE, Approches du jeu avec les publics...etc.

Mais, la pénurie de candidats dans les métiers du lien social reste source de préoccupation et va nous obliger à encore redimensionner ce domaine. Nous avons tendance ces derniers mois, pour les métiers d'animation auprès d'enfants, à recruter des non diplômés pour les former ensuite. Sera aussi explorée la possibilité de faire plus de place à l'apprentissage comme nous l'avons fait en 2021-2022 pour un animateur.

Un modèle économique à affiner et impacté par la hausse conventionnelle des salaires

Compte tenu du contexte économique, sur le plan financier nous allons aussi avancer globalement à moyens constants.

Toutefois, nous savons depuis plusieurs années qu'il nous faut diversifier nos recettes, notamment en répondant à des appels à projets publics ou venant de fondations, ou encore en recherchant des sponsors par événements voire des mécènes à moyen terme. Cette dernière piste donnera lieu à la constitution d'un groupe de travail d'administrateurs.

Quand nous écrivons moyens financiers constants, ce n'est pas tout à fait juste ! En effet, les charges liées à la masse salariale ne peuvent qu'augmenter. Non pas que nous allons embaucher de nouveaux collaborateurs ! Mais, parce que les salaires augmentent chaque année ; la convention collective et les accords entre les partenaires sociaux de la branche des acteurs du lien social et familial vont dans ce sens.

Ainsi, le principal impact à prendre en compte sera l'évolution du système de rémunération conventionnelle à partir de 2024. Nous préfigurons une augmentation des salaires d'environ 7 % en janvier 2024, ce qui ferait passer le total des charges pour la première fois au-delà des 1 200 000€.

Un autre facteur peut aussi avoir son importance sur les postes achats-services : l'inflation dont les scénarios d'augmentation varient de 1 à 7 %.

Concernant la subvention municipale, suite à l'ajustement de +20 000 € accordée en 2023, nous partons sur une hypothèse de faible augmentation dans les années à venir. Mais, en fonction de nouveaux volumes d'activité, nous souhaiterons discuter des évolutions à venir.

Au niveau de la CAF, nous savons que les prestations versées en fonction des présences réelles des enfants, ont des taux qui augmentent régulièrement. La nouvelle convention d'objectifs et de moyens et le nouveau CTG entreront en vigueur en 2024 et nous pouvons espérer une légère hausse des Prestations de Services Ordinaires. Quant à la subvention de fonctionnement, elle est plutôt en légère diminution chaque année.

Voici une simulation de budgets prévisionnels pour la période 2023-2027. Notre position est très prudente. Nous expliquerons ensuite les modalités de calculs et d'évolutions en fonction des charges et des produits.

	Prévisionnel				
	2023	2024	2025	2026	2027
Achats	141 410,82	145 443,03	148 137,57	149 402,49	150 680,05
Services Extérieurs	46 748,08	47 553,01	47 859,90	48 016,99	48 099,42
Autres Services Extérieurs	125 995,67	128 765,40	130 376,05	131 516,88	132 669,12
Impôts et Taxes	34 622,21	36 699,54	37 433,53	38 182,20	38 945,85
Charges de Personnel	791 681,29	844 591,57	864 135,68	884 144,98	904 698,21
Autres Charges de Gestion Courant	226,71	226,71	226,71	226,71	226,71
Dotation aux Amortissements	10 125,69	7 393,77	6 546,84	6 610,23	4 196,13
Total Charges Exploitation	1 150 810,47	1 210 673,03	1 234 716,28	1 258 100,48	1 279 515,49
Participation des Usagers - Adhésions	389 179,28	408 166,11	420 172,67	428 455,71	436 781,61
Autres Produits CS	6 276,52	6 704,02	7 605,23	9 200,51	11 900,37
Produits CS	395 455,80	414 870,13	427 777,90	437 656,23	448 681,98
CCAS - Aide temps libre	251,00	251,00	251,00	251,00	251,00
CCAS - Aide aux repas	9 500,00	9 785,00	9 980,70	10 180,31	10 383,92
CCAS - Subvention ponctuelle	-	-	-	-	-
CCAS	23 000,00	23 690,00	24 163,80	24 647,08	25 140,02
Produits CCAS	32 751,00	33 726,00	34 395,50	35 078,39	35 774,94
Chaponost - Aide aux transports	3 100,00	3 100,00	3 162,00	3 225,24	3 289,74
Chaponost	124 420,00	128 152,60	130 715,65	133 329,97	135 996,56
Produits Chaponost	127 520,00	131 252,60	133 877,65	136 555,21	139 286,31
CEJ - CTG (Chaponost)	206 180,00	216 489,00	216 489,00	216 489,00	216 489,00
Bonus Territoire (CAF)	116 473,01	122 296,66	122 296,66	122 296,66	122 296,66
CEJ-CTG-Bonus Territoire	322 653,01	338 785,66	338 785,66	338 785,66	338 785,66
PS CAF	229 312,40	233 898,65	233 898,65	233 898,65	238 576,62
Subventions CAF	16 937,18	17 004,20	17 072,57	17 142,30	17 213,43
CAF	246 249,58	250 902,85	250 971,22	251 040,95	255 790,05
Autres Subvention	18 899,20	19 313,31	19 340,91	19 368,79	19 396,94
Transferts de Charges	12 047,70	12 047,70	12 047,70	12 047,70	12 047,70
Produits Divers - Reprise de provisions	-	-	-	-	-
Autres Produits CS	12 047,70				
Total Produits Exploitation	1 155 576,29	1 200 898,26	1 217 196,54	1 230 532,91	1 249 763,57
Résultat Exploitation	4 765,82	- 9 774,78	- 17 519,74	- 27 567,57	- 29 751,92
Charges Exceptionnelles	-	-	-	-	-
Produits Exceptionnels	-	-	-	-	-
Impôts sur les Produits Financiers	38,00	38,00	38,00	38,00	38,00
Produits Financiers	1 298,99	1 337,96	1 378,10	1 419,44	1 419,44
Résultat	6 026,81	- 8 474,82	- 16 179,64	- 26 186,13	- 28 370,47

Nos données de l'année 2023 sont basées sur un budget prévisionnel 2023 que nous venons d'ajuster avec des éléments importants. En effet, nos charges de personnel globales vont baisser d'environ 37 000€ pour 2 raisons : l'arrêt du poste d'animateur de développement et l'indemnité sous forme de salaire versée en décembre 2022, dans le cadre d'un contentieux prudhommal, qui n'apparaîtra plus en 2023 ! Nos produits sont consolidés par le versement d'une subvention municipale de 124 420€ contre 103 996€ l'année précédente.

Ce travail prospectif montre un basculement au niveau des charges en 2024 avec l'application d'une hausse des salaires bruts de 7% et ses répercussions sur les cotisations employeurs diverses. Les années suivantes, nous partons sur un scénario d'augmentation totale des charges de personnel de 2.5%. Les autres dépenses sont préfigurées en augmentation lente, principalement à cause de l'inflation. Pour le reste, nous sommes dans une situation d'obligation de gestion fine et de limitation des achats.

Sans la hausse de nos produits, cette conjoncture impactera négativement le résultat d'exploitation dès 2024. Nous comptons donc continuer à augmenter la participation des usagers par plusieurs moyens :

- La hausse régulière des tarifs en fonction des QF (5% en 2023 et 2024, puis 3% en 2025, 2% ensuite),
- Un meilleur « remplissage » des activités, notamment enfants, en faisant évoluer encore le règlement intérieur et notamment les modalités d'inscription-désinscription,
- La mise en place et le développement d'activités régulières pour enfant et pour tous (cirque et Langue des signes par exemple) « rentables »,
- L'organisation d'actions et événements sources de recettes (participation libre, buvettes, inscriptions payantes mais adaptées aux publics),
- La participation, même symbolique, de tous les adhérents aux activités organisées.

Nous aurons aussi besoin du soutien répété de nos partenaires financiers principaux, ville et CAF. Nous simulons donc une augmentation faible, mais régulière de la subvention municipale et de celle du CCAS. Avec la nouvelle convention d'objectifs en 2024, nous pensons pouvoir compter sur une hausse du taux des prestations CAF. Quant au Contrat Territorial Global qui arrive à terme, nous pensons pouvoir mettre en valeur toutes nos actions familles-enfance dans le prochain et ainsi obtenir en 2024 une hausse des lignes Bonus Territoire et CTG.

Par prudence et incertitude, nous n'avons guère fait évoluer les produits liés aux appels à projet et fondation, mais c'est une vraie source de financements nouveaux. Par exemple, en 2023 nous avons obtenu l'accord de la CARSAT pour le développement d'atelier d'inclusion numérique, ou une aide de la conférence des financeurs du Rhône pour l'apport de nouvelles animations dans nos activités Séniors.

Par nécessité, la ligne « Autres Produits » est en hausse constante. C'est ici que nous retrouvons des recettes liées aux nouveaux événements (caisse buvettes, inscriptions journées ludiques etc.).

Malgré tout, nous n'atteignons pas des résultats équilibrés 4 années sur 5. Ce n'est pas le projet élaboré qui déséquilibre le budget de notre association, mais l'impact de la hausse des charges de personnel et les subventions qui ne suivent pas le même rythme d'augmentation.

L'appui de nos partenaires, la recherche de financements nouveaux, l'attention portée à l'adéquation besoins humains/activité réelle et la maîtrise très fine des achats-services restent nos principaux leviers d'actions. En les optimisant encore plus précisément chaque année, nous pourrions parvenir à la stabilité économique du Centre Social, comme nous l'avons fait en 2022 alors que les prévisions étaient négatives.

Le besoin de nouveaux espaces adaptés pour mieux accueillir...

Les bâtiments, mis à disposition par la commune, restent nos principaux outils de travail et d'accueil pour les publics. Le site historique au 36 avenue de Verdun s'avère aujourd'hui trop étroit et souvent peu adapté à l'animation et à l'accompagnement de personnes de tous les âges et de toutes conditions. Malgré les travaux de réhabilitation réalisés en 2023, nous ne pouvons pas pousser les murs et les locaux restent étriqués !

Le travail d'une année à élaborer le Document Unique D'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) démontre que l'inadaptation des locaux génère de vrais risques pour les salariés, et par conséquent, dans certains domaines pour toutes les personnes fréquentant le Centre Social.

Notons que nous utilisons des locaux scolaires dans les 4 écoles publiques et le collège, pour les enfants et les adolescents de BigBang Méthodo et cela toute l'année, plus des espaces loués à l'association Les Cartières chaque mercredi (toujours pour les enfants). Quelques activités comme l'accompagnement scolaire ou le mois du jeu ont lieu à la médiathèque. Une partie des activités régulières, comme les langues, la peinture ou la sophrologie se déroulent à la maison des associations. Cet éclatement géographique a l'avantage de rendre présent le Centre dans différents lieux de la commune, mais aussi l'inconvénient d'être moins dans l'accompagnement de proximité des adhérents et familles qui fréquentent ces complexes municipaux. D'ailleurs, certains ne viennent que rarement au siège du Centre Social qui reste le cœur de notre activité et de notre accueil. D'où la nécessité de déployer des actions « d'aller vers » les publics...

La perspective de pouvoir accéder pour les activités et notamment celles liées à l'accueil des enfants, à une nouvelle salle polyvalente qui sera construite avec le nouveau restaurant scolaire à proximité du Centre Social, permet d'envisager une amélioration. Ce souffle d'air amené par des espaces neufs et plus grands devrait aboutir en 2025. Il soulagerait en partie nos contraintes de places, de rangements, de circulations et de sécurité !

Pour conclure sur cette partie économie et moyens du projet qui n'est qu'une projection, nous pensons que les différentes composantes de notre environnement (conjoncture économique, juridique et conventionnelle, humaine, politique et internationale) peuvent impacter plus ou moins fortement nos prévisionnels.

Ainsi, l'association ne se privera pas de saisir des opportunités d'appels à projet correspondant à des besoins exprimés par les familles, ou inversement de rechercher des financements pour répondre à ce qui serait utile socialement.

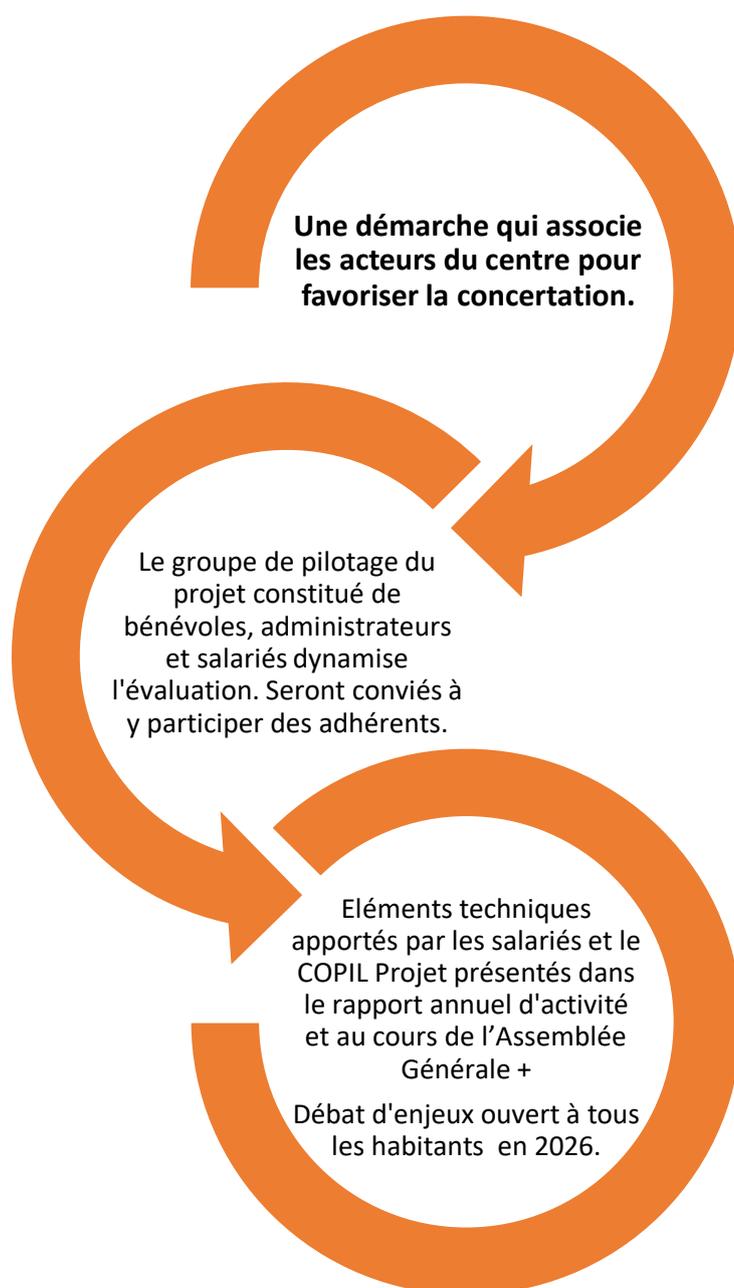
De même, nous tenons à conserver une souplesse de fonctionnement pour nous adapter le mieux possible à l'imprévu, et essayer de faire évoluer nos moyens en fonction des développements d'activités-services, de projets et d'actions citoyennes.

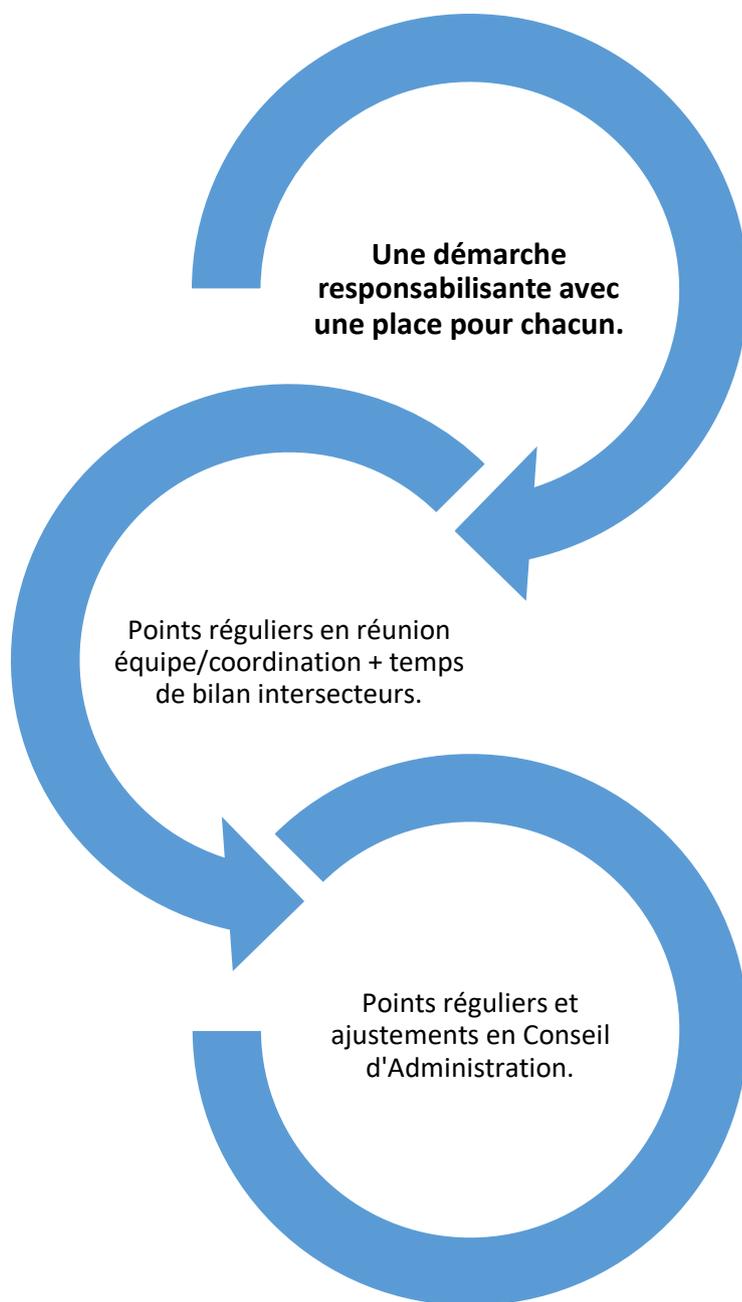
UNE EVALUATION FUTURE PARTICIPATIVE ET AIDANTE POUR LA VIE DU PROJET

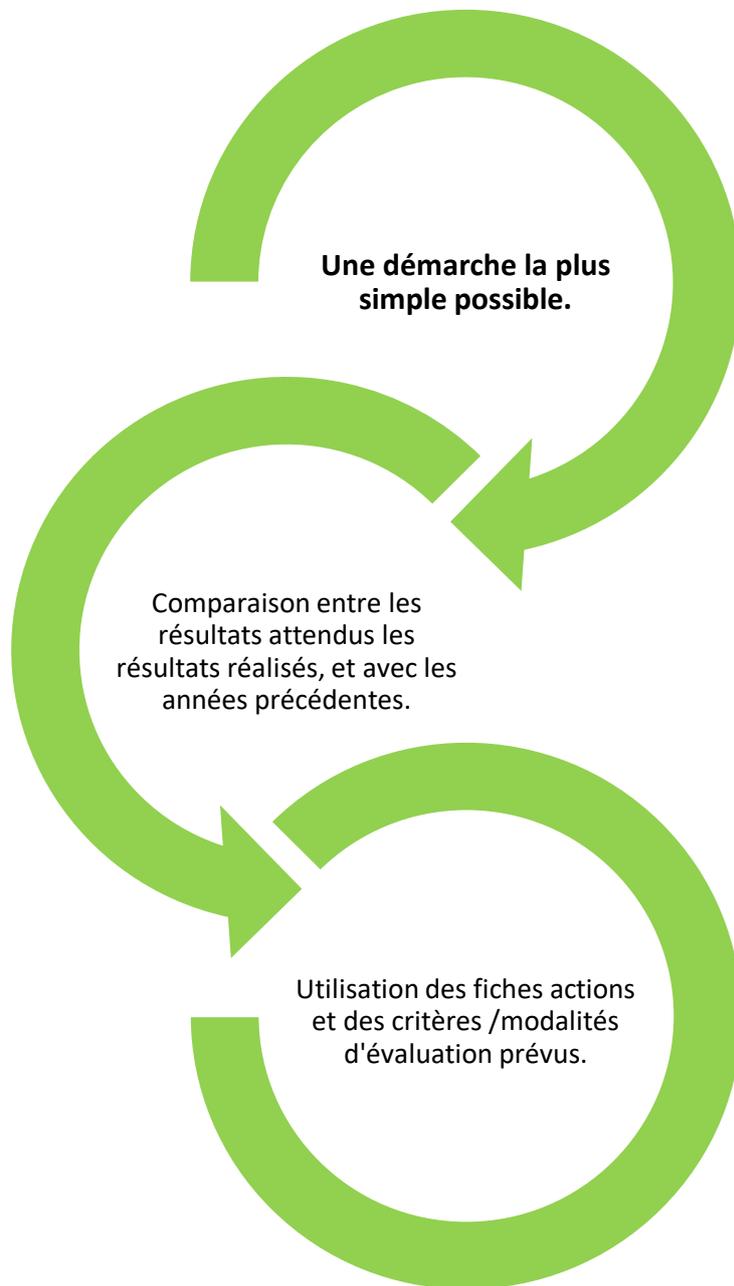
Nous continuerons, contexte COVID en moins, selon la démarche d'évaluation du projet 2019-2023. Ainsi, nous faisons de ce processus un outil pour suivre et ajuster le projet, pour le rendre visible aux yeux des habitants, pour prendre des décisions et mettre en avant l'utilité sociale de l'association.

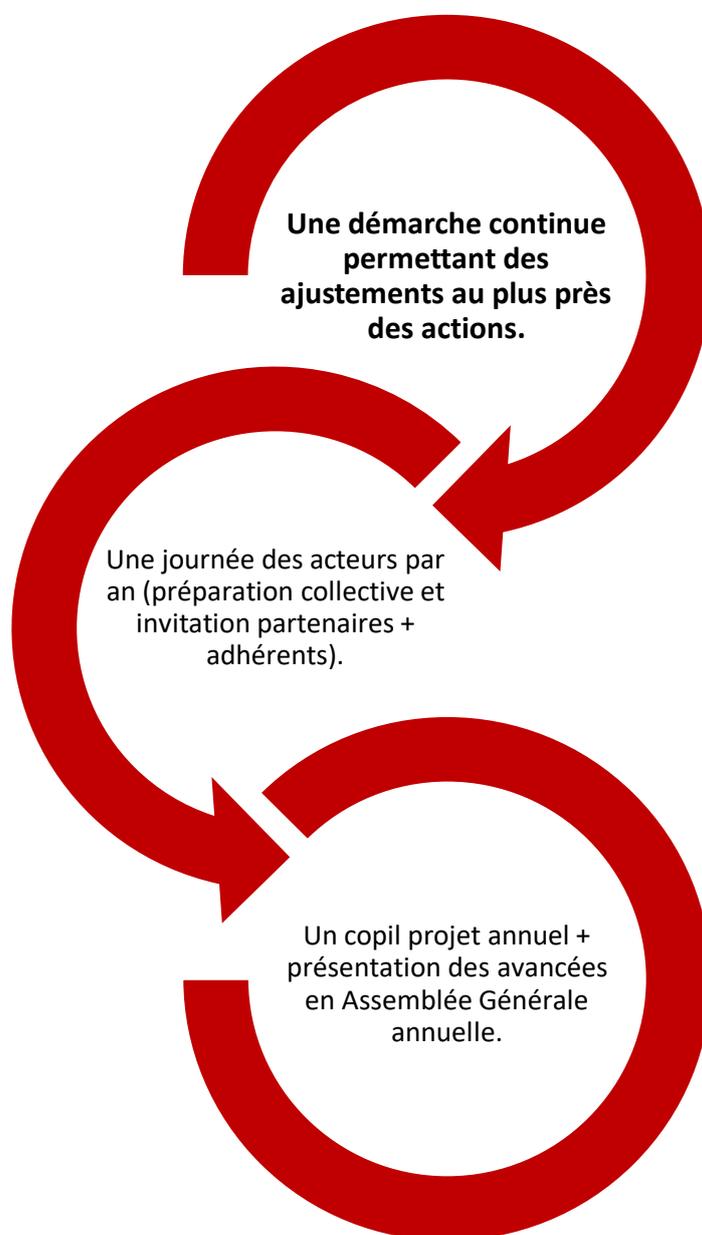
Des modalités d'évaluation simples, participatives, concertées et continues

Le schéma ci-dessous résume les modalités que nous souhaitons mettre en place :







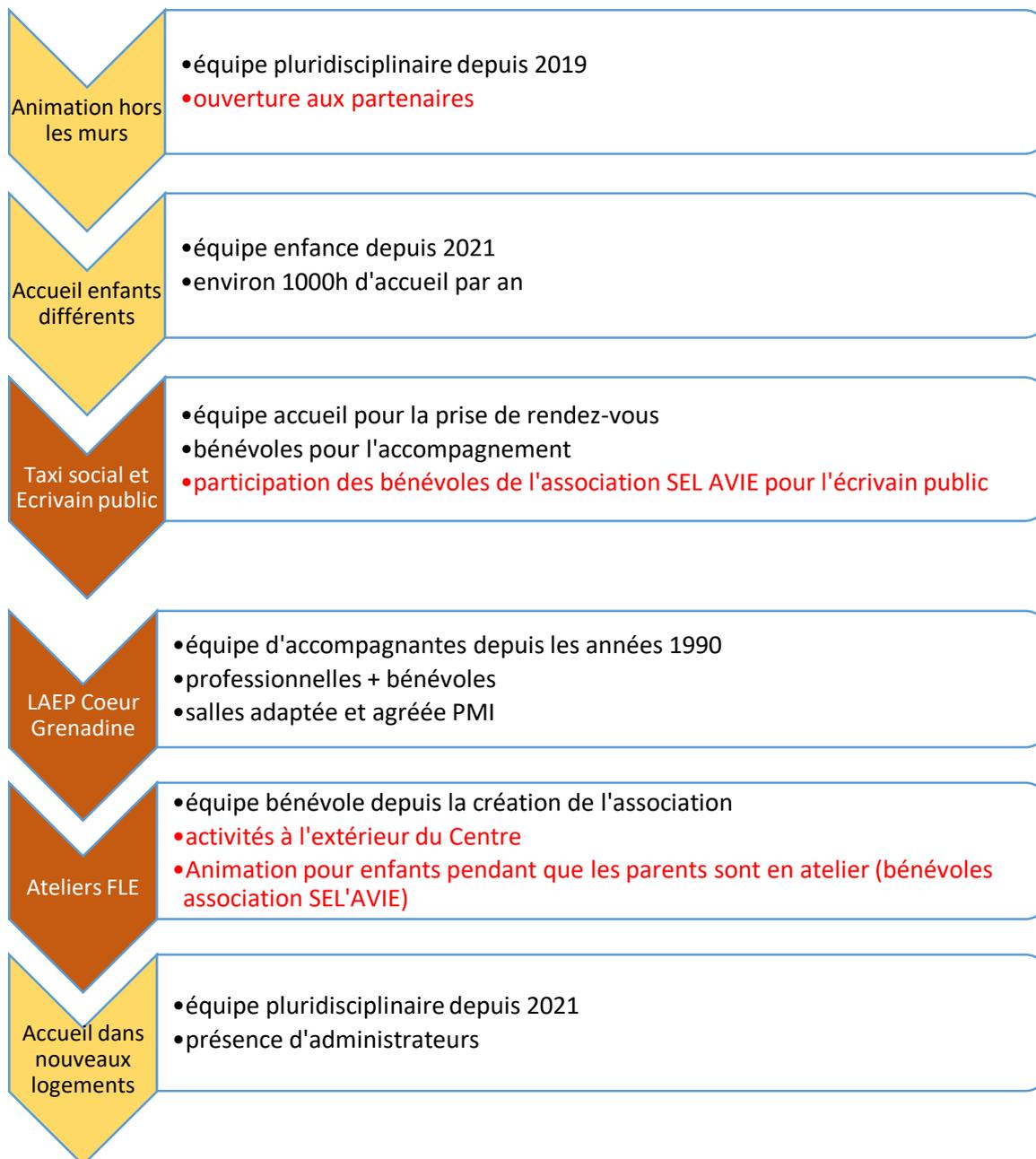


La méthodologie au fil de l'eau, toujours avec des outils bien repérés comme les réunions d'équipe coordination, les rapports d'activité annuels et un point intermédiaire à faire chaque année, nous semble la plus adaptée à nos pratiques.

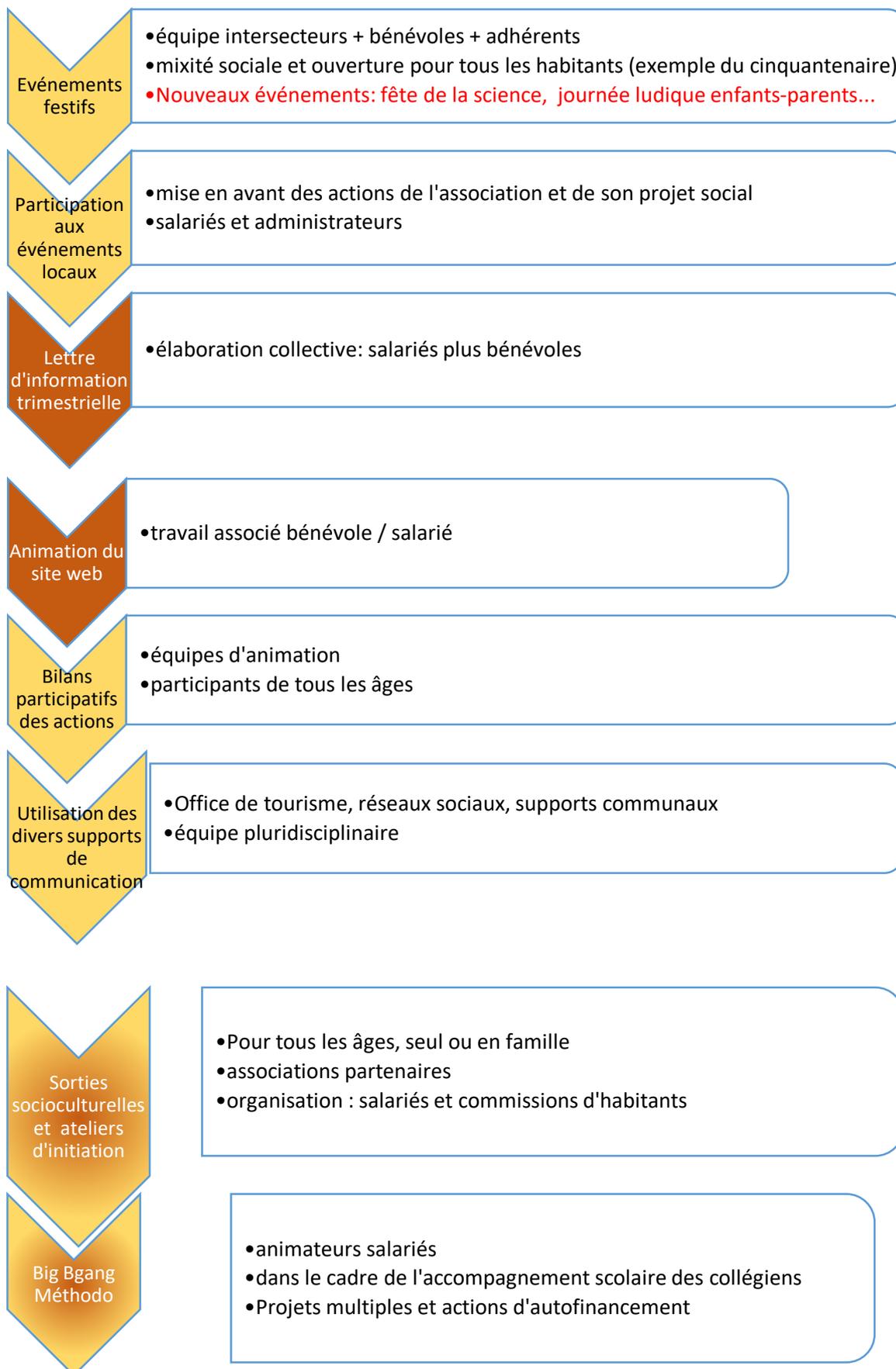
Les fiches actions, suivies par les différents secteurs de l'association, animées par les coordinateurs, serviront de points de repères concrets tout au long de la durée du projet.

Des fiches actions déjà éprouvées mais toujours d'actualité

Un certain nombre d'actions ont été mises en place entre 2019 et 2023, voire auparavant pour le LAEP, le FLE, le taxi social et l'écrivain public, la participation aux événements locaux, la lettre d'info trimestrielle, les bilans participatifs, l'accompagnement scolaire primaire et secondaire, les sorties socio culturelles, les activités régulières et stages. La plupart vont continuer à vivre dans les années à venir. En voici une synthèse avec leurs points forts ³:



³ En écriture rouge les évolutions futures. Chevrons or = actions mises en place en 2019-2023. Chevrons marron = actions plus anciennes.



Des actions nouvelles dans l'air du temps !

D'autres actions sont entièrement nouvelles et méritent une fiche détaillée. Voici le détail de chacune dans les pages suivantes:

Fiche action 1 : Jeux à domicile séniors

Début : 2023

Constats :

Faiblesse de participation du public considéré
comme prioritaire (séniors isolés)

Publics :

Séniors

Objectif opérationnel

Aller à la rencontre des séniors isolés et créer du lien avec ce public

Moyens humains

Coordinatrice séniors
Bénévoles

Moyens financiers

/

Partenaires

CCAS, associations de maintien à domicile

Résultats attendus

Meilleure identification des séniors isolés.
Création d'une relation de confiance avec eux et évaluation de leurs besoins.
Une association qui s'adresse à tous, et notamment aux personnes fragiles, isolées, précaires.

Evaluation

Critères qualitatifs :

Besoins repérés, implication de ces séniors à la vie du
Centre Social, efficience du partenariat.

Critères quantitatifs :

Nombre de séniors repérés.
Nombre de visites effectuées.
Comparaison avec les années précédentes.

Fiche action 2 : Equipes de rencontre

Début : 2024

Constats : Certains habitants ne connaissent pas l'association et ce qu'elle peut faire.
D'autres n'osent pas franchir la porte d'entrée.
7 salariés formés à la FAVE.

Publics :
Habitants de Chaponost

Objectif opérationnel	
Sortir du Centre Social en allant à la rencontre des habitants	
Moyens humains	Moyens financiers
3 à 4 acteurs de l'association : bénévoles plus salariés	Temps de travail
Partenaires	
Commune de Chaponost	
Résultats attendus	
Rencontre avec les chaponois dans l'espace public. Faire connaître les actions de l'association. Ecouter les besoins du territoire.	
Evaluation	
<u>Critères qualitatifs :</u> Éléments récoltés Accueil obtenu lors des rencontres	<u>Critères quantitatifs :</u> Nombre de personnes rencontrées Nombre de sorties organisées

Fiche action 3 : Accueil enfants différents

Début : En cours

Constats :

Dans le cadre de nos activités et des accueils du secteur enfance, nous avons de plus en plus de demande pour l'accueil d'enfants porteurs de handicap.

Publics :

Familles Chaponaises

Objectif opérationnel

Proposer une solution d'accueil adaptée aux enfants porteurs de handicaps.
Poursuivre le travail partenarial engagé avec la ville, le CCAS, les écoles et la MJC.
Former l'équipe des animateurs à l'accueil des enfants différents.
Développer le partenariat avec des associations dans le champ du handicap.

Moyens humains

L'équipe d'animation.
Sur encadrement avec personnes formées.

Moyens financiers

Aides financières pour le sur-encadrement.
Financement de formations collectives et individuelles.

Partenaires

CCAS
Mairie
SESSAD
Une souris verte
Deux petits pas pour demain

Associations d'aide à l'inclusion

Résultats attendus

Mise en place d'un sur encadrement quand c'est possible et selon le besoin des enfants.
Instauration d'un dialogue serein avec les familles.
Amélioration de l'accueil des enfants porteurs de handicap dans un cadre sécurisé et sécurisant.
Accompagnement des équipes d'animation à l'accueil des enfants différents.
Pérennisation et développement de partenariats.

Evaluation

Critères qualitatifs :

Les familles nous sollicitent comme potentiel mode de loisirs pour leurs enfants.
Les enfants accueillis vivent une évolution dans la durée passée au Centre Social.
Les animateurs se sentent sécurisés et plus sereins pour appréhender les différents handicaps.

Critères quantitatifs :

Nombre d'enfant accueillis/demandes des familles.
Nombre de sur encadrant.
Nombre de formations mises en place.

Fiche action 4 : Taxi social / Écrivain public

Début : en cours

Constats :

Manque de bénévoles
Manque de communication
Demande constante

Publics :

Séniors isolés
Familles sans permis ou sans véhicule

Objectif opérationnel

Taxi social : augmenter nos bénévoles permanents passer de 2 à 3 minimum
Écrivain public : établir un répertoire des personnes bénévoles à contacter en cas de demandes
Faire de la communication sur ces deux coups de pouce proposés

Moyens humains

Deux secrétaires d'accueil
Taxi social : 2 puis 3 bénévoles à terme
Écrivain public : 1 bénévole, bénévoles association SEL'AVIE

Moyens financiers

Les bénéficiaires adhèrent au Centre Social
Le Centre Social adhère à l'association SEL'AVIE

Partenaires

Association SEL'AVIE
CCAS

Résultats attendus

Accompagnement des personnes qui ont des besoins dans les deux domaines
Plus de visibilité sur l'accompagnement proposé afin de permettre aux publics concernés d'exprimer leurs besoins ce qui augmenterait les demandes

Evaluation

Critères qualitatifs :

Taxi social : Case observations dans le tableau de suivi + les fiches complétées par les bénévoles
Écrivain public : observations dans le tableau de suivi

Critères quantitatifs :

Nombre de demandes à partir des tableaux de suivi
Nombre d'accompagnements réalisés
Evolution à comparer d'année en année dans le rapport d'activité

Fiche action 5 : Inscriptions facilitées

Début : 09/2023

Constats :

En fonction des publics accueillis, les problématiques divergent. Difficulté pour certains de régler les factures, besoin de garde de dernière minute ou d'urgence. Manque de place pour accueillir tout le monde.

Publics :

Habitants de Chaponost. Publics éloignés des modes de gardes traditionnels (réfugiés, allophones,

Objectif opérationnel

Adapter les conditions d'accueil aux publics fragiles.
Garder des places pour les inscriptions d'urgence.
Identifier les familles en difficultés (financières, problème de santé, conjugales...)

Moyens humains

2 secrétaires d'accueil.
Equipe de coordination.

Moyens financiers/matériel

Aide pour pallier aux carences financières de certains publics.
Lieu d'accueil confidentiel.

Partenaires

Maison du Rhône
CCAS
Mairie
Ecoles et collège
Les crèches

Résultats attendus

Réponse aux besoins particuliers des familles.
Maintien d'une relation de confiance avec les familles.
Accueil des enfants sur les places d'urgence définies.
Evolution des règlements intérieurs en fonction des besoins identifiés sur la commune.
Mise en place d'un commission associant administrateurs et salariés pour définir le cadre de cet accueil : règlement, quels bénéficiaires, quelles modalités techniques, quelles urgences ?

Evaluation

Critères qualitatifs :

Les familles se confient facilement sur leurs difficultés et leur besoin de garde ou de loisirs.
Création d'une zone de confidentialité identifiée par les familles.
Travail collaboratif entre l'accueil et les coordinateurs.
Echanges d'informations avec les partenaires.

Critères quantitatifs :

Nombre de familles accueillies dans le cadre des inscriptions facilitées.
Nombre de commission pour l'attribution de places d'urgence.
Nombre de personnes ayant sollicité une inscription.

Fiche action 6: Aménagement accueil /salon pour tous

Début : en cours

Constats :

Manque d'un espace confidentiel
Manque d'un espace convivial pour tous

Publics :

Les adhérents
Tout public

Objectif opérationnel

Aménager un espace convivial au sein du Centre Social
Aménager un espace confidentiel au sein du Centre Social
Aménager un carrefour d'informations
Créer un affichage permettant aux adhérents de nous solliciter pour un échange confidentiel

Moyens humains

Salariés
Artisans
Bénévole (décoratrice d'intérieur)

Moyens financiers

Enveloppe Mairie
Centre Social
Prêt bancaire si nécessaire

Partenaires

Mairie

Résultats attendus

Carrefour d'informations : création d'un arbre d'expositions et d'informations
Carrefour d'informations : panneaux d'affichages sous préau (déjà validé)
Convivial : aménagement d'un salon d'attente permettant des échanges conviviaux (à la place de la salle d'attente actuelle)
Confidentiel : installation de panneaux acoustiques devant la banque d'accueil afin de créer un espace facilitant les échanges dans la discrétion

Evaluation

Critères qualitatifs :

Finalité de chaque espace
Visibilité des affichages

Critères quantitatifs :

Nombre de demandes pour un échange confidentiel
Evaluation du nombre de personnes fréquentant le salon

Fiche action 7 : Formation à l'écoute active

Début : 2024

Constats : De nombreux adhérents confient des éléments de leur vie personnelle et familiale.
Peu de professionnels et de bénévoles formés à l'écoute active.

Publics :
Salariés + bénévoles d'activité

Objectif opérationnel	
<p>Proposer une écoute bienveillante et active. Prendre en compte la parole des habitants nouveaux et anciens.</p>	
Moyens humains	Moyens financiers
<p>Formation collective ou individuelle Equipes d'animation et d'accueil + bénévoles</p>	<p>Ligne budgétaire interne formation ou prise en charge par UNIFORMATION</p>
Partenaires	
<p>Autres Centres Sociaux ?</p>	
Résultats attendus	
<p>Soutien aux personnels et montée en compétences Accompagnement adapté des publics Recueil de paroles, de besoins et d'idées</p>	
Evaluation	
<p><u>Critères qualitatifs :</u> Avis des acteurs en fin de formation Envie pour certains d'approfondir la formation de base</p>	<p><u>Critères quantitatifs :</u> Nombre de personnes formées Nombre de sessions de formation organisées</p>

Fiche action 8 : Groupe de révision de la chartes du bénévolat

Constats : Charte actuelle a vieilli et ne correspond plus à l'évolution du Centre Social et de la société d'aujourd'hui.

Début :2024

Publics :
Bénévoles

Objectif opérationnel	
<p>Intégrer les nouveaux arrivants en tant qu'usagers ou bénévoles. Mettre à jour un document ancien.</p>	
Moyens humains	Moyens financiers
Administrateurs	/
Partenaires	
En interne	
Résultats attendus	
<p>Charte mieux adaptée à l'évolution de l'association. Document adapté aux motivations de l'engagement des bénévoles. Renforcement de l'attractivité de l'association pour des personnes souhaitant d'engager.</p>	
Evaluation	
<p><u>Critères qualitatifs :</u></p> <p>Adaptation de la charte au monde d'aujourd'hui. Mise à jour régulière (tous les 3 ans ?). Document connu et reconnu par les bénévoles.</p>	<p><u>Critères quantitatifs :</u></p> <p>Nombre de réunions du groupe de travail. Nombre d'articles modifiés. Nombre de bénévoles ayant signé la charte.</p>

Fiche action 9 : Ouverture du conseil d'administration aux adhérents

Début : 2025

Constats : Manque de visibilité de la spécificité de l'association.

Certains habitants ne connaissent pas les actions, les valeurs et les objectifs du Centre Social.

Les administrateurs vieillissent ou arrivent en fin de mandat.

Publics :

Chaponois

Objectif opérationnel	
<p>Ouvrir et animer certains CA pour tous adhérents. Faire découvrir l'utilité sociale du Centre Social et le fonctionnement démocratique de l'association.</p>	
Moyens humains	Moyens financiers/matériels
<p>Direction + bureau</p>	<p>Animations spécifiques pour ouverture de certains C.A à tous les adhérents. Questionnaires ludiques ou/et quizz à destination des adhérents pour sonder leur connaissance de la vie de l'association.</p>
Partenaires	
<p>administrateurs</p>	
Résultats attendus	
<p>Mise en avant des valeurs et spécificités de l'association. Transparence quant au fonctionnement démocratique du Centre Social. Intégration de nouveaux acteurs bénévoles à la vie associative.</p>	
Evaluation	
<p><u>Critères qualitatifs :</u></p> <p>Meilleure connaissance des actions et valeurs du Centre Social. Implication des administrateurs dans l'animation du conseil et dans les invitations faites aux adhérents.</p>	<p><u>Critères quantitatifs :</u></p> <p>Nombre de C.A. ouverts à tous les adhérents. Nombre d'adhérents présents. Nombre de questionnaires/quizz envoyés et nombre de réponses récoltées.</p>

Fiche action 10: Organisation d'évènements nouveaux

Début :
septembre
2023

Constats :

Besoin de proposer des évènements à l'échelle de la commune

Publics :

Chaponois

Objectifs opérationnels	
<ul style="list-style-type: none"> - Rendre le Centre Social plus visible à l'échelle de la ville - Participer à la vie de la commune - Permettre la participation de tous - Construire avec les partenaires des événements dans différents lieux du territoire - Mettre l'accent sur la convivialité et les festivités 	
Moyens humains	Moyens financiers/matériel
Les coordinateurs et leur équipe, les membres du CA, des bénévoles	Autofinancement CCAS Centre Social
Partenaires	
Associations locales, les écoles, la commune	
Résultats attendus	
Proposition de trois évènements participant à l'animation de la ville ouverts à tous les Chaponois	
Evaluation	
<u>Critères qualitatifs :</u> Participation des adhérents et non adhérents Satisfaction des participants (questionnaires/bilans)	<u>Critères quantitatifs :</u> Nombre de participants Nombre d'associations partenaires Nombre d'évènements

Fiche action 11 : participation des bénévoles au portage de repas à domicile avec le CCAS

Début : 2024

Constats : nous ne connaissons pas forcément tous les publics isolés.

Le portage de repas effectué par les bénévoles du CCAS touche des personnes très isolées.

Des administrateurs ont proposé d'aider à ce portage de repas.

Publics :

Personnes isolées

Objectif opérationnel

Adapter les moyens de communication aux besoins des publics fragilisés, isolés, en précarité.
Identifier les publics fragiles et leurs besoins.
Entrer en contact avec des personnes « invisibles ».

Moyens humains

Administrateurs, bénévoles

Moyens financiers

/

Partenaires

CCAS

Résultats attendus

Meilleure connaissance des publics âgés et isolés.
Implication des acteurs bénévoles du Centre Social.
Renforcement du lien avec le CCAS.

Evaluation

Critères qualitatifs :

Collaboration avec le CCAS.
Qualité des échanges tissés avec les personnes isolées.

Critères quantitatifs :

Nombre de bénévoles du Centre Social qui participent au portage de repas avec le CCAS.
Nombre de personnes visitées.
Evolution comparée d'une année sur l'autre.

Fiche action 12 : Rencontres à thème et animées

Début : septembre 2023

Constats :

Certains Chaponois semblent avoir du mal à décrypter l'actualité et à appréhender la complexité du monde d'aujourd'hui. Les habitants manifestent l'envie que le Centre Social propose des temps facilitant la rencontre et les échanges.

Publics :

Familles Chaponaises

Objectif opérationnel

Proposer des rencontres à thème régulières.
Faire varier les thématiques tout au long de l'année.
Proposer un cadre permettant l'accueil de tous (intergénérationnel)

Moyens humains

L'équipe d'animation enfance-familles-séniors
du Centre Social
Intervenants extérieurs

Moyens financiers

Participation des familles.
Appels à projet.

Partenaires

CCAS
Mairie
Médiathèque
Associations de la ville
MJC
Fédération des Centres Sociaux

Résultats attendus

Diversité de thèmes abordés : ciné-débat, bande dessinée, musiques, lectures collectives, décryptage de l'actualité...
Découvertes régulières de domaines culturels et sociaux.
Rencontre entre les habitants.
Développement de la citoyenneté.

Evaluation

Critères qualitatifs :

Les habitants sont présents et participent aux actions.
Les habitants sont force de proposition dans le choix des thèmes abordés.
L'équipe du Centre Social est force de proposition.

Critères quantitatifs :

Nombre d'animations thématiques
Nombre de personnes présentes

Fiche action 13 : Ateliers d'accès à l'informatique et au numérique

Début : en cours + développement en 2023

Constats : Difficultés pour certaines personnes d'accéder aux services administratifs en ligne ou/et d'utiliser les outils informatiques et numériques

Publics :
Adultes/séniors

Objectif opérationnel	
Faciliter l'accès aux modes de fonctionnement des services publics et administratifs, notamment numériques	
Moyens humains	Moyens financiers
Conseiller numérique MDR, animateurs ateliers CARSAT, animatrice bénévole atelier informatique	AAP Carsat, CCAS
Partenaires	
MDR, CARSAT, CCAS, médiathèque	
Résultats attendus	
<p>Autonomie du public dans les démarches administratives en ligne. Meilleure connaissance des fonctions de base d'un ordinateur, de smartphones, d'applications, de sites Internet...</p> <p>Accès facilité au mode de fonctionnement des services publics et administratifs (numérique). Le Centre Social tient un rôle dans l'accès de tous au monde d'aujourd'hui.</p>	
Evaluation	
<p><u>Critères qualitatifs :</u></p> <p>Satisfaction des participants. Progrès constatés à la fin de la session.</p>	<p><u>Critères quantitatifs :</u></p> <p>Nombre d'ateliers Nombre de participants</p>

Fiche action 14 : Permanences administratives partenariales

Début :2025

Constats : difficulté d'accès aux services publics pour certains habitants.

Publics :
chaponois

Objectif opérationnel	
Faciliter l'accès au mode de fonctionnement des services publics et administratifs.	
Moyens humains	Moyens financiers
Secrétaire d'accueil pour gestion des plannings des locaux.	Mises à disposition de locaux adaptés (bureau d'accueil)
Partenaires	
CCAS, MDR, CARSAT, maison France services ?	
Résultats attendus	
<p>Meilleur accès aux services publics. Rapprochement de certains publics isolés, fragilisés vers le Centre Social. Renforcement du partenariat avec les organismes publics.</p>	
Evaluation	
<p><u>Critères qualitatifs :</u></p> <p>Qualité des partenariats. Accessibilité (horaires, régularité des permanences...)</p>	<p><u>Critères quantitatifs :</u></p> <p>Nombre de permanences tenues Nombre de visiteurs Nombre d'heures d'ouverture</p>

Fiche action 15: PC avec internet à disposition

Début :
Septembre 2023

Constats :

Certains adhérents n'ont pas accès à l'informatique

Publics :

Tous les adhérents
Tout public

Objectif opérationnel

Permettre aux adhérents d'utiliser un ordinateur avec internet pour leur permettre de faire leurs démarches administratives ou rédaction de leurs courriers.
Création d'un tableau Excel pour suivi.
Participer à l'orientation et à l'information des publics.

Moyens humains

Les 2 secrétaires d'accueil + Les 3 coordinateurs.

Moyens financiers

Budget Centre Social.
1 poste informatique avec accès internet et imprimante.
Une salle accessible.

Partenaires

Mairie
CCAS
MDR

Résultats attendus

Accompagnement des personnes qui ont des besoins

Evaluation

Critères qualitatifs :

Satisfaction des adhérents
Observations dans le tableau de suivi

Critères quantitatifs :

Nombre de demandes à partir des tableaux de suivi
Nombre d'accompagnement réalisés

Fiche action 16:

Animations intergénérationnelles

Début : 2023

Constats :

Peu d'échanges entre les publics de différentes générations

Publics :

Enfants, seniors, famille

Objectif opérationnel

Organiser avec les habitants des animations facilitant les échanges entre et pour tous les âges

Moyens humains

Coordinateurs famille, enfance et seniors
Animateurs d'ateliers

Moyens financiers

Subvention CCAS
Participations usagers

Partenaires

Ecoles, CCAS, Foyer Soleil (foyer logement), associations

Résultats attendus

Création de liens entre personnes de tous âges.
Accès à la culture de tous pour tous.
Une association permettant l'accès de tous au monde d'aujourd'hui.

Evaluation

Critères qualitatifs :

Motivation des participants dans ces ateliers.
Groupe d'habitants porteurs de projets.

Critères quantitatifs :

Nombre d'ateliers
Nombre de participants

Fiche action 17 : Activités régulières et stages

Début : 2023

Constats :

Forte demande d'activités variées (détente, sport, découverte de nouveautés...)

Publics :

Enfants, seniors, adultes

Objectif opérationnel

Faciliter l'accès à la culture, au sport

Moyens humains

Coordinatrice
Intervenants extérieurs
Salariés intervenants d'activité

Moyens financiers

Participation des usagers

Partenaires

Mairie
Associations

Résultats attendus

Participation et investissement du public dans une activité.
Proposition de nouvelles activités ou/et stages dans l'année ou/et en septembre pour la saison à venir.
Accès facilité à la culture de tous pour tous.
Association positionnée comme un lieu ressources permettant cet accès.

Evaluation

Critères qualitatifs :

Retour des participants : mieux être, organisation de rencontres en plus des activités, bilan fin de saison

Critères quantitatifs :

Nombre d'activités proposées/comparaison avec la saison précédente.
Nombre de participants.

Fiche action 18 : Accompagnement à la mobilité et à l'utilisation des transports publics

Début : 2023

Constats :

Besoin de gagner en autonomie en terme de transport pour sortir de Chaponost

Publics :

Les primo-arrivants, les jeunes, les enfants

Objectifs opérationnels

Faciliter l'accès aux lieux de culture.
Faciliter l'utilisation des transports en commun.

Moyens humains

Animateurs d'activités, bénévoles

Moyens financiers/matériel

Participation des usagers

Partenaires

Association Accueil Migrants Chaponost

Résultats attendus

Accompagnement des habitants dans l'utilisation des transports en commun.
Meilleure autonomie des publics ciblés dans leurs déplacements en dehors de Chaponost : les 2/3 prennent les transports en commun seuls.

Evaluation

Critères qualitatifs :

Les participants prennent les transports en commun seuls.

Critères quantitatifs :

Nombre de personnes accompagnées et nombre de trajets effectués.
Nombre de trajets effectués en autonomie.

CONCLUSION

Ce projet social accompagné de son projet familles est le fruit d'un immense travail collectif qui a démarré en mars 2022. Voire même en mars 2019 au moment du dépôt du précédent projet, puisque nous sommes dans la continuité des actions engagées il y a 4 ans !

La mobilisation des administrateurs, salariés, adhérents, bénévoles, partenaires et habitants lors de différents temps d'animation et de préparation témoigne d'une dynamique de coopération remarquable. Et aussi d'une belle reconnaissance des actions réalisées et de l'utilité sociale d'une telle association !

Nous avons confirmé pleinement cette importante place du Centre Social localement, lors du cinquantenaire qui a rassemblé plus de 700 personnes de tous les horizons.

La co-élaboration s'inscrit jusque dans l'écriture-relecture-correction-impression du projet social et familles. La production de ce document écrit a mis à contribution 16 personnes différentes, salariés et administrateurs ! Comme pendant les journées des acteurs, le débat d'enjeux ou la réunion de concertation, chacun y a mis ses grains de sel et a permis d'enrichir les contenus.



Base de fonctionnement pour les 4 années qui viennent, le projet est aussi un point de repère pour les acteurs et partenaires de l'association. Nous attendons donc avec impatience l'avis du Conseil d'Administration de la CAF pour l'obtention de notre agrément.

Ensemble nous savons le chemin parcouru jusque-là.

Ensemble, nous connaissons la suite du parcours...

Ensemble, nous continuons à faire du Centre Social une maison pour toutes et tous, dans la dignité, la solidarité, la démocratie de débat et la citoyenneté !

Un grand merci à toutes et tous pour l'énergie et les contributions consacrées à ce projet, cœur-moteur de l'association et dans un esprit de mieux vivre ensemble à Chaponost.

Remerciements chaleureux à nos partenaires majeurs...

